

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Solbakken, Jammerbugt Kommune

Mandag den 30. august 2010 fra kl. 10.30

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Solbakken. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi sat særlig fokus på den indsats og omsorg, der ydes når livet nærmer sig sin afslutning, herunder også den støtte, der ydes til de pårørende. Desuden har vi sat fokus på tiltag til forebyggelse af magtanvendelse. Endvidere har vi koncentreret os om stemning og atmosfære i almindelighed samt fulgt op på de anbefalinger, der foreligger fra tidligere tilsynsbesøg.

Herudover har vi selvfølgelig generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne det enkelte sted og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen, og alle faste pladser er aktuelt beboet. Her er på en af demensafsnittene en enkel borger under 60 år
- her er siden vores seneste tilsyn lavet ændringer i medarbejdernes mødetider, lavet nye spisetider og ændringer i de fysiske rammer, for i højere grad at imødekomme beboernes behov
- som opfølgning, i forhold til aktiviteter for de svageste beboere, får vi oplyst, at her er indkøbt en bus, hvor såvel mobile som immobile beboere kan komme på udflugter i, og opleve egne og attraktioner i lokalområdet, der vækker gode minder og skaber oplevelser
- beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med den støtte, omsorg og pleje medarbejderne yder dem. Her er en respektfuld og omsorgsfuld kommunikation beboere og medarbejdere imellem, og en hyggelig og rolig stemning og atmosfære under tilsynet
- her er faste procedurer, der sikrer en etisk og omsorgsfuld håndtering af en beboer i den sidste tid. Herunder også inddragelse af og faste aftaler med pårørende, samt en god forståelse for deres situation. Medarbejderne oplever sig fagligt klædt på til opgaven, såvel praktisk som emotionelt
- medarbejderne giver udtryk for stor tilfredshed med deres arbejdsforhold og samarbejdet med ledelsen. Det er vores vurdering, at medarbejdernes omsorgsfulde engagement, medvirker til at skabe en tryk og behagelig dagligdag for beboerne, hvor forudsætningerne for trivsel er til stede

- det er vores generelle vurdering, at den skriftlige dokumentation er fyldestgørende, opdateret og retningsgivende for medarbejdernes indsats og opgaveløsning med beboerne. Vi kan konstatere forskellighed i detaljeringsgraden af beskrivelserne, og vurderer i den sammenhæng, at medarbejderne med fordel kan lære af og sparre med hinanden på tværs af enhederne
- det er vores generelle vurdering, at medarbejderne er meget respektfulde og omsorgsfulde i deres tilgang til og omgang med beboerne, og at de i disse bestræbelser i enkelte tilfælde ser sig nødsaget til at lave en magtanvendelse med henblik på ikke at omsorgssvigte en beboer. Det er ligeledes vores vurdering, at medarbejderne er i tvivl omkring gældende lovgivning for området, hvorfor vi har anbefalet ledelsen at følge op på dette.

Her leves generelt op til de gældende kvalitetsstandarder og lovgivningens krav for området.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Vi har fulgt op på aktivitetstilbud for de svageste beboere og kurser for medarbejderne, hvilket fremgår af afsnittene *De omsorgsmæssige forhold* og *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger*.

Målgruppe

Målgruppen er mennesker, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der udspringer af alder.

Her er i alt 51 pladser fordelt på 4 enheder. Herunder 21 faste pladser til demente borgere og en aflastningsplads, samt 26 faste somatiske pladser og 3 aflastningspladser. Alle faste pladser er aktuelt beboet. Her er på en af demensafsnittene en enkel borger under 60 år.

Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen. Det vurderer vi på baggrund af samtale med ledelsen, medarbejderne og stikprøver i den skriftlige dokumentation.

Boligforhold og fysiske rammer

I løbet af sommeren er der, i den omgivende have for demente beboere på Egevej 4, installeret vandkunst, hvor der tidligere har været en mindre sø. Afdelingslederen fortæller, at det begrundes i sikkerhedsmæssige årsager, så en beboer ikke ved et uheld falder og ikke selv kan komme op. Det er vores vurdering, at det giver god mening, og vandkunsten stimulerer beboernes sanser med rislende lyde og tager sig visuelt godt ud. Ligeledes er her opstillet liggestole og en hængekøje, der er blevet flittigt brugt gennem sommeren. Vi får oplyst, at hængekøjen har en meget beroligende effekt på urolige beboere.

I de somatiske enheder kan vi konstatere, at vægmalerierne er udskiftet, hvilket skaber nye input og samtaleemner for beboerne. Her er ryddeligt, pænt og rent hvor vi kommer frem, og enhederne er indrettet i en hjemlig stil, der indbyder til samvær i fællesskabet, såvel ude som inde.

I flere enheder ser vi beboernes tøj hænge ude til luftning på stativer. Det skaber duftmæssige stimuli for beboerne, og giver indtrykket af at få helt frisk tøj på.

Lederen oplyser, at aktivitetscentret på Møllegården pr. 1. august er ledelsesmæssigt forankret under denne. Det har bevirket øget samarbejde mellem medarbejderne i aktivitetscentret her i huset og medarbejderne der. Her er ligeledes aftalt rokering af medarbejdere af en uges varighed, med henblik på at få gode idéer af hinanden. Et forhold der kommer beboerne til gode.

De omsorgsmæssige forhold

Pr. 1. maj er der ændret på medarbejdernes mødetider, med henblik på i større omfang at imødekomme beboernes behov. Ligeledes spiser beboerne nu tidligst middagsmad kl. 12. Formålet har været at skabe længere tid mellem morgenmad og middagsmad for beboerne, hvilket angiveligt fungerer fint.

Her er ligeledes indkøbt en bus i fællesskab med Plejecenter Møllegården. Solbakken råder over bussen 4 dage om ugen, hvoraf den ene dag er reserveret til enheden på Egevej 4. Formålet med bussen er at tilbyde beboerne køreture i lokalområdet til egne og attraktioner, som vækker gode minder og skaber gode oplevelser. Her er plads til 3 beboere med behov for kørestol og 3-4 mobile beboere, således har alle beboere uanset mobilitet mulighed for at deltage. Vi får oplyst, at beboerne på skift får tilbud om at deltage i udflugterne, herunder også de svagest fungerende beboere. Det skal nu fremadrettet aftales yderligere, hvordan man får mest glæde af bussen. På Egevej 4 er der truffet aftale med pårørende omkring deltagelse og støtte ved udflugterne.

Beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med den støtte, omsorg og pleje medarbejderne yder dem. Her er en respektfuld og omsorgsfuld kommunikation beboere og medarbejdere imellem, og en hyggelig og rolig stemning og atmosfære under tilsynet. I flere enheder er beboerne samlet omkring middagsmaden, hvor der er levende lys på bordene og medarbejderne assisterer de beboere, der har behov for støtte til afvikling af måltidet.

I forhold til vores fokusområde omkring den sidste tid, er det vores vurdering at medarbejderne besidder de rette kompetencer til opgaven, såvel i forhold til praktiske forhold som emotionelt. Her er faste nedskrevne procedurer der sikrer, at opgaven håndteres etisk og omsorgsfuldt forsvarligt, og såvel pårørende som medbeboere orienteres og inddrages ved et dødsfald ud fra egne ønsker. De pårørende har mulighed for at overnatte i huset, hvis de ønsker at være tæt på den døende, og her er i flere tilfælde truffet aftaler med de pårørende allerede ved beboernes indflytning, hvor man har afstemt forventninger og ønsker i den forbindelse.

Det er vores vurdering, at medarbejderne er engagerede og omsorgsfulde i deres tilgang til og omgang med beboerne, samt at her løbende træffes nye foranstaltninger for at imødekomme beboernes trivsel og ønsker i det omfang det lader sig gøre. Det er ligeledes vores vurdering, at beboerne modtager de aftalte ydelser.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejderne giver udtryk for stor tilfredshed med deres arbejdsforhold, og stor tilfredshed med deres ledelse. Her er siden vores seneste tilsyn udpeget stedfortrædere for afdelingslederne, hvilket de giver udtryk for er en god sparring i dagligdagen. Medarbejderne oplever sig set, hørt og anerkendt af ledelsen, og oplever sig taget alvorligt i forhold til individuelle ønsker og behov.

Som opfølgning får vi oplyst, at her er afholdt en opfølgingsdag i foråret omkring kursus i Trivsel og Arbejdsglæde i efteråret 2009. Medarbejderne giver udtryk for, at de har lært meget i den forbindelse, og at det har styrket og bedret det daglige samarbejde. Vi har indtryk af, at her er visse gnidninger mellem medarbejderne i enkelte enheder, hvilket vi har forholdt ledelsen. Her er dog opmærksomhed omkring situationen, der umiddelbart ikke synes at påvirke beboerne.

Her er afholdt og planlagt flere kurser i indeværende år, herunder temadag for gruppelederne og deres nye stedfortrædere, endnu en opfølgingsdag på medarbejdernes trivsel, efteruddannelse i demens og en diplomuddannelse omkring faglig dokumentation. Medarbejderne giver udtryk for, at de har gode muligheder for at opkvalificere sig fagligt gennem kurser, temadage og efteruddannelse, samt at deres individuelle ønsker i høj grad efterkommes. Det medvirker efter vores vurdering til at sikre et løbende højt fagligt niveau i opgaveløsningen.

Her afholdes gruppeudviklingsamtaler i løbet af efteråret, hvor der er fokus på aftalestyring og medarbejdernes ønsker og forventninger til, hvordan rammerne og de givne forhold udnyttes mest optimalt til glæde for såvel beboere som medarbejdere.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation i form af blandt andet beboernes døgnrytmeplaner, der opbevares i beboernes boliger. Vi kan konstatere forskellighed i detaljeringsgraden omkring beskrivelser af tildelte ydelser og aktivitetstiltag for den enkelte.

Som opfølgning på vores seneste tilsyn er der i nogle beskrivelser tilføjet yderligere omkring beboernes inddragelse i aktiviteter og ADL. Det er dog vores vurdering, at dette kan detaljeres yderligere, og medvirke til at synliggøre aktivitetsperspektivet i dagligdagen. Man kan i de somatiske enheder med fordel drage læring af og sparre med medarbejderne i demensenhederne.

De døgnrytmeplaner, vi gennemgår, er opdaterede og generelt fyldestgørende og retningsgivende for medarbejdernes indsats og opgaveløsning med beboerne.

Medarbejderne dokumenterer herudover indsatsen i det elektroniske dokumentationssystem Uniq Om-sorg gennem journalnotater, hvilket medvirker til at sikre alle de nødvendige informationer omkring beboerne. Herudover er der i systemet indskrevet anamnese, min sidste vilje, livshistorie og døgnrytmeplan.

Magtanvendelse

Her forekommer situationer i dagligdagen med beboerne, hvor medarbejderne giver udtryk for tvivl omkring, hvorvidt det er magtanvendelser eller ej. Vi har derfor anbefalet ledelsen, at medarbejderne klædes på i forhold til at besidde den nødvendige viden omkring magtanvendelsescirkulæret. Det følger ledelsen op på efter tilsynet.

Det er vores generelle vurdering, at medarbejderne er meget respektfulde og omsorgsfulde i deres tilgang til og omgang med beboerne, og at de i disse bestræbelser i enkelte tilfælde ser sig nødsaget til at lave en magtanvendelse med henblik på ikke at omsorgssvigte en beboer. Det er ligeledes vores vurdering, at medarbejderne bevidst gør brug af afledning og anvender relevante pædagogiske tiltag, der har et forebyggende sigte.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- Brug af bussen til udflugter i dagligdagen
- Medarbejdernes kendskab til magtanvendelsescirkulæret

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp de har ret til og krav på efter deres aførelse og det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet samt tilbud om genoptræning og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder.

Vi har været rundt på alle afdelinger og har opholdt os med og talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser, herunder §§ 83 og 86, og tilknyttede vejledninger samt bekendtgørelsen om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v. Som yderligere grundlag for vurderingen har vi anvendt de gældende kvalitetsstandarder og god praksis på området.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 3. september 2010

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen