

## TILSYNSRAPPORT

### *Uanmeldt tilsyn på Samværs- og aktivitetscenter Hjortdal Jammerbugt Kommune*

*Onsdag den 14. august 2013 fra kl. 11.00*

#### Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Samværs- og aktivitetscenter Hjortdal. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi haft særligt fokus på den skriftlige dokumentation og de redskaber, der anvendes til at beskrive den daglige indsats. Herudover har vi haft fokus på initiativer, der forbygger behovet for indgreb i selvbestemmelsesretten.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

#### Hovedkonklusioner

- Målgruppen er voksne mennesker med behov, der udspringer af fysisk og psykisk funktionshæmning. Det er vores umiddelbare vurdering, at hovedparten af brugerne tilhører målgruppen. Dog er det ligeledes vores vurdering, at der blandt brugerne er mindst en borger, der ikke profiterer fuldt ud af tilbuddet, og hvis behov er så store, at de næppe kan imødekommes, uden at der fragår de øvrige brugere den hjælp og støtte, de er stillet i udsigt. Til det oplyser ledelsen, der er enig i vores betragtninger, at der ansøgt om revisitation med henblik på at finde et mere egnet tilbud til brugeren
- blandt de brugere, vi har talt med, gives der udtryk for tilfredshed med tilbuddet. Brugere har mulighed for at deltage på det niveau, de hver især ønsker det og formår det. Enkelte nyder godt af det sociale aspekt som dagtilbuddet giver mulighed for og andre deltager mere aktivt i aktiviteterne. Samlet set får vi indtryk af et tilbud, der imødekommer mange forskellige ønsker og behov
- som opfølgning fra forrige tilsyn kan vi konstatere, at der fortsat er behov for at udarbejde samværsplaner. Vi får oplyst fra ledelsen, at det vil være et fokuspunkt fremadrettet. Der er vores opfattelse, at det bør prioriteres
- medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med den aktuelle indsats, der ydes for brugergruppen. Der er foretaget en hel del rokeringer med mere, grundet budgetjusteringer, som har medført en opsigelse, rokeringer mv. Derudover er ledelsen på Hjortdal også blevet konstitueret le-

der af et nærliggende botilbud, Krabben. Det er vores vurdering, at medarbejderne fortsat bidrager til gode oplevelser til brugerne, men også at de ligeledes har brug for nye tiltag, der kan motivere til fortsat udvikling af tilbuddet. Eksempelvis anvendes brugernes aktivitetsplaner der foreligger i fællesskabet ikke

- her benyttes fortsat et privat vikarbureau. Her er fortsat udfordringer omkring det forhold, at beboerne har behov for kontinuitet i medarbejderfremmødet. Det er dog blevet bedre siden foregående tilsyn
- vi har gennemgået dele af den skriftlige dokumentation i form af daglige notater. Generelt set er det tilfredsstillende om end det også bør have større fokus. Det gælder også sprogbrugen i notaterne
- her forekommer ikke magtanvendelser. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med de gældende regler for området.

## lagttagelser og anbefalinger

### *Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Opfølgning fra forrige tilsyn vil fremgå under punktet *De omsorgsmæssige forhold*.

### *Målgruppe*

Målgruppen er voksne mennesker med behov der udspringer af fysisk og psykisk funktionshæmning.

Dog er det ligeledes vores vurdering, at der er minimum en borger, hvor tilbuddet og rammerne ikke tilgodeser brugeren. Derudover er der massivt støttebehov fra medarbejdernes side, idet der skal ydes en indsats i form af én til én indsats. Vi ser desuden eksempler på, at der er brugere, som trækker sig fra fællesskabet. Ledelsen er enig i vores betragtninger og har netop ansøgt om revisitation, således der kan findes et mere egnet tilbud til brugeren.

### *De fysiske rammer*

Her er ikke sket afgørende ændringer i de fysiske rammer siden forrige tilsyn. Det er vores fortsatte vurdering, at de fysiske rammer tilgodeser hovedparten af brugere.

### *De omsorgsmæssige forhold*

Vi møder brugere i de forskellige værksteder. De deltager aktivt alt efter ønske og formåen. Enkelte nyder godt af det sociale aspekt, hvor andre er deltager mere aktivt. Samlet set er der plads til alle.

Brugerne giver generelt set udtryk for og indtryk af tilfredshed med tilbuddet. De oplever imødekomende medarbejdere og der hjælper og støtter dem i de aktiviteter, der er. Det svarer til vores oplevelse denne dag. Her er øje for den kognitive udvikling hos den enkelte, og i hvilke rammer, der opnås størst mulig tryk og dermed mulighed for udvikling og vedligeholdelse af færdigheder.

Som opfølgning fra forrige tilsyn, kan vi konstatere, at samværsplanerne ikke er udarbejdede. Medarbejderne oplyser, at den medarbejder, der iværksatte dette tiltag, ikke er ansat længere og der er ingen der har taget over. Vi får oplyst af ledelsen at det vil være et fokuspunkt fremadrettet.

Samlet set er det vores vurdering, at brugerne har et godt og omsorgsfuldt aktivitets- og samværstilbud.

### *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger*

Vi har mødt fastansatte medarbejdere. Der var derudover vikarer fra et vikarbureau på arbejde denne dag. Netop vikarbureauet har tidligere været en udfordring, da det ofte var forskellige ansatte der kom. I forhold til målgruppen, der oftest fungerer bedst med genkendelige personer har det været en udfordring, og det er det fortsat. Dog skal det nævnes at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at det er blevet bedre, idet de ønsker, der er om en bestemt medarbejder, som regel bliver efterkommet.

Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med det aktuelle arbejde, der gøres for brugergruppen om end der fortsat er plads til udvikling. Der har sket en hel del rokeringer med mere. Derudover er ledelsen på Hjortdal også blevet konstitueret leder af et nærliggende botilbud.

Det er vores vurdering, at medarbejderne fortsat bidrager til gode oplevelser til brugerne men, at de ligeledes har brug for nye tiltag, der kan motivere til udvikling af Hjortdal. Eksempelvis er brugernes aktivitetsplaner fremme i fællesskabet, men de benyttes ikke.

Da en hel del af brugerne bor på Krabben og arbejder på Hjortdal, afholdes der samarbejds møder imellem medarbejdere på Hjortdal og medarbejderne på Krabben. Ud fra samtaler med medarbejdere fra såvel bosted som dagtilbud, er det vores vurdering, at der med fordel bør vurdere, om de lever op til formålet. Ledelsen er opmærksom på dette.

#### *Den skriftlige dokumentation*

Vi har gennemgået dele af den skriftlige dokumentation i form af daglige notater. Generelt set er det tilfredsstillende om end det også kan have større fokus, også sprogbugen i notaterne.

#### *Magtanvendelse*

Her forekommer som sådan ikke magtanvendelser. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med de gældende regler for området.

#### *Medicinhåndtering*

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil ved et kommende tilsyn gennemgå den mekaniske del af medicinhåndteringen.

#### *Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg*

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer, og her er ingen punkter til opfølgning.

#### *Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at brugerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere brugerne. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Brugernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med brugernes, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 23. august 2013

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen