

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på Aabybro Plejehjem, Jammerbugt Kommune

Mandag den 9. august 2010 fra kl. 9.00.

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Aabybro Plejehjem. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi sat særlig fokus på den indsats og omsorg, der ydes når livet nærmer sig sin afslutning, herunder også den støtte, der ydes til de pårørende. Desuden har vi sat fokus på tiltag til forebyggelse af magtanvendelse. Endvidere har vi koncentreret os om stemning og atmosfære i almindelighed samt fulgt op på de anbefalinger, der foreligger fra tidligere tilsynsbesøg.

Herudover har vi selvfølgelig generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne det enkelte sted og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- det er vores vurdering, at de fysiske rammer er indrettet, så de tilgodeser beboernes behov og giver dem gode muligheder for ophold i fællesskabet, hvor de kan træne deres sociale færdigheder og deltage i forskellige praktiske gøremål. Det vedligeholder og styrker deres færdigheder. Beboerne udtrykker og giver indtryk af tilfredshed med mulighederne
- beboerne giver udtryk for megen tilfredshed med den støtte, omsorg og pleje, de modtager, samt den hjemlige hygge og gode atmosfære. Det svarer til vores vurdering
- det er vores vurdering, at beboerne tilhører målgruppen, og de særlige behov beboerne har, søges tilgodeset på kvalificeret vis
- det er vores vurdering, at den indsats og omsorg, der ydes beboerne, når livet nærmer sig sin afslutning, udmøntes på en etisk forsvarlig og omsorgsfuld måde. Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig godt rustet til at varetage opgaverne i forbindelse med beboerens sidste tid, både i forhold til den enkelte og til dennes pårørende
- medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med arbejdspladsen og deres indbyrdes samarbejde samt med ledelsen. Det svarer til vores vurdering
- som opfølgning i forhold til kurset i kompetenceudvikling er det midlertidigt sat i stå på grund af lidt tilmelding til at gennemføre et kursusforløb

- som opfølgning kan vi konstatere, at her i fremtiden vil blive udarbejdet en livshistorie for den enkelte beboer med beskrivelse af ønsker og vaner.
- som opfølgning i forhold til magtindberetning er lederen opmærksom på, at der fortsat er behov for en generel undervisning af medarbejderne omkring lovgivning og håndtering og vil i efteråret iværksætte undervisningsforløb
- Som opfølgning i forhold til den skriftlige dokumentation kan vi konstatere, at der arbejdes med at denne er fyldestgørende og velbeskrevet. Vi får oplyst, at der i nogen udstrækning kan bruges IT. Det er vores vurdering, at implementering af systemet til alle medarbejderne vil skabe et godt og overskueligt arbejdsredskab. Vi får oplyst, at det vil blive etableret. Der er endnu ingen endelig afklaring på tidspunkt.

Her leves generelt op til de gældende kvalitetsstandarder og lovgivningens krav for området.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Vil fremgå under følgende afsnit: De omsorgsmæssige forhold, medarbejderforhold og faglige forudsætninger, den skriftlige dokumentation og magtanvendelse.

Målgruppe

Målgruppen er mennesker, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der først og fremmest udspringer af alder. Her er en enhed, der er beboet af mennesker med en demenslidelse.

Vi får oplyst, at her er enkelte beboere med særlige behov. Det er vores vurdering, at medarbejderne føler sig kvalificerede til denne opgave blandt andet gennem samarbejde med eksterne samarbejdspartnere.

Der er aktuelt en enkelt ledig bolig.

Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen.

Boligforhold og fysiske rammer

De fysiske rammer fremtræder pæne og rene. Beboerne udtrykker megen tilfredshed med mulighederne for fællesskab, der tilbydes både ude og inde.

Det er vores indtryk, at der er skabt et miljø, hvor beboerne føler sig hjemme blandt andet med malerier på væggene, duge og blomster på bordene. Beboerne giver indtryk af eller udtryk for tilfredshed med rammerne. Vi kan konstatere, at fællestuerne bruges til samvær og hygge beboerne imellem, fx under morgenmåltidet. Det er forhold, der giver beboerne muligheder for at vedligeholde både deres fysiske og mentale færdigheder.

De omsorgsmæssige forhold

Vi har talt med flere beboere i deres egne boliger samt mødt, talt med og været sammen med andre i fællesskabet. De udtrykker eller giver indtryk af tilfredshed med den daglige hjælp og støtte til personlige og praktiske opgaver samt medarbejdernes hensyntagen til de individuelle behov, de har.

Under vores tilsynsbesøg opholder flere beboere sig i fællesskabet i morgen- og formiddagstimerne. Beboerne udtrykker tilfredshed med maden, både hvad angår kvalitet og omfang. Der hersker en god

stemning og atmosfære. Samværet foregår på beboernes præmisser, og medarbejderne har en anerkendende og respektfuld tilgang til dem.

Beboerne tilbydes aktiviteter som spadsereture, og medarbejderne har fokus på at skabe spontane aktiviteter i boenhederne, når mulighederne er til stede. Der er i enheden, hvor der bor mennesker med en demenslidelse, en medarbejder, som varetager beboernes deltagelse i fx socialt samvær og spadsereture.

Her er en del aktive frivillige tilknyttet. De afholder forskellige former for aktiviteter fx tilbud om tirsdags-træf og syng sammen. Beboerne udtrykker megen tilfredshed med muligheden for deltagelse i mange og alsidige aktivitetstilbud.

Det er vores vurdering på baggrund af beboernes og medarbejdernes oplysninger og vores iagttagelser, at indsatsen med hensyn til at skabe et hjemligt og aktivt miljø er velfungerende og foregår med udgangspunkt i beboernes ønsker og mestringsevne.

Der lægges vægt på, at medarbejderne er hos beboerne i den sidste tid af livet og især bliver der lagt vægt på at støtte de pårørende på den bedste måde. Der er stor opmærksomhed blandt medarbejderne på, at der i familier kan være forskellige normer og værdier, og at disse respekteres. Vi har spurgt til, om beboerne har udarbejdet et plejetestamente i forhold til ønsker til den sidste tid i livet. Vi får oplyst, at ingen har udarbejdet et plejetestamente, men flere beboere har ytret ønsker om forhold, der er nedskrevet i kommunikationssystemet.

De pårørende har mulighed for at overnatte i huset, så de er tæt på den døende. Medarbejderne er meget opmærksomme på den støtte, de pårørende og den døende kan have brug for, fx gennem samtaler under og efter forløbet. De pårørende ses således som samarbejdspartnere og en stor ressource for beboerne.

Som opfølgning kan vi konstatere, at her i fremtiden vil blive udarbejdet en livshistorie for den enkelte beboer med beskrivelse af ønsker og vaner.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejderne giver udtryk for megen tilfredshed med deres leder, der er åben, tillidsfuld og nærværende i samarbejdet. Her er en ligeværdig og respektfuld dialog.

Her er en fast mødestruktur, der medvirker til løbende at afstemme de aktuelle forhold og sikre medarbejdernes dialog med hinanden. Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever sig velinformerede.

Det er vores vurdering, at dagligdagen i høj grad er præget af medarbejdernes positive tilgang til arbejdet, beboerne og hinanden, samt at den gode stemning og atmosfære i høj grad kan tilskrives medarbejdernes indstilling til opgaveløsningen.

Som opfølgning i forhold til kurset i kompetenceudvikling er det midlertidigt sat i stå på grund af for lidt tilmelding til at gennemføre et kursusforløb. Det vil blive gennemført, når der opstarter kurser igen på SOSU-skolen. Diakonforeningen udbyder forskellige kurser, som medarbejderne deltager i. Medarbejderne udtrykker megen tilfredshed med kurserne og bruger den erhvervede viden til i øget grad at bidrage til, at beboerne oplever livskvalitet. Der er afviklet medarbejderudviklingssamtaler.

Det er også vores vurdering på baggrund af samtaler med medarbejderne og gennemgangen af den skriftlige dokumentation for indsatsen, at den daglige organisering og arbejdstilrettelæggelse samt medarbejdernes faglige forudsætninger imødekommer de aktuelle beboers behov på kvalificeret vis.

Den skriftlige dokumentation

Som opfølgning i forhold til den skriftlige dokumentation kan vi konstatere, at der arbejdes med at den er fyldestgørende og velbeskrevet. Vi får oplyst, at man i nogen udstrækning kan bruge IT. Det er vores vurdering, at implementering af systemet til alle medarbejderne vil skabe et godt og overskueligt arbejdsredskab til medarbejderne. Vi får oplyst, at det vil blive etableret. Der er endnu ingen endelig afklaring af tidshorisont.

Det nuværende system i form af cardex og funktionsbeskrivelserne vil kunne forenkles i form af et elektroniske system og skabe mere overskuelighed for medarbejderne.

Efter gældende regler har beboerne krav på at få kendskab til afgørelser om den hjælp, de er tildelt og om den konkrete udmøntning af samme. Det forhold bør der være opmærksomhed på her.

Magtanvendelse

Vi får oplyst, at her ikke har været magtanvendelser siden vores seneste tilsynsbesøg. Som opfølgning får vi oplyst, at der vil komme øget fokus på magt og magtindberetning blandt andet i form af information omkring lovgivning og håndtering ved inddragelse af en ekstern konsulent, når der er specielle behov. Lederen er opmærksom på, at der fortsat er behov for en generel undervisning af medarbejderne omkring lovgivning og håndtering og vil i efteråret iværksætte undervisning.

Vi får oplyst, at medarbejderne inddrager fx gerontopsykiatrisk team til faglig sparring med udvikling og læring for øje.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- Livshistorie
- Kurser
- IT-system.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således årligt aflægges to tilsynsbesøg, et anmeldt og et uanmeldt.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp de har ret til og krav på efter deres afgørelse og det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet samt tilbud om genoptræning og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder.

Vi har besøgt alle boenhederne og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser, herunder §§ 83 og 86, og tilknyttede vejledninger samt bekendtgørelsen om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v. Som yderligere grundlag for vurderingen har vi anvendt de gældende kvalitetsstandarder og god praksis på området.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 9. august 2010

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen