

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Birkelse Plejecenter, Jammerbugt Kommune

Mandag den 19. december 2011 fra kl. 11.30

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Birkelse Plejecenter. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt haft fokus på kosten og måltidets betydning. Heri indgår en vurdering af rammer og vilkår for måltidet, dets sociale karakter og aktiverende elementer samt den mere konkrete og individuelle støtte beboerne får med det formål at sikre dem den rette ernæring.

Herudover har vi selvfølgelig generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Vi har fulgt op på vores anbefalinger fra forrige tilsyn, det fremgår i rapporten
- det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen, hvilket vurderes ud fra samtaler og samvær med dem, samt samtaler med medarbejdere og ledelse
- de fysiske rammer fremtræder hyggelige, rene og velholdte, og i alle boenheder opleves en god tone og atmosfære, beboerne giver udtryk for tilfredshed med forholdene, samt de aktivitetstilbud der er
- beboerne giver udtryk for tilfredshed med den støtte, pleje og omsorg medarbejderne tilbyder dem. Ligeledes gives der udtryk for tilfredshed med maden og de rammer, hvorunder måltidet afvikles. Det er i overensstemmelse med vores vurdering
- her er en god forståelse for måltidets mange aspekter, herunder blandt andet det sociale aspekt og samværet i spisemiljøet. Her er en ensartet tilgang til og en god kultur, der bidrager til at fastholde den gode forståelse for måltidet og sikre, at der fortsat arbejdes med at udvikle nye metoder og tiltag, der modsvarer beboernes fysiske og mentale behov. Måltidspolitikken er revideret og tilpasset den nye leverandør
- det er vores vurdering, at medarbejderne har en engageret og respektfuld tilgang til beboerne, samt at deres indbyrdes samarbejde har en positiv afsmittende effekt i beboergruppen. Dette er et godt udgangspunkt for trivsel i hverdagen

- medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med arbejdspladsen, ledelsen og det indbyrdes samarbejde medarbejderne imellem
- som opfølgning kan vi konstatere, at arbejdet med at oprette og justere handleplaner i det elektroniske omsorgssystem så småt er i gang og forventes færdig til foråret
- her har ikke været magtanvendelser på det seneste. Vi kan konstatere, at her en god forståelse for at efterleve retningslinjerne for magtanvendelse og indberetning.

Her leves op til de gældende kvalitetsstandarder og lovgivningens krav for området.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Opfølgning fremgår under *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger* samt *Den skriftlige dokumentation*.

Målgruppe

Målgruppen er mennesker, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der udspringer af alder. Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen. Her er flere beboere med symptomer inden for demensområdet.

Her er 22 pladser og alle lejligheder er beboet.

Boligforhold og fysiske rammer

De fysiske rammer er lyse og rummelige. Fællesarealerne i form af spise- og køkken allrum samt opholdstue er pæne og rene. Der er blandt andet møbleret med enkelte ældre møbler, hvilket gør stedet hjemligt og hyggeligt.

Køkkenet er renoveret så det kan bruges som modtagerkøkken i forhold til ny leverandør af maden.

Beboernes lejligheder er rummelige med eget badeværelse, hvilket giver hver enkelt beboer mulighed for at varetage personlige og praktiske gøremål. Beboernes lejlighed er indrettet efter eget ønske med et personligt præg.

Her har været afholdt årstidsbestemte arrangementer. Her er frivillige tilknyttet som støtter op om diverse arrangementer.

Det er vores vurdering, at de fysiske rammer er velegnede til formålet og fremstår hjemlige og hyggelige. Beboerne udtrykker stor tilfredshed med lejlighederne og fællesfaciliteterne som helhed.

Beboerne udtrykker tilfredshed og glæde med at bo her.

De omsorgsmæssige forhold

Under vores tilsyn er de fleste beboere samlet til middag i spisestuen. Bordene er pænt dækkede. Det er forskelligt hvordan maden serveres og anrettes alt efter individuelle behov.

Her er man overgået til nyt madkoncept. Frokosten spises til middag, og varm mad til aften. Man har oplevet at beboerne får en bedre nattesøvn, efter at være gået over til varm mad om aftenen. Medarbejderne motiverer beboerne til at spise i fællesskabet, der er også respekt for de, som ønsker at spise

hos sig selv. Her er en kostfaglig medarbejder og tovholder, som har det overordnede ansvar i forhold til maden og fungerer som kontaktperson til madleverandøren. Samarbejdet fungerer godt, og her er mulighed for diæter og specialkost også til småtspisende. Der er fokus på, at beboerne får den rette ernæring, og der er løbende væggtkontrol. Måltidspolitikken er revideret så den svarer til de nuværende forhold.

Medarbejderne sørger for, så vidt muligt, at sidde med ved bordet, for dels at hjælpe de, der har brug for det, og samtidig sørge for dialog og det sociale aspekt. Beboerne udtrykker tilfredshed med maden. Vi kan konstatere, at her er fokus på afviklingen af det gode måltid. Beboerne inddrages på skift i beslutninger vedrørende menuen, der kan vælges mellem to menuer. Indsatsen og arbejdsgange justeres efter beboernes individuelle behov. Vi kan konstatere, her er en god kultur og tilgang til denne opgave.

Beboerne udtrykker, at de bliver mødt af medarbejderne med en individualiseret og respektfuld tilgang, samt at medarbejderne er imødekommende og nærværende. Her er en respektfuld og positiv dialog beboere og medarbejdere imellem. Forhold der bidrager til at skabe en god stemning og atmosfære og hermed tryghed i hverdagen. Beboerne giver udtryk for, at der er en god omgangstone mellem såvel medarbejdere som beboere.

Beboerne giver indtryk af og udtryk for, at de modtager den aftalte hjælp og støtte. Beboerne giver udtryk for, at medarbejderne er omsorgsfulde og venlige. Det er i overensstemmelse med vores vurdering og medvirker til livskvalitet for beboerne.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejderne er tilknyttet beboerne som kontaktpersoner og er fast tilknyttede et af de to teams. Man har fokus på samarbejdet på tværs i huset, hvilket øger fleksibiliteten og kendskabet til alle beboere. Her er en god kultur og ens tilgang til samarbejdet i hverdagen. Medarbejderne udtrykker tilfredshed med strukturen og organiseringen af arbejdet.

Som opfølgning kan vi konstatere, at der siden vores forrige tilsyn har været nedsat en gruppe, der har udarbejdet en intern procedure i forhold til kompetence og ansvarsområdet for fx kontaktpersonerne. Den er udarbejdet i overensstemmelse med stedets værdier. Der har også været afviklet kompetenceudvikling med henblik på netop teamsamarbejdet. Det betyder mere ansvar og kompetence lagt ud i teamsene, sådan at man selv planlægger ferieafvikling og andre fridage. Det er relevant og medvirker til arbejdsglæde.

Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat og består af pædagog, social- og sundhedsassistenter samt social- og sundhedshjælper. Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med deres arbejdsforhold og det tværfaglige samarbejde, som medvirker til at kvalificere den faglige sparring og dermed indsatsen. Der er et godt samarbejde med sygeplejerske fra udedistriktet.

Her er en fast mødestruktur, der tilgodeser behovet for informationsudveksling. Der afholdes teammøder hver 6. uge, hvor leder så vidt det er muligt deltager. Mødeaktiviteten sikrer opfølgning på fælles beslutninger og tiltag. Det er vores vurdering, at sådanne faglige drøftelser vil medvirke til at bevare fokus på medarbejdernes faglighed og udvikle deres kompetencer, hvilket kommer beboerne til gode.

Lederen oplyser, at sygefraværet generelt er lavt. Her er en stabil medarbejdergruppe.

Det er vores vurdering, at medarbejderne har en engageret og respektfuld tilgang til beboerne. Fokus på arbejdsforholdene bidrager til et indbyrdes godt samarbejde, der har en positivt afsmittende effekt i beboer gruppen. Det skaber et godt udgangspunkt for trivsel i hverdagen.

Den skriftlige dokumentation

Som opfølgning kan vi konstatere, at man er i gang med at indskrive dokumentation i det implementerede elektroniske omsorgssystem.

Handeplanerne vil tilgå beboerne i takt med at de bliver lavet, sådan at de har mulighed for at vurdere, om hjælpen er i overensstemmelse med Kommunens serviceniveau på området.

Vi kan foreslå, at man som opfølgning kan tilbyde årlige opfølgningssamtaler i forhold til ønsker og behov og dermed justering af hjælpen og dens omfang.

Magtanvendelse

Her forekommer ikke aktuelt magtanvendelser. Vi kan konstatere, at her en god forståelse for at efterleve retningslinjerne for magtanvendelse og indberetning.

Der arbejdes forebyggende med at undgå at omsorgssvigt og magtanvendelse opstår, ligesom man tager situationer op på møderne med fokus på læring.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Her er ikke yderligere til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp de har ret til og krav på efter deres afgrænsning og det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet samt tilbud om genoptræning og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder.

Vi har været rundt på Birkelse plejecenter og har opholdt os med beboerne i fællesskabet samt efter individuel aftale også talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser, herunder §§ 83 og 86, og tilknyttede vejledninger samt bekendtgørelsen om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v. Som yderligere grundlag for vurderingen har vi anvendt de gældende kvalitetsstandarder og god praksis på området.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 30. december 2011

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen

Udført af Gitte Drescher Velling og Birgit Jensen