

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på Vester Hjermitslev Plejecenter, Jammerbugt Kommune

Lørdag den 3. december 2011 fra kl. 12.30

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Vester Hjermitslev Plejecenter. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt haft fokus på kosten og måltidets betydning. Heri indgår en vurdering af rammer og vilkår for måltidet, dets sociale karakter og aktiverende elementer samt den mere konkrete og individuelle støtte beboerne får med det formål at sikre dem den rette ernæring.

Herudover har vi selvfølgelig generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Vi har fulgt op på måltidspolitikken og kan konstatere, at den fungerer i henhold til den skriftlige aftale og politik på området
- det er vores vurdering, at beboerne tilhører målgruppen, hvilket vurderes ud fra samtaler og samvær med dem, samt samtaler med medarbejdere og ledelse
- det er vores vurdering, at de fysiske rammer er egnede til formålet og indrettet i en stil, der matcher beboernes behov. Huset fremstår hyggeligt og hjemligt, og beboerne giver udtryk for tilfredshed med forholdene
- det er vores indtryk, at beboerne får den hjælp og støtte, som de er stillet i udsigt. Beboerne giver udtryk for tilfredshed med den måde, som hjælpen ydes på. De oplever, at medarbejderne er hjælpsomme og imødekommende. Det svarer også til vores vurdering
- der er en god atmosfære og stemning i hele huset. Her er fokus på de forhold, der knytter sig til maden og måltidet, herunder måltidets aktiverende og sociale karakter. Det er i overensstemmelse med måltidspolitikken
- medarbejdernes forudsætninger er relevante i forhold til den hjælp og støtte, beboerne modtager, ligesom medarbejdernes indsats er præget af engagement og vedholdenhed. Det er vores opfattelse, at arbejdet er hensigtsmæssigt organiseret og ressourcerne udnyttes bedst mulig

- her er et velfungerende samarbejde ledelse og medarbejdere imellem og fokus på, at udvikle og forbedre samarbejdet. Samarbejdsaftalen er revurderet og følges løbende op
- det er vores vurdering, at her løbende er fokus på faglig udvikling blandt andet gennem tværfagligt samarbejde og kompetenceudvikling på flere plan
- den skriftlige dokumentation er generelt opdateret og retningsgivende. Vi kan konstatere og får oplyst, at arbejdet med at justere døgnrytmeplaner i beboerens mapper sker hver 3 måned. Vi har givet få eksempler på anbefalinger
- her har ikke været magtanvendelser på det seneste. Vi kan konstatere, at her en god forståelse for at efterleve retningslinjerne for magtanvendelse og indberetning

Her leves op til de gældende kvalitetsstandarder og lovgivningens krav for området.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Opfølgning fremgår under *beboernes forhold*.

Målgruppe

Målgruppen er mennesker, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der udspringer af alder.

Det er vores vurdering, at beboerne tilhører målgruppen, hvilket vurderes ud fra samtaler og samvær med dem, samt samtaler med medarbejdere og ledelse.

Her er plads til 20 beboere fordelt på to etager, hvoraf en af lejlighederne er forbeholdt aflastning. Her er en ledig lejlighed som snart bliver beboet igen.

Boligforhold og fysiske rammer

Her er pænt, ryddeligt og rent på fællesarealerne samt i de af beboernes boliger vi ser. Her er julepyntet, det medvirker til en god stemning, hyggelig og hjemlig.

Fællesskaberne benyttes meget til samvær i forbindelse med måltiderne. Her er alt i alt en god stemning og atmosfære. Det er med til at give beboerne oplevelsen af tryghed, hvilket er med til at skabe trivsel.

Beboerne udtrykker tilfredshed og glæde med at bo her. De oplever, at de bliver taget godt imod.

De omsorgsmæssige forhold

Under vores tilsyn er flere beboere ved at gå til hvile hos dem selv, efter middagsmaden. Bordene er pænt dækkede med lys og servietter til eftermiddagskaffen.

Vi kan konstatere, at medarbejderne har opmærksomheden rettet mod at skabe omgivelser og betingelser for måltidet, der medfører, at måltiderne afvikles under trygge og hyggelige rammer.

Her er ansat en økonoma der deles med andre plejecentre. Hun har det overordnede ansvar for at samarbejde med leverandører af maden fungerer.

Enkelte beboere spiser i deres lejlighed, nogle permanent, andre lidt i perioder. Det er vores indtryk, at medarbejderne respekterer beboernes ønsker, men også motiverer til samvær.

Her er ensartet tilgang til og en god kultur, der bidrager til at fastholde den gode forståelse for måltidets betydning og sikrer en ensartet afvikling af måltidet, uanset hvem der er på arbejde.

Det er vores vurdering, at det sociale samvær og bestræbelserne på at få skabt et godt miljø under måltiderne prioriteres højt. Beboerne oplever selvbestemmelse og medindflydelse på de daglige små gøremål.

De udtrykker tilfredshed med omfanget og kvaliteten af maden samt mulighederne for samværet. Det medvirker til at højne beboernes livskvalitet og at mestre eget liv. Det svarer til måltidspolitikken.

Beboerne udtrykker, at de bliver mødt af medarbejderne med en individualiseret og respektfuld tilgang, samt at medarbejderne er imødekommende og nærværende. Her er en respektfuld og positiv dialog beboere og medarbejdere imellem. Forhold der bidrager til at skabe en god stemning og atmosfære og hermed tryk i hverdagen.

Beboerne inddrages i hverdagens små opgaver, efter formåen og dagsform. De giver udtryk for, at de støttes i og motiveres til at være selvhjulpne i det omfang, det er muligt. Forhold som medvirker til at vedligeholde færdigheder og dermed mest mulig livskvalitet og indflydelse på eget liv.

Herudover pågår der i løbet af ugen forskellige aktiviteter indlagt gennem den daglige omsorg for beboerne og ud fra deres dagsform og formåen. Det medvirker til at vedligeholde beboernes funktionsniveau og stimulere dem såvel motorisk som mentalt og socialt. Her er en venneforening der har faste månedlige arrangementer som fx syng sammen.

Beboerne giver udtryk for og indtryk af tilfredshed med den støtte, omsorg og pleje de modtager. Ligeledes giver de udtryk for, at dialogen foregår i en god og respektfuld tone. Det er i overensstemmelse med vores vurdering og medvirker til livskvalitet for beboerne.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejderne er tilknyttet beboerne som kontaktpersoner. Man har fokus på samarbejdet på tværs i huset som en enhed, hvilket øger fleksibiliteten og kendskabet til alle beboere. Her er en god kultur og ens tilgang til samarbejdet i hverdagen. Medarbejderne udtrykker tilfredshed med strukturen og organiseringen af arbejdet.

Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat og består af social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælper og en kostfaglig økonoma. Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med deres arbejdsforhold og det tværfaglige samarbejde, som medvirker til at kvalificere den faglige sparring og dermed indsatsen.

Her er fokus på at skabe udvikling og læring gennem kompetenceudvikling. Her foregår fælles udvikling på kommunal niveau. Desuden er der internt på stedet fokus på egen samarbejdsaftale. Den er fornyelig revudret efter, at en test vedrørende arbejdsmiljøet viste behov derfor. Medarbejderne udtrykker tilfredshed med dette arbejde og fokus derpå.

I følge medarbejderne er der en god introduktion til stedet og opgaveløsningen for og sammen med beboerne.

Lederen oplyser, at der er fokus på at forebygge fravær i medarbejdergruppen.

Medarbejdernes forudsætninger er relevante i forhold til den ydelse, der leveres, ligesom medarbejdernes indsats er præget af såvel høj faglighed som stort engagement og vedholdenhed. Det er vores opfattelse, at arbejdet er hensigtsmæssigt organiseret og ressourcerne udnyttes bedst mulig.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation i form af døgnrytmeplaner. Vi kan konstatere, at de fleste er ajourførte både i forhold til pleje og omsorg og serviceniveauet for rengøring ses.

Døgnrytmeplanerne er handlingsanvisende og retningsgivende for indsatsen. Det svarer til kvalitetsstandarderne. Beboerne modtager en mappe med stamkort og døgnrytmeplan samt diverse, således at de har mulighed for at vurdere, om hjælpen er i overensstemmelse med Kommunens serviceniveau på området.

Magtanvendelse

Her forekommer ikke aktuelt magtanvendelser. Vi kan konstatere, at her en god forståelse for at efterleve retningslinjerne for magtanvendelse og indberetning.

Her er et godt samarbejde med Kommunes demenssygeplejerske. Der arbejdes således forebyggende med at undgå at såvel omsorgssvigt som magtanvendelse opstår ligesom man tager situationer op på møderne med fokus på læring.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Her er ikke yderligere til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp de har ret til og krav på efter deres afgrænsning og det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet samt tilbud om genoptræning og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder.

Vi har været rundt på Vester Hjermitslev plejecenter og har opholdt os med beboerne i fællesskabet samt efter individuel aftale også talt med tre beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser, herunder §§ 83 og 86, og tilknyttede vejledninger samt bekendtgørelsen om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v. Som yderligere grundlag for vurderingen har vi anvendt de gældende kvalitetsstandarder og god praksis på området.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 5. december 2011

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen