

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Solgården Plejecenter, Jammerbugt Kommune

Mandag den 19. december 2011 fra kl. 8.30

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Solgården Plejecenter. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt haft fokus på kosten og måltidets betydning. Heri indgår en vurdering af rammer og vilkår for måltidet, dets sociale karakter og aktiverende elementer samt den mere konkrete og individuelle støtte beboerne får med det formål at sikre dem den rette ernæring.

Herudover har vi selvfølgelig generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne hører til målgruppen
- der er stille i huset, da vi kommer rundt på tilsyn. I flere af enhederne er der overhovedet ingen beboere i fællesskabet
- vi finder det som et relevant og positivt udviklingspunkt at arbejde med at skabe mere fællesskab og samhørighed beboerne imellem. Dette såvel i forbindelse med aktiviteter, som i forbindelse med måltiderne. Vi finder tiltaget relevant, da det også understøtter beboernes behov for socialt samvær og dermed forebygger oplevelsen af ensomhed
- på Solgården får beboerne den varme mad til aften, hvilket har bevirket bedre nattesøvn og ro for flere. Siden vores seneste tilsyn er der også blevet ansat en ernæringsassistent i huset, som medarbejderne kan sparre fagligt med for at sikre beboerne kvalificeret og rigtig ernæring
- beboerne giver udtryk for, at de i det store og hele er glade for at bo her, men efterspørger mere fællesskab, da medarbejderne har meget at se til. De oplever medarbejderne som søde, og får den hjælp og pleje, de har behov for. Herudover er der en god og ordentlig omgangstone, hvilket vi også oplever under tilsynet
- som et nyt tiltag arbejder man nu med medstyrende teams, hvilket primært opleves positivt. Det er vores indtryk, at man i denne forbindelse er i en god udviklingsproces i forhold til at skabe trivsel og arbejdsglæde. Her er i indeværende år afviklet team-udviklingssamtaler

- som et andet nyt tiltag er her nu tre gruppeledere i huset, henholdsvis én i dagtimerne, én i aften-timerne og én for aflastningspladserne. Det medvirker til at understøtte en synlig og tilgængelig ledelse i huset
- det er vores vurdering, at den samlede skriftlige dokumentation generelt er opdateret og retningsgivende for medarbejdernes indsats og opgaveløsning med beboerne. Ligeledes forefindes døgnrytmeplanerne i beboernes boliger, hvormed de er informeret om, hvilken hjælp de er stillet i udsigt
- her har ikke nyligt været magtanvendelser, og medarbejderne er generelt bekendte med regelsættet for området og Kommunens procedure for indberetning. Vi kan dog konstatere, at der er behov for at drøfte dilemmaet mellem omsorgssvigt og magtanvendelse.

Her leves op til de gældende kvalitetsstandarder og lovgivningens krav for området.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Opfølgningspunkter fra vores seneste tilsyn vil fremgå af de følgende respektive afsnit.

Målgruppe

Målgruppen er mennesker, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der udspringer af alder. Enkelte beboere er under 65 år, og bor her grundet alkoholismens.

Her er 67 boliger/stuer i alt, fordelt på 6 enheder. De seks af boligerne fungerer som aflastningspladser, hvor der som udgangspunkt godt kan bo to borgere af gangen. Herudover er der en sansestue, der aktuelt benyttes til midlertidigt gæsteophold, 9 skærmede pladser til beboere med demenslidelser og de resterende boliger fungerer som somatiske pladser.

Aktuelt er her to tomme stuer. Ledelsen oplyser, at her er nye beboere på vej til disse pladser. Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne hører til målgruppen.

Boligforhold og fysiske rammer

Solgården er beliggende i et byggeri, hvor en del er i ét plan, mens en del også er i flere etager. Alle de faste beboere har egne boliger og adgang til fælles opholdsstue og køkken i hver enhed. Som centrum i byggeriet er aktivitetscentret placeret, hvor beboerne i fællesskab med borgere fra byen kan deltage i forskellige sysler og arrangementer.

Beboerne giver udtryk for generel tilfredshed med de fysiske rammer, der også forekommer velegnede til formålet.

Som opfølgning kan vi konstatere, at tavlerne med fotos af medarbejdere på arbejde fortsat ikke er opdaterede, og dermed endnu engang fremstår misvisende. Det har vi også nævnt ved de seneste to tilsyn.

De omsorgsmæssige forhold

Der er stille i huset, da vi kommer rundt på tilsyn. I flere af enhederne er der overhovedet ingen beboere i fællesskabet, og adspurgt fortæller beboerne, at der ikke rigtigt foregår nogle aktiviteter, ligesom de fleste i et par af enhederne spiser alene i boligerne. Det er fast procedure, og skyldes ifølge det oplyste, at man nemmere bevarer ro i enheden på denne vis.

Vi har ved tilbagemeldingen til ledelsen talt om, at det kunne være et relevant og positivt udviklingspunkt at arbejde med at skabe mere fællesskab og samhørighed beboerne imellem. Dette såvel i forbindelse med aktiviteter, som i forbindelse med måltiderne. Vi finder tiltaget relevant, da det også understøtter beboernes behov for socialt samvær og dermed forebygger oplevelsen af ensomhed.

Beboerne giver udtryk for, at de i det store og hele er glade for at bo her, men efterspørger mere fællesskab, da medarbejderne har meget at se til. De oplever medarbejderne som søde, og får den hjælp og pleje, de har behov for. Herudover er der en god og ordentlig omgangstone, hvilket vi også oplever under tilsynet.

På Solgården får beboerne den varme mad til aften, hvilket har bevirket bedre nattesøvn og ro for flere. Siden vores seneste tilsyn er der også blevet ansat en ernæringsassistent i huset, som medarbejderne kan sparre fagligt med for at sikre beboerne kvalificeret og rigtig ernæring.

Flere af beboerne spiser i egne boliger, og det er vores indtryk ud fra samtale med nogle af beboerne, at man godt kunne udvikle fællesskabet, som ovenfor nævnt, for også at gøre måltidet til en social god oplevelse.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejderne har i efteråret været på et todages internat omhandlende teamsamarbejdet, og som et nyt tiltag arbejder man nu med medstyrende teams. Alle medarbejdere har tidligere gennemgået en JTI-test, og har derfor indblik i egne og hinandens styrker og svagheder i samarbejdet. Adspurgt oplever medarbejderne fortrinsvist teamsamarbejdet positivt, og det er vores indtryk, at man i denne forbindelse er i en god udviklingsproces i forhold til at skabe trivsel og arbejdsglæde. Her er i indeværende år afviklet team-udviklingsamtaler.

Herudover er der opstartet nye kompetenceudviklingstiltag i form af fagligt forum og intern undervisning på temadage, som dels varetages af sygeplejersken og gruppelederne. Flere medarbejderne har tillige også været på forskellige former for eksterne undervisnings- og læringsforløb.

Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med deres arbejde, hvor de oplever et godt indbyrdes samarbejde og en god og åben dialog med ledelsen. Ligeledes oplever medarbejderne et godt og velfungerende informationsniveau.

Som et nyt tiltag er her nu tre gruppeledere i huset, henholdsvis én i dagtimerne, én i aftentimerne og én for aflastningspladserne. Det medvirker til at understøtte en synlig og tilgængelig ledelse i huset.

Det er vores indtryk, at medarbejderne er i en positiv udviklingsproces, hvor deres engagement også medvirker til at skabe en god stemning, atmosfære og generel trivsel i beboergruppen. Som et eksempel herpå kan nævnes, at medarbejderne i Oasen har afholdt en fælles fest for beboerne og deres pårørende, hvor flere medarbejdere for at støtte op om arrangementet som en naturlighed mødte op i deres fritid. Det vidner om interesse, fleksibilitet og engagement.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation for udvalgte beboere i alle enheder i form af deres døgnrytmeplan og indskrevne notater i det elektroniske IT-system.

I demensenhederne foreligger der flotte og informative beskrivelser omkring eksempelvis den kommunikative tilgang til beboerne, ernæring og kontakten som helhed.

Materialet fremstår dog med meget forskellig detaljeringsgrad i beskrivelserne af de tildelte ydelser over døgnnet enhederne imellem, og man kan med fordel i de somatiske enheder udvikle materialet og sparre fagligt med medarbejderne i enhederne for demens heromkring.

Det er vores vurdering, at den samlede skriftlige dokumentation generelt er opdateret og retningsgivende for medarbejdernes indsats og opgaveløsning med beboerne. Ligeledes forefindes døgnrytmeplanerne i beboernes boliger, hvormed de er informeret om, hvilken hjælp de er stillet i udsigt.

Magtanvendelse

Her har ikke nyligt været magtanvendelser, og medarbejderne er generelt bekendte med regelsættet for området og Kommunens procedure for indberetning desangående. Vi kan dog konstatere, at der er behov for at sætte fokus på dilemmaet mellem omsorgssvigt og magtanvendelse.

Som opfølgning får vi oplyst, at låsesystemet ved indgangen til Oasen er drøftet med og godkendt af myndigheden for området.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer, og her er ikke øvrige punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp de har ret til og krav på efter deres afgrænsning og det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet samt tilbud om genoptræning og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder.

Vi har været rundt på alle afdelinger og har opholdt os med beboerne i fællesskabet samt efter individuel aftale også talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser, herunder §§ 83 og 86, og tilknyttede vejledninger samt bekendtgørelsen om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v. Som yderligere grundlag for vurderingen har vi anvendt de gældende kvalitetsstandarder og god praksis på området.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 30. december 2011

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen

Udført af Birgit Jensen og Gitte Drescher Velling

