

# TILSYNSRAPPORT

## *Uanmeldt tilsyn på Hune Plejecenter, Jammerbugt Kommune*

*Onsdag den 30. november 2011 fra kl. 8.30*

### **Indledning**

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Hune Plejecenter. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt haft fokus på kosten og måltidets betydning. Heri indgår en vurdering af rammer og vilkår for måltidet, dets sociale karakter og aktiverende elementer samt den mere konkrete og individuelle støtte beboerne får med det formål at sikre dem den rette ernæring.

Herudover har vi selvfølgelig generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

### **Hovedkonklusioner**

- Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen
- de fysiske rammer fremstår velholdte og hyggelige. Beboerne udtrykker tilfredshed med rammerne
- her er en omsorgsfuld tone medarbejdere og beboere imellem. Ud fra samtale med beboerne er det vores vurdering, at beboerne tilbydes den pleje og omsorg, de har behov for. Som opfølgning kan vi konstatere, at udbuddet af aktiviteter til beboerne svarer til deres behov
- som opfølgning får vi oplyst, at udarbejdelsen af en procedure for hvordan medarbejderne skal agere i "beboernes sidste tid" er i proces og forventes færdig i nærmeste fremtid
- det er vores vurdering, at her er et godt samarbejde ledelse og medarbejdere imellem. Medarbejderne er fagligt velfunderede og bevidste om egne kompetencer til glæde for beboerne
- her arbejdes på at forebygge magtanvendelser ved at skærme enkelte beboere, når der er behov herfor
- den skriftlige dokumentation fremstår fyldestgørende, og det beskrives hvorledes beboerne fortsat er selvhjulpne i mange situationer, således at de kan bevare deres færdigheder længst muligt

## lagttagelser og anbefalinger

### *Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Opfølgning vil fremgå under punktet *De omsorgsmæssige forhold* vedrørende skriftlig procedure ved dødsfald og aktivitetstilbud.

### *Målgruppe*

Målgruppen er mennesker, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der udspringer af alder.

Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen.

### *Boligforhold og fysiske rammer*

Ved indgangen til plejehjemmet er der en tavle med billeder af personalet, samt en fortegnelse over beboere.

Her er pyntet til jul, og stedet fremstår hyggeligt og relevant indrettet for målgruppen. Beboerne udtrykker tilfredshed med de fysiske rammer herunder både fællesarealer og egne lejligheder.

### *De omsorgsmæssige forhold*

Under tilsynet sidder flere af beboerne og indtager deres morgenmad ved fælles spisebord i opholdsstuen. Andre er ved at få hjælp i lejlighederne af medarbejderne. Vi iagttager, at der er en omsorgsfuld omgangstone beboere og medarbejdere imellem. Beboerne giver udtryk for at få den pleje og omsorg, som de har brug for.

Her er en vennekreds tilknyttet, som tilbyder forskelligartede aktivitetstilbud så som gå-og køreture, fællesarrangementer og loppemarked. Vennekredsen giver blomsterbuketter til nye beboere og ved beboeres fødselsdage.

Som opfølgning kan vi konstatere, at her generelt tænkes aktiviteter ind i tilrettelæggelsen af de daglige gøremål, således at beboerne inddrages, hvor det er relevant. Vi vurderer, at kombinationen mellem vennekredsens og plejecentrets aktiviteter udgør et fyldestgørende relevant tilbud for målgruppen. Det er i overensstemmelse med det beboerne giver udtryk for.

Som opfølgning får vi oplyst, at ledelsen er med i en arbejdsgruppe, som udarbejder en procedure for hvordan medarbejderne skal agere i beboernes "sidste tid". Arbejdet hermed forventes afsluttet først i 2012 og munder ud i en pjece, som giver anbefalinger og retningslinjer, som også forventes anvendt blandt andre Plejecentre i kommunen.

Beboerne udtrykker tilfredshed med maden og får varm mad til aften og smørrebrød til middag. Medarbejderne er engagerede i afviklingen af måltidet og er opmærksomme på, at beboerne har forskellige behov ernæringsmæssigt og her er mulighed for specialkost. Enkelte beboere ønsker at indtage nogle af måltiderne i egen lejlighed, mens andre ønsker at spise i fællesskabet. Beboerne vejes jævnlige og medarbejderne kan dermed danne sig et billede af beboernes sundhedstilstand.

### *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger*

Ifølge samtale med medarbejderne er her en kultur, som fremmer det gode samarbejde. Her er fokus på åbenhed og selvstændighed i opgaveløsningen, dette udmøntes bl.a. ved at medarbejderne er opmærksomme på egne kompetencer, så de anvendes bedst muligt til glæde for beboerne.

Medarbejderne tilbydes for målgruppen relevante kurser, aktuelt pågår kursusdage afholdt af kommunen i bl.a. innovation og sindslidelse. Her afholdes kontinuerligt henholdsvis gruppemøde og personalemøde.

Ifølge medarbejderne forløber samarbejdet med ledelsen konstruktivt og med fokus på en åben dialog, som sikrer en løbende kommunikation om opgaveløsningen.

#### *Den skriftlige dokumentation*

Vi har gennemgået enkelte pleje-omsorgsplaner, som fremstår fyldestgørende og retningsgivende for indsatsen. Her er en opmærksomhed på at beskrive, i hvilke tilfælde beboerne er selvhjulpne, således de kan bevare deres færdigheder længst muligt.

#### *Magtanvendelse*

Medarbejderne er bekendt med retningslinjerne for indberetning af magtanvendelse. Her arbejdes præventiv i forhold til magtanvendelse i form af at skærme de beboere, som udviser ustabil adfærd.

#### *Medicinhåndtering*

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

#### *Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg*

Her er ikke punkter til opfølgning.

#### *Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp de har ret til og krav på efter deres afgrænsning og det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet samt tilbud om genoptræning og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder.

Vi har været rundt på Hune Plejecenter og har opholdt os med beboerne i fællesskabet samt efter individuel aftale også talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser, herunder §§ 83 og 86, og tilknyttede vejledninger samt bekendtgørelsen om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v. Som yderligere grundlag for vurderingen har vi anvendt de gældende kvalitetsstandarder og god praksis på området.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 31. december 2011

**REVAS APS  
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen