

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn Pandrup Plejecenter, Jammerbugt Kommune

Mandag den 6. november 2011 fra kl. 11.30

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg Pandrup Plejecenter. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt haft fokus på kosten og måltidets betydning. Heri indgår en vurdering af rammer og vilkår for måltidet, dets sociale karakter og aktiverende elementer samt den mere konkrete og individuelle støtte beboerne får med det formål at sikre dem den rette ernæring.

Herudover har vi koncentreret os om stemning og atmosfære i al almindelighed samt fulgt op på de anbefalinger, der foreligger fra tidligere tilsynsbesøg.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Konklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen
- de fysiske rammer er under forandring pga. om- og tilbygning. Alle beboere har under byggeprocessen deres egen lejlighed, og huset fremstår hyggeligt og fremkommeligt
- det er vores vurdering, at beboerne på en respektfuld og anerkendende måde får den hjælp og støtte de har brug for. Trods om- og tilbygning tilbydes beboerne relevante aktiviteter, og de har en genkendelig hverdag i trygge omgivelser
- medarbejderne giver udtryk for trivsel og engagement i deres arbejde. De er bevidste om deres faglighed, som understøttes af deres leder med initiativer til faglig udvikling. I byggeprocessen har de fokus på at bevare det gode samarbejde og være opmærksomme på at hjælpe hinanden
- dokumentationen fremstår generelt fyldestgørende og vi har foreslået at beskrive den indsats, som gives om natten og anbefalet at medarbejdere og ledelse forholder sig til, hvor ofte der skrives i de daglige notater
- medarbejderne er bekendt med reglerne indenfor magtanvendelse. Det er uundgåeligt i et tilbud af denne karakter, at der forekommer trusler og vold mod medarbejderne og vi anbefaler, at eventuelle episoder indberettes efter gældende regler.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Der er ikke punkter til opfølgning.

Målgruppe

Målgruppen er mennesker, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder.

Her er aktuelt 24 beboere, heraf 10 skærmede pladser, 14 somatiske pladser. Stedet er under om- og tilbygning i en toårig periode, herefter vil her være 48 plejehjemspladser.

Boligforhold og fysiske rammer

De fysiske rammer er aktuelt præget af en igangværende om-og tilbygning. Nogle beboere har flyttet lejlighed pga. ombygningen, og i løbet af den to-årige byggeproces vil der være flere fysiske omstruktureringer. Alle beboere har under byggeprocessen deres egen lejlighed.

Stedet er indrettet så det varetager beboernes behov for fremkommelighed og aktiviteter. Beboernes lejligheder er indrettet efter deres ønsker og interesser og fremstår hyggelige. I den skærmede enhed er der malerier på væggene og står effekter fremme, som afspejler den tid, målgruppen voksede op i.

De omsorgsmæssige forhold

Da vi går rundt i huset er middagsmåltidet netop overstået, og nogle af beboerne sover til middag. Beboerne får maden leveret udefra og får varm mad til middag. Lederen har på forsøgsbasis i en måned ændret det til, at den varme mad serveredes om aftenen, da mange erfaringer viser, at beboerne blandt andet sover bedre om natten, når de får den varme mad til aften. Beboerne ønsker dog fortsat at bevare ordningen med hensyn til at få den varme mad serveret til middag.

Beboerne har mulighed for at ønske mellem forskellige menuer til middag, hvilket enkelte af beboerne benytter sig af. Der er mulighed for at få specialkost, hvis det vurderes nødvendigt. Medarbejderne kan kontakte en diætist, hvis de har ernæringsmæssige spørgsmål. De beboere, som ønsker det, spiser samlet, med deltagelse af en medarbejder og andre spiser i deres lejligheder.

Beboerne tilbydes forskellige aktiviteter heriblandt årligt tilbagevendende traditioner. Det er fx tilfældet denne dag, hvor beboere skal til et arrangement i den nærliggende sognegård.

Blandt medarbejderne reflekteres der over, at der specielt i afsnittet for beboere med en demenslidelse er en hårfin grænse mellem nederlag og succes i forhold til, hvilke aktiviteter beboerne magter. Vi vurderer, at det er en relevant refleksion, som tilgodeser de enkelte beboeres behov for aktiviteter. Der er vores erfaring, at tidsbegrænsede aktiviteter, tilgodeser denne målgruppe.

Beboerne udtrykker tilfredshed med stedet og flere af dem følger interesseret med i byggeriet udenfor. Vi har foreslået, at beboere eller medarbejdere løbende tager billeder af processen, så forandringen bliver en nærværende aktivitet for beboerne.

Det er vores vurdering, at beboerne får den omsorg og pleje, de har brug for, og det i en god og respektfuld tone og omgangsmåde.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Der har været reduktion i medarbejdergruppen, som følge af ombygningen og en reduktion i antallet af beboere. Ledelsen har løst denne opgave ved at medarbejderne fik et spørgeskema angående, hvilke arbejdsopgaver de fremadrettet ønskede at varetage indenfor plejehjemsområdet. Alle medarbejder ønsker blev opfyldt til ledelsens og medarbejdernes glæde.

Vi iagttager, at medarbejderne udviser engagement i deres arbejde, og at de efter omstruktureringen i medarbejder- og beboergruppe nu igen fremstår som en samlet enhed. Der arbejdes ud fra et værdisæt, som lederen aktivt inddrager i bl.a. de årlige skiftevis medarbejder- og gruppeudviklingssamtaler.

Værdierne bruges til at italesætte og reflektere over den daglige praksis, og aktuelt søger lederen at sætte fokus på få værdier, således at de fremstår klare og anvendelige i dagligdagen. Aktuelt oplever medarbejderne, at de er blevet bedre til at tilbyde og bede om hjælp, hvilket er konkret afledt af arbejdet med værdierne.

Der afholdes plejegruppemøde en gang om måneden.

Medarbejderne tilbydes forskellige kurser og aktuelt er der et kompetenceudviklingsprojekt i gang i samarbejde med VUC, som via kurser vil sætte fokus på bl.a. innovation, idé udvikling, sindslidelse og demens.

I det skærmede afsnit udtrykkes der ønske om supervision, lederen er opmærksom på herpå. Vi vurderer, at supervision vil være et relevant og udbytterigt redskab for medarbejderne i arbejdet med målgruppen på det skærmede afsnit.

Samarbejdet med pårørende prioriteres og vægtes højt, og medarbejderne opfatter det som et konstruktivt redskab i arbejdet med at sikre beboerne et helhedsorienteret tilbud.

Medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med deres leder, som er nærværende og delagtiggør medarbejderne i mange beslutninger, således at de føler større ejerskab over stedet og deres praksis med beboerne.

Den skriftlige dokumentation

Den skriftlige dokumentation fremstår generelt fyldestgørende i døgnrytmeplanerne. Vi har foreslået, at medarbejdere og ledelse forholder sig til hvor ofte der skrives i de daglige notater, samt at nuancere beskrivelsen af indsatsen, som gives om natten.

Magtanvendelse

Aktuelt anvendes der ikke magt, men medarbejderne er bekendt med regler på området. Det er uundgåeligt i et tilbud af denne karakter, at der forekommer trusler og vold mod medarbejderne og vi anbefaler, at eventuelle episoder indberettes efter gældende regler.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- Der er ikke punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp de har ret til og krav på efter deres afgrørelse og det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet samt tilbud om genoptræning og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder.

Vi har været rundt på begge etager i huset og har efter individuel aftale talt med og hilst på flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser, herunder §§ 83 og 86, og tilknyttede vejledninger samt bekendtgørelsen om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v. Som yderligere grundlag for vurderingen har vi anvendt de gældende kvalitetsstandarder og god praksis på området.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 29. november 2011

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen