

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på Saltum Plejecenter, Jammerbugt Kommune

Torsdag den 27. oktober 2011 fra kl. 10.00

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Saltum Plejecenter. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt haft fokus på kosten og måltidets betydning. Heri indgår en vurdering af rammer og vilkår for måltidet, dets sociale karakter og aktiverende elementer samt den mere konkrete og individuelle støtte beboerne får med det formål at sikre dem den rette ernæring.

Herudover har vi koncentreret os om stemning og atmosfære i al almindelighed samt fulgt op på de anbefalinger, der foreligger fra tidligere tilsynsbesøg.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen
- her er blandt beboerne tilfredshed med den hjælp og støtte, som de modtager og måden, hvorpå den gives. Der er under vores tilsyn en rolig og god atmosfære og omgangstone. Dialogen mellem medarbejdere og beboere foregår med respekt for den enkelte beboer
- som et nyt tiltag serveres den varme mad til aften. Ordningen skal prøvekøres i en 3 måneders periode. Denne beslutning har beboerne været medinddraget i. Det er på nuværende tidspunkt for tidligt i forløbet at konkludere på beboernes oplevelse heraf
- medarbejderne giver udtryk for arbejdsglæde og måden, hvorpå arbejdet er tilrettelagt på. Medarbejderne føler sig klædt på til de opgaver, som de stilles overfor. Der arbejdes på tværs af etagerne, hvilket med fordel kan udbygges yderligere. Ligeledes er der et velfungerende samarbejde med gruppelederen, som lytter og handler, når der er behov for det. Alle medarbejderne har deltaget i et hygiejnekursus. Det er vores vurdering, at medarbejderne imødekommer beboernes behov
- som opfølgning kan vi konstatere, at brugen af It-omsorgssystemet Uniq er godt implementeret. Vi har gennemgået udvalgte døgnrytmeplaner, der fremstår fyldestgørende og velbeskrevne hvad angår den hjælp, der skal ydes hen over døgnet. Det medvirker til at sikre en ensartet service. Her er dog behov for opdatering af materialet, hvilket man aktuelt er i gang med
- som opfølgning får vi oplyst, at her er afviklet medarbejderudviklingssamtaler i 2011

- her er en god forståelse for, at arbejde forebyggende i forhold til magtanvendelse, og medarbejderne er bekendte med gældende regler og indberetningspligt. Vi anbefaler, at der er opmærksomhed på muligheden for at søge forhåndsgodkendelse efter magtanvendelsesreglerne, særligt i hygiejnesituationer.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Opfølgning vil fremgå af punktet *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger* og *Den skriftlige dokumentation*.

Målgruppe

Målgruppen er mennesker, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der udspringer af alder. Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen.

Det oplyses, at alle lejligheder er beboet.

For beboere med særlige behov, fx fast vagt, kan vi konstatere, at man har organiseret sig på en måde, at der er med til at skabe kontinuitet og dermed tryghed for dem og muligheder for at skabe ro om øvrige beboere.

Boligforhold og fysiske rammer

Der er i øjeblikket ved at blive malet i den fælles spise- og opholdsstue, og der er indkøbt gardiner.

Rummet fremstår med de store vindues partier lyst og venligt, hvor naturen er ligesom budt indenfor, hvilket indbyder til hygge og socialt samvær. Samtidig giver det et godt udsyn.

Beboerne giver udtryk for tilfredshed med boligens indretning og størrelse. Her er rent og pænt overalt.

Som opfølgning fra seneste tilsynsbesøg kan vi konstatere, at medarbejdernes kontor i stueplan fortsat har samme placering, vi får oplyst, at der arbejdes på en mere egnet løsning.

De omsorgsmæssige forhold

Beboerne giver udtryk for, at de modtager en god og omsorgsfuld pleje, der tager udgangspunkt i den enkelte beboers aktuelle funktionsniveau. Beboerne oplever medarbejderne som imødekommende og hjælpsomme. Kontakten mellem beboere og medarbejdere er positiv. Medarbejderne har en respektfuld tilgang til beboerne og fremstår nærværende og tålmodige.

Beboerne giver udtryk for tilfredshed med maden, både hvad mængde og kvalitet angår. Vi får oplyst, at hovedparten af beboerne vælger at indtage deres måltider i deres lejligheder, hvilket respekteres. Medarbejderne forsøger at motivere beboerne til at indtage måltiderne i fælleskabet, fordi det kan være med til at fastholde færdigheder på mange felter.

For de få beboere, der spiser i den fælles opholds- og spisestue er rammerne gode. Måltiderne er arrangeret således, at der er en medarbejder, der sidder med ved bordet, så det er muligt at hjælpe de beboere, der har behov for dette, ligesom en sådan ordning understøtter kommunikationen.

Der serveres forsøgsvis varm mad til aften. Vi kan konstatere, at der til frokost serveres smørrebrød. Dette kan med fordel udvikles til, at beboerne smører selv, hvilket er en aktiverende opgave, der vedligeholder deres funktionsniveau. Ligeledes har beboerne på denne vis større selvbestemmelse og frie

valgmuligheder. Det er vores indtryk, at dette kan være medvirkende til at øge kommunikationen omkring måltidet. Under måltidet hvor medarbejderne sidder med, har de ligeledes mulighed for at give støtte og vejledning til den enkelte beboer og således sikre, at den enkelte beboers ernæringsstilstand er i fokus.

Ved ankomsten til stedet, er nogle af husets beboere på vej ud i det blå med bussen, hvilket er med til at give variation i hverdagen. Disse og mange andre arrangementer varetages af en aktiv venneforening "Husets venner", der er tilknyttet stedet til glæde og gavn for husets beboere.

Det kommer til udtryk hos nogle enkelte beboere at det kunne være ønskeligt med mere tid til nærvær fra medarbejdernes side. Det samme udtrykker medarbejderne.

På baggrund af konkrete oplysninger har fundet anledning til at anbefale fælles retningslinjer for medarbejdernes handlinger i pårørendesamarbejdet. Det er vores erfaring fra lignende enheder, at det kan forebygge misforståelser i samarbejdet.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejderne er inddelt i to grupper, der varetager opgaveløsningen på hver etage, der er en medarbejder der fungerer som springer, hvilket medarbejderne giver udtryk for er velfungerende.

Medarbejderne giver udtryk for, at det kunne være ønskeligt med større fleksibilitet i medarbejdergruppen i forhold til, at hjælpe hinanden på tværs af huset, når det er aktuelt. Et område som vi med fordel ser, der kan arbejdes med. Det er lederen fuldt ud opmærksom på.

Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med deres arbejdsforhold og måden hvorpå arbejdet er tilrettelagt. Der afholdes morgenmøder dagligt, således alle er opdaterede i forhold til den enkelte beboer, og dagens opgaver ressourcemæssigt kan fordeles efter faglige forudsætninger.

Som opfølgning fra sidste tilsynsbesøg vedrørende mulighed for faglig opkvalificering for de medarbejdere, der arbejder i enheden for demente beboere, får vi oplyst, at der på stedet er en nøgleperson, der har stor erfaring indenfor demensområdet. Vi erfarer, at der gøres brug af Geronto psykiatrisk sygeplejerske i opgaveløsningen. Det er vores vurdering, at et sådant samarbejde er med til at imødekomme beboernes samlede behov.

Den skriftlige dokumentation

Det er vores vurdering at It-omsorgssystemet Uniq er godt implementeret hos medarbejderne. Der arbejdes fortsat med sidemandsoplæring. Medarbejderne har ønsket opdatering på området, der er taget kontakt til ressourcepersonen på området.

Vi har gennemgået et antal beboermapper, hvor vi har haft fokus på døgnrytmeplaner. Det er vores vurdering at døgnrytmeplanerne er velbeskrevne hvad angår indsatsen hen over døgnet, om end vi kan konstatere, at der er behov for at opdatere materialet, hos flere beboere. Lederen oplyser ved tilbagemeldingen, at denne opgave er prioriteret og forventes færdig i løbet af kort tid.

Magtanvendelse

Vi får oplyst, at der ikke har fundet magtanvendelse sted i indeværende år. Medarbejderne oplyser, at der i forbindelse med personlig hygiejne kan opstå et behov. Vi anbefaler, at der er opmærksomhed på muligheden for at søge forhåndsgodkendelse efter magtanvendelsesreglerne, særligt i hygiejnesituationer. Medarbejderne er bekendte med gældende regler om magtanvendelse og indberetningspligt.

Ligeledes anbefaler vi, at der føres registrerings skema vedr. hændelser, som beboerne forårsager, der har fysisk og psykisk karakter, som kan påvirke medarbejderne her og nu eller på sigt.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- Medarbejdernes kontorforhold

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp de har ret til og krav på efter deres afgørelse og det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet samt tilbud om genoptræning og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder.

Vi har været rundt på begge etager i huset og har efter individuel aftale talt med og hilst på flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser, herunder §§ 83 og 86, og tilknyttede vejledninger samt bekendtgørelsen om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v. Som yderligere grundlag for vurderingen har vi anvendt de gældende kvalitetsstandarder og god praksis på området.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 4. november 2011

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen