

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Kaas Plejecenter, Jammerbugt Kommune

Onsdag den 30. november 2011 fra kl. 11.00

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Kaas Plejecenter. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt haft fokus på kosten og måltidets betydning. Heri indgår en vurdering af rammer og vilkår for måltidet, dets sociale karakter og aktiverende elementer samt den mere konkrete og individuelle støtte beboerne får med det formål at sikre dem den rette ernæring.

Herudover har vi selvfølgelig generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Vi har fulgt op på vores anbefalinger fra forrige tilsyn, det fremgår i rapporten
- det er vores vurdering, at beboerne tilhører målgruppen, hvilket vurderes ud fra samtaler og samvær med dem, samt samtaler med medarbejdere og ledelse
- det er vores vurdering, at de fysiske rammer er velegnede til formålet og indrettet i en stil, der matcher beboernes behov. Huset fremstår hyggeligt og hjemligt, og beboerne giver udtryk for tilfredshed med forholdene, samt de aktivitets tilbud der er
- beboerne og pårørende giver udtryk for tilfredshed med den støtte, pleje og omsorg medarbejderne tilbyder dem. Ligeledes gives der udtryk for tilfredshed med maden og de rammer, hvorunder måltidet afvikles. Det er i overensstemmelse med vores vurdering
- der er en god atmosfære og stemning i hele huset. Her er nærværende samvær over middagsmaden, hvor medarbejderne sidder med ved bordet. Her er fokus på de forhold, der knytter sig til maden og måltidet, herunder måltidets aktiverende og sociale karakter
- medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med arbejdspladsen, med ledelsen samt det indbyrdes samarbejde medarbejderne imellem

- det er vores vurdering, at medarbejderne har en engageret og respektfuld tilgang til beboerne, samt at deres indbyrdes samarbejde har en positiv afsmittende effekt i beboergruppen. Dette er et godt udgangspunkt for trivsel i hverdagen
- det er vores vurdering, at her løbende er fokus på faglig udvikling blandt andet gennem tværfagligt samarbejde og kompetenceudvikling
- den skriftlige dokumentation er opdateret, retningsgivende og fyldestgørende. Som opfølgning kan vi konstatere, at arbejdet med at justere døgnrytmeplaner i beboerens mapper er fulgt op
- her har ikke været magtanvendelser på det seneste. Vi kan konstatere, at her en god forståelse for at efterleve retningslinjerne for magtanvendelse og indberetning. Vi kan som opfølgning konstatere, at her har været undervisning i lovgivningen

Her leves op til de gældende kvalitetsstandarder og lovgivningens krav for området.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Opfølgning fremgår *under medarbejderforhold og faglige forudsætninger, den skriftlige dokumentation samt magtanvendelse.*

Målgruppe

Målgruppen er mennesker, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der udspringer af alder. Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen. Her er flere beboere med symptomer inden for demens området.

Her er plads til 22 beboere og alle lejligheder er optaget.

Boligforhold og fysiske rammer

De fysiske rammer er lyse og rummelige. Fællesarealerne er pæne og rene. Der er blandt andet møbleret med enkelte ældre møbler, hvilket gør stedet hjemligt og hyggeligt. Væggene er udsmykket med billeder, der er taget ved særlige lejligheder.

Beboernes lejligheder består af to rum og et badeværelse, hvilket giver hver enkelt beboer mulighed for at varetage personlige og praktiske gøremål. Beboernes lejlighed er indrettet efter eget ønske med et personligt præg. Til hver lejlighed hører en lille terrasse med et lille græsareal.

Der er en stor fælles sal, hvor der jævnligt er fælles samlinger. Her har været afholdt årstids bestemte arrangementer. Her er frivillige tilknyttet.

Dagen for tilsynet blev salen benyttet til lederens 25 års jubilæum.

Det er vores vurdering, at de fysiske rammer er velegnede til formålet og fremstår hjemlige og hyggelige. Beboerne udtrykker stor tilfredshed med lejlighederne og fælles faciliteterne.

Her er billeder af medarbejderne ved indgangen til grupperne, det virker godt.

Beboerne udtrykker tilfredshed og glæde med at bo her.

De omsorgsmæssige forhold

Under vores tilsyn er flere beboere samlet til middag i hver af de tre køkken all rum. Bordene er pænt dækkede med lys og servietter. Det er forskelligt hvordan maden serveres og anrettes alt efter individuelle behov.

Her er man overgået til et nyt mad koncept. Den varme mad spises til middag, efter ønske fra beboerne. Medarbejderne motiverer beboerne til at spise i fællesskabet, der er også respekt for de som ønsker at spise hos sig selv. Der er en kostfaglig medarbejder og tovholdere som har det overordnede ansvar i forhold til maden og kontaktperson til mad leverandøren. Samarbejdet fungerer godt, der er mulighed for diæter og specialkost også til småt spisende. Der er fokus på, at beboerne får den rette ernæring, og der er løbende vægtskontrol.

Medarbejderne sørger for så vidt mulig, at sidde med ved bordet, for dels at hjælpe de der har brug for det, og samtidig at sørge for dialog og det sociale aspekt. Beboerne udtrykker tilfredshed med maden.

Vi kan konstatere, at her er fokus på afviklingen af det gode måltid. Beboerne inddrages i beslutninger vedrørende menuen, der kan vælges mellem to menuer. Indsatsen og arbejdsgange justeres efter beboernes individuelle behov. Med tiden kan der udarbejdes en måltidspolitik. Vi kan konstatere, her er en god kultur og tilgang til denne opgave.

Beboerne udtrykker, at de bliver mødt af medarbejderne med en individualiseret og respektfuld tilgang, samt at medarbejderne er imødekommende og nærværende. Her er en respektfuld og positiv dialog beboere og medarbejdere imellem. Forhold der bidrager til at skabe en god stemning og atmosfære og hermed tryghed i hverdagen.

Beboerne inddrages i hverdagens små opgaver, efter formåen og dagsform. De giver udtryk for, at de støttes i og motiveres til at være selvhjulpne i det omfang, som er dem muligt. Flere af beboerne har små opgaver i at passe sanse- og nyttehaverne, plukke blomster og urter ind. Forhold som medvirker til at vedligeholde færdigheder og dermed mest mulig livskvalitet og indflydelse på eget liv.

Beboerne giver udtryk for, at der er en god omgangstone mellem såvel medarbejdere som beboere.

Her er gode muligheder for at udtrykke egne ønsker og indgå i en dialog med medarbejdere og øvrige beboere på en konstruktiv facon. Det er i overensstemmelse med vores vurdering og medvirker til livskvalitet for beboerne.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejderne er tilknyttet beboerne som kontaktpersoner og er fast tilknyttede de enkelte grupper. Man har fokus på samarbejdet på tværs i huset, hvilket øger fleksibiliteten og kendskabet til alle beboere. Her er en god kultur og ens tilgang til samarbejdet i hverdagen. Medarbejderne udtrykker tilfredshed med strukturen og organiseringen af arbejdet.

Som opfølgning kan vi konstatere, at der siden vores forrige tilsyn har været nedsat en gruppe, der har udarbejdet intern procedure i forhold til, at håndtere dødsfald. Den er udarbejdet i overensstemmelse med Kommunes overordnede procedure. Den skal snarest implementeres i gruppen af medarbejderne. Den er relevant og medvirker til ens arbejdsgange.

Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat og består af social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere. Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med deres arbejdsforhold og det tværfaglige samarbejde, som medvirker til at kvalificere den faglige sparring og dermed indsatsen.

Her er fast mødestruktur der tilgodeser behovet for informations udveksling. Der afholdes team møder hver måned, med fast dagsorden og struktur. Desuden afholdes som noget nyt personalemøder for alle medarbejdere 3-4 gange årligt, hvor der er mødepligt. Mødeaktiviteten sikrer opfølgning på fælles beslutninger og tiltag.

Det er vores vurdering, at sådanne faglige drøftelser vil medvirke til at bevare fokus på medarbejdernes faglighed og udvikle deres kompetencer, hvilket kommer beboerne til gode.

Her er desuden fokus på at skabe udvikling og læring gennem kompetenceudvikling. Her foregår fælles udvikling på kommunal niveau. Der vil i det kommende år blive afholdt kursus i trivsel og samarbejde. Her er løbende mulighed for, at opkvalificere medarbejdernes kompetencer, så de modsvarer beboernes behov. Her medinddrages relevante konsulenter og tværfaglige samarbejdspartnere.

Lederen oplyser, at sygefraværet generelt er lavt. Her er en stabil medarbejdergruppe.

Det er vores vurdering, at medarbejderne er veluddannede og kompetente, og at den daglige organisering af arbejdet gør det muligt at imødekomme beboernes behov på kvalificeret vis.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation i form af døgnrytmeplaner. Vi kan som opfølgning konstatere, at de fleste nu er ajourførte både i forhold til pleje og omsorg og serviceniveauet for rengøring ses. Enkelte bør justeres med hjælpen om natten.

Døgnrytmeplanerne er handlingsanvisende og retningsgivende for indsatsen. Det svarer til kvalitetsstandarderne. Beboerne har en mappe med stamkort og døgnrytmeplan samt div., sådan at de har mulighed for at vurdere, om hjælpen er i overensstemmelse med Kommunens serviceniveau på området.

Vi kan foreslå, at man som opfølgning kan tilbyde årlige opfølgings samtaler i forhold til ønsker og behov og dermed justering af hjælpen og dens omfang.

Magtanvendelse

Her forekommer ikke aktuelt magtanvendelser. Vi kan som opfølgning konstatere, at her en god forståelse for at efterleve retningslinjerne for magtanvendelse og indberetning. Her har været afholdt undervisning i lovgivningen.

Her er et godt samarbejde med Kommunes demenssygeplejerske. Der arbejdes således forebyggende med at undgå at såvel omsorgssvigt som magtanvendelse opstår ligesom man tager situationer op på møderne med fokus på læring.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Her er ikke yderligere til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp de har ret til og krav på efter deres afslutning og det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet samt tilbud om genoptræning og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder.

Vi har været rundt på Kaas plejecenter og har opholdt os med beboerne i fællesskabet samt efter individuel aftale også talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser, herunder §§ 83 og 86, og tilknyttede vejledninger samt bekendtgørelsen om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v. Som yderligere grundlag for vurderingen har vi anvendt de gældende kvalitetsstandarder og god praksis på området.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 1. december 2011

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen