

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på Pandrup Plejecenter, Jammerbugt Kommune

Tirsdag den 31. august 2010 fra kl. 8.30

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Pandrup Plejecenter. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi sat særlig fokus på den indsats og omsorg, der ydes når livet nærmer sig sin afslutning, herunder også den støtte, der ydes til de pårørende. Desuden har vi sat fokus på tiltag til forebyggelse af magtanvendelse. Endvidere har vi koncentreret os om stemning og atmosfære i almindelighed samt fulgt op på de anbefalinger, der foreligger fra tidligere tilsynsbesøg.

Herudover har vi selvfølgelig generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne det enkelte sted og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Beboerne giver udtryk for tilfredshed med den støtte og omsorg, der bliver udøvet i det daglige på Pandrup Plejecenter, hvilket også svarer til vores vurdering
- de fysiske rammer fremstår fortsat velholdte og med gode muligheder for aktiviteter og fællesskab
- her er rent og pænt overalt. Fællesrummene er indrettet på en måde der indbyder til samvær, og vi kan under vores besøg konstatere, at de benyttes. Her er en god og rolig stemning og atmosfære under tilsynet i morgen og formiddagstimerne
- det er vores vurdering, at den indsats og omsorg, der ydes for beboerne, når livet nærmer sig sin afslutning ydes på en etisk forsvarlig og omsorgsfuld måde. For at kvalitetssikre indsatsen yderligere kan man efter vores opfattelse sætte fokus på at udarbejde arbejdsgange for samarbejdet, vejledninger for indsatsen, beskrive beboernes ønsker mv.
- medarbejderne giver udtryk for et godt og konstruktivt samarbejde og med åben dialog til ledelsen. Det er ligeledes vores vurdering at det er en engageret personalegruppe
- vi har gennemgået den skriftlige dokumentation og finder den retningsgivende for den enkelte beboer. Man er stadig i processen omkring beskrivelserne af udmøntningen, men der er fastlagt

en tidsplan for denne. Det er fortsat vores vurdering, at udmøntning af den tildelte hjælp, bør være tydelig og tilgængelig for beboerne.

•

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Som opfølgning fra vores tidligere tilsynsbesøg kan vi konstatere, at der arbejdes med at udarbejde beboernes døgnrytmeplaner, således at indsatsen i aften- og nattetimerne er beskrevet.

Vi kan også konstatere at der er fulgt op, således at aktivitetstilbuddene for den kommende måned hænger synligt for beboerne.

Målgruppe

Målgruppen er mennesker, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder.

Her er også indimellem beboere under 65 år og med anderledes behov, det kræver en særlig indsats. I denne sammenhæng kan man med fordel drøfte fx hvordan man forholder sig til behov, der udspringer af misbrug og om en seksualpolitik kan være en støtte i indsatsen. Ligeledes bør man være opmærksom på, om der er andre tilbud, fx ledsagerordning.

Det er vores vurdering, at beboerne generelt hører til målgruppen.

Boligforhold og fysiske rammer

Pandrup Plejecenter har til huse i en 3-plans bygning med centralkøkken og genoptræningspladser. Der er indrettet en skærmning ved trapperne, da der tidligere har været hændelser, hvor beboerne er faldet. Tiltaget er blevet godkendt af brandmyndighederne.

Ved tilsynets start er beboerne ved at spise morgenmad i fællesrummet, hvor der hygges omkring bordet og hvor medarbejderne sidder med i det omfang det er muligt. Det er vores vurdering at man på den måde skaber og prioriterer et hyggeligt samvær beboere og medarbejdere imellem. Det er et forhold, der har betydning for beboernes ernæringstilstand.

Beboernes lejligheder er indrettet ud fra den enkeltes interesser og ønsker. Det giver genkendelighed og minder fra livet. Beboerne i stueetagen har direkte udgang til gårdhaven. De beboere vi taler med udtrykker tilfredshed med deres boligforhold.

De omsorgsmæssige forhold

Beboerne giver udtryk for tilfredshed med den støtte, pleje og omsorg, de modtager. Her er engagerede medarbejdere, der arbejder med en respektfuld og omsorgsfuld tilgang til dem.

I enheden for beboere med behov, der udspringer af demenslidelser, hersker en rolig og god atmosfære. Her sidder medarbejderne sammen med beboerne til formiddagskaffen og i øvrigt også til de andre måltider. Det er med til at skabe ro og forebygger konflikter beboerne imellem. Her er et tæt samarbejde med gerontopsykiatrisk team og demenssygeplejersken. Det vurderer vi meget relevant, og man er da også i gang med en udredning af de beboere, der har en mere udadreagerende adfærd, for at få forståelse for, hvordan man kan yde den støtte, de har behov for.

I forhold til opfølgningsskemaet er der arbejdet med at synliggøre de aktiviteter, der arrangeres. Ved den ene indgang er der ophængt whiteboard tavle, af hvilken de planlagte aktiviteter fremgår. Det er vores vurdering at dette er med til at sikre beboerne den information, de har brug for.

Her foreligger en procedure for, hvordan medarbejderne skal agere ved akut dødsfald på stedet, hvilken medarbejderne er bekendt med. De oplyser, at de taler med beboerne om deres ønsker til deres sidste levetid, når muligheden er til stede. Det er vores vurdering, at deres tilgang til den svære samtale er omsorgsfuld og tilgodeser den enkelte beboer ønsker.

Efter vores vurdering kan man med fordel nedskrive traditioner, arbejdsgange, samarbejdet med de pårørende mv. Det er vores erfaring, at dette er en god støtte for mange medarbejdere og er med til at sikre en kvalificeret og ensartet tilgang til opgaven.

Beboerne giver indtryk af og udtryk for, at de modtager den aftalte hjælp og støtte. Beboerne giver udtryk for, at medarbejderne er omsorgsfulde og venlige.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Blandt medarbejderne udtrykkes der et godt og konstruktivt samarbejde i et respektfuldt miljø. Dette gør sig ligeledes gældende overfor ledelsen.

Flere medarbejdere er inddraget i projektet "Grib Fremtiden", som er et rotationsprojekt med formål, at tilbyde uddannelse af fastansatte medarbejdere til social- og sundhedshjælper. De ansatte får uddannelsen med fuld løn. Samtidig vil ledige blive opkvalificeret til at vikariere for ovennævnte efter et forudgående afklarings og opkvalificeringskursus. Når dette udviklingsforløb er gennemført for egne medarbejdere og for vikarerne, så er det planen, at vikarerne tilbydes fast ansættelse.

Her pågår en løbende proces med hensyn til at omsætte værdigrundlaget i den daglige praksis. Dels indgår det naturligt i introduktionsgrundlaget og dels gennem møder og temadage. Der afvikles gruppeudviklingsamtaler hver andet år og medarbejderudviklingsamtaler de modsatte år.

Her oplever medarbejderne resultaterne af budgetjusteringerne, men de ser positivt på fremtiden og giver udtryk for at have et godt samarbejde på tværs af hele huset. De har fælles morgenmøde, hvor de selvstændigt koordinerer tilrettelæggelsen af dagen og tager ansvar.

Det er vores vurdering, at medarbejderne har en respektfuld og omsorgsfuld tilgang til beboerne, og tilbyder dem den fornødne støtte og omsorg. Det er vores vurdering, at medarbejderne er veluddannede og fagligt kompetente, samt at den daglige organisering af arbejdet, gør det muligt at imødekomme beboernes behov på kvalificeret vis.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation, som er af varierende karakter. Vi ser enkelte døgnrytmeplaner, der er beskrevet tilfredsstillende, mens andre er mangelfulde. De daglige notater beskriver dagene godt, og der er fokus på afvigelser og opfølgning.

Der findes en skriftlig vejledning til brug af omsorgssystemet og der er fokus på sidemandsoplæring, så alle bliver trykke ved at bruge det. Der er fastsat en dato for, hvornår døgnrytmeplanerne skal være færdige. Det er fortsat vores vurdering, at udmøntning af den tildelte hjælp, bør være tydelig og tilgængelig for beboerne.

Magtanvendelse

Medarbejderne er bekendt med kommunens procedure for indberetningspligt ved magtanvendelser, samt de gældende retningslinjer for området.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- Der er ikke yderligere til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp de har ret til og krav på efter deres afgørelse og det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet samt tilbud om genoptræning og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder.

Vi har fået en rundvisning og vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser, herunder §§ 83 og 86, og tilknyttede vejledninger samt bekendtgørelsen om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v. Som yderligere grundlag for vurderingen har vi anvendt de gældende kvalitetsstandarder og god praksis på området.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 13. oktober 2010

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen