

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på Klim Ældrecenter, Jammerbugt Kommune

Mandag den 30. august 2010 fra kl. 15.00

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Klim Ældrecenter. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi sat særlig fokus på den indsats og omsorg, der ydes når livet nærmer sig sin afslutning, herunder også den støtte, der ydes til de pårørende. Desuden har vi sat fokus på tiltag til forebyggelse af magtanvendelse. Endvidere har vi koncentreret os om stemning og atmosfære i almindelighed samt fulgt op på de anbefalinger, der foreligger fra tidligere tilsynsbesøg.

Herudover har vi selvfølgelig generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne det enkelte sted og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Beboerne giver udtryk for tilfredshed med den støtte, hjælp og pleje, de modtager. Ligeledes oplever de medarbejderne som respektfulde og omsorgsfulde i samværet. Vi kan under tilsynet konstatere, at her er en god omgangstone beboere og medarbejdere imellem, ligesom her er en hyggelig og rolig stemning og atmosfære
- i forhold til vores fokusområde kan vi konstatere, at her er faste procedurer for medarbejdernes funktion i en beboers sidste tid, ligesom her er udarbejdet en instruks ved dødsfald. Her er opmærksomhed omkring behovene ved såvel den pågældende beboer og dennes pårørende, og medarbejderne oplever sig trygge og fagligt kompetente i forhold til opgaven
- det er vores vurdering, at beboerne har en tryk og god dagligdag, samt under tilsynet modtager de aftalte ydelser
- medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med deres arbejdsforhold, herunder deres interne samarbejde og samarbejdet med lederen, som de oplever, er præget af åbenhed. Lederen har i en periode været sygemeldt, men har været til rådighed på telefonen. Medarbejderne giver udtryk for, at de ser frem til at lederen igen kommer tilbage i huset
- som opfølgning oplyser medarbejderne, at kørelister nu er fuldt ud implementeret som et redskab i hverdagen. Medarbejderne giver udtryk for, at det til tider forekommer vanskeligt at overholde tiderne på kørelisterne, da beboernes behov kan variere afhængig af dagsformen

- som opfølgning kan vi konstatere, at her er udarbejdet et skema, hvor introduktionspunkter til nye medarbejdere fremgår. En nyansat giver udtryk for, at denne føler sig godt modtaget og forsvarligt instrueret til opgaveløsningen med beboerne
- vi har gennemgået den skriftlige dokumentation i form af elektronisk indskrevne døgnrytmeplaner. Disse er opdaterede og fyldestgørende, samt giver et retvisende billede af indsatsen
- det er vores indtryk, at medarbejderne er meget bevidste om deres tilgang til beboerne, herunder fokus på egen verbale og nonverbale kommunikation. Det er vores vurdering, at medarbejderne er meget empatiske i deres tilgang til beboerne, og arbejder forebyggende for at hindre at behovet for magtanvendelser opstår.

Her leves op til de gældende kvalitetsstandarder og lovgivningens krav for området.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Opfølgningspunkter fra vores foregående tilsyn vil fremgå under afsnittene *De omsorgsmæssige forhold* og *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger*.

Målgruppe

Målgruppen er mennesker, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der udspringer af alder.

Her er 11 pladser, hvoraf den ene fungerer som en aflastningsplads. Her er aktuelt 2 ledige boliger.

Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen.

Boligforhold og fysiske rammer

Her er ikke sket ændringer i de fysiske rammer siden vores foregående tilsyn. Lokalerne er fortsat indrettet i en hjemlig stil, med billeder på væggene og et inventar der matcher målgruppen.

De omsorgsmæssige forhold

Under vores tilsynsbesøg sidder beboerne samlet i fællesstuen, hvor de netop er ved at være færdige med at drikke eftermiddagskaffe. Her er en hyggelig og rolig stemning og atmosfære, samt en snak over bordet om løst og fast.

Beboerne giver udtryk for tilfredshed med den støtte, hjælp og pleje, de modtager. Ligeledes oplever de medarbejderne som respektfulde og omsorgsfulde i samværet. Under tilsynet hjælpes de beboere, der har behov for assistance, tilbage i deres boliger. Vi kan konstatere, at beboerne giver indtryk af tryghed ved medarbejderne, ligesom her er en god omgangstone beboere og medarbejdere imellem.

Som opfølgning fra vores foregående tilsyn får vi oplyst, at det er besluttet at maden leveres udefra og dermed ikke som ønsket tilberedes her i huset. Her laves dog fortsat mad i fællesskabet én gang om måneden. En aktivitet, der skaber duftstimuli og vækker minder for beboerne. De beboere der kan, og har interesse heri, hjælper til med små opgaver i denne forbindelse, hvilket medvirker til at bevare deres færdigheder og positivt inddrager dem i praktiske opgaver i hverdagen. Beboerne giver generelt set udtryk for tilfredshed med ordningen.

I forhold til vores fokusområde kan vi konstatere, at her er faste procedurer for medarbejdernes funktion i en beboers sidste tid, ligesom her er udarbejdet en instruks ved dødsfald. Her er opmærksomhed

omkring behovene ved såvel den pågældende beboer og dennes pårørende, og medarbejderne oplever sig trygge og fagligt kompetente i forhold til opgaven. Beboerne tilbydes muligheden for at udarbejde min sidste vilje, og medarbejderne vurderer individuelt, hvornår de finder det etisk og moralsk passende, at tage denne samtale med beboerne.

Det er vores vurdering, at beboerne har en tryk og god dagligdag, samt under tilsynet modtager de af-talte ydelser.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Under tilsynet er der to medarbejdere på arbejde. De er i færd med at overlapse og videregive væsentlige informationer. Den ene medarbejder tager herefter hjem, og den anden begynder at tilberede aftensmaden, der består af smørrebrød.

Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med deres arbejdsforhold, herunder deres interne samarbejde og samarbejdet med lederen, som de oplever, er præget af åbenhed. Lederen har i en periode været sygemeldt, men har været til rådighed på telefonen. Medarbejderne giver udtryk for, at de ser frem til at lederen igen kommer tilbage i huset.

Som opfølgning oplyser medarbejderne, at kørelister nu er fuldt ud implementeret som et redskab i hverdagen. Medarbejderne giver udtryk for, at det til tider forekommer vanskeligt at overholde tiderne på kørelisterne, da beboernes behov kan variere afhængig af dagsformen.

Som opfølgning kan vi konstatere, at her er udarbejdet et skema, hvor introduktionspunkter til nye medarbejdere fremgår. En nyansat giver udtryk for, at denne føler sig godt modtaget og forsvarligt instrueret til opgaveløsningen med beboerne.

Det er vores vurdering, at medarbejderne er engagerede og fagligt kompetente i deres arbejde med beboerne.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation i form af elektronisk indskrevne døgnrytmeplaner. Disse er opdaterede og fyldestgørende, samt giver et retvisende billede af indsatsen.

Som opfølgning får vi oplyst, at her fortsat arbejdes på at udarbejde en velkomstpjece til nye beboere og deres pårørende. Lederen oplyser ved tilbagemeldingen, at der forefindes informationer og praktiske oplysninger på Kommunens hjemmeside.

Magtanvendelse

Her har ikke været magtanvendelser siden vores foregående tilsyn, og medarbejderne er bevidste om gældende regler og Kommunens procedure for indberetning desangående.

Det er vores indtryk, at medarbejderne er meget bevidste om deres tilgang til beboerne, herunder fokus på egen verbale og nonverbale kommunikation. Medarbejderne giver flere konkrete eksempler på situationer, hvor de via alternative pædagogiske tilgang til beboerne har forebygget konflikter og skærmet beboerne fra at komme til skade. Det er vores vurdering, at medarbejderne er meget empatiske i deres tilgang til beboerne, og arbejder forebyggende for at hindre at behovet for magtanvendelser opstår.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer, og her er ingen punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp de har ret til og krav på efter deres afgørelse og det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet samt tilbud om genoptræning og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere og deres pårørende. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser, herunder §§ 83 og 86, og tilknyttede vejledninger samt bekendtgørelsen om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v. Som yderligere grundlag for vurderingen har vi anvendt de gældende kvalitetsstandarder og god praksis på området.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 17. september 2010

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen