

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn Klim Ældrecenter, Jammerbugt Kommune

Mandag den 7. november 2011 fra kl. 9.00

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg Klim Ældrecenter. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt haft fokus på kosten og måltidets betydning. Heri indgår en vurdering af rammer og vilkår for måltidet, dets sociale karakter og aktiverende elementer samt den mere konkrete og individuelle støtte beboerne får med det formål at sikre dem den rette ernæring.

Herudover har vi koncentreret os om stemning og atmosfære i al almindelighed samt fulgt op på de anbefalinger, der foreligger fra tidligere tilsynsbesøg.

Endvidere har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne i den enkelte enhed og gennemgå forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte.

Konklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne tilhører målgruppen. Beboerne giver udtryk for, at de modtager den støtte og omsorg, der er stillet dem i udsigt, og at det sker på en respektfuld måde
- det er vores vurdering, at det er engagerede medarbejdere, der yder støtte og omsorg for den enkelte beboer. Der er to afløsere på arbejde, der begge giver udtryk for tilfredshed med arbejdspladsen. Der gives dog også samlet set udtryk for bekymring for fremtiden, da der er forholdsvis mange ledige boliger.
- der er behov for at tydeliggøre den nye ledelsesstruktur, og til hvilken leder medarbejderne skal henvende sig i forhold til bestemte opgaver
- her serveres varm mad til aften, som er et nyere tiltag. Vi får oplyst, at man har set eksempler på, at beboerne får en bedre natterytme, efter at man er gået over til denne ordning. Beboerne giver samlet set udtryk for tilfredshed med den mad, de får serveret
- vi har gennemgået den skriftlige dokumentation, og finder den i store træk opdateret og retningsgivende for indsatsen. Dog er der behov for at opdatere enkelte døgnrytmeplaner
- vi får oplyst, at der ikke opstår situationer, hvor der er behov for at anvende magt. Medarbejderne er bekendte med reglerne for området.

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er intet til opfølgning.

Målgruppe

Målgruppen er mennesker, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, som udspringer af alder

Her er fortsat 11 pladser, hvor en er aflastning. Her er aktuelt 4 ledige boliger.

Det er vores vurdering, at beboerne tilhører målgruppen.

Boligforhold og fysiske rammer

Klim Ældrecenter er indrettet i en hjemlig stil med billeder og inventar, der modsvarer målgruppens behov og inviterer til samvær. Beboernes boliger er indrettet den enkeltes ønsker, og fremstår ligesom de øvrige omgivelser velordnede

Det er vores vurdering, at de fysiske rammer imødekommer beboernes behov og ønsker.

De omsorgsmæssige forhold

Ved vores tilsyn er der enkelte beboere i fællesrummet, andre opholder sig i deres boliger.

Beboerne giver samlet set udtryk for tilfredshed med den støtte og omsorg, de modtager. Her er omsorgsfulde medarbejdere, der positivt møder den enkelte beboer.

Vi får oplyst, at der er iværksat et projekt omkring øget beboerdeltagelse i de daglige gøremål, således at der målrettet er fokus på, at beboerne vedligeholder og udvikler deres færdigheder. Dette tilrettelægges individuelt, således det matcher beboerens funktionsniveau og gør dagen mere nærværende.

I forhold til vores fokusområde har man på Klim Ældrecenter justeret således, at beboerne får varm mad til aften og ikke som tidligere til middag. Man har set flere eksempler på, hvordan beboerne reagerer på denne ændring. Her kan eksempelvis nævnes, at flere beboere sover bedre. Man har tilrettelagt måltidet, sådan, at medarbejderne deltager ved måltidet, hvilket også har den positive effekt, at flere sidder længere over måltidet.

Man har tilbud om aktiviteter af varierende grad. Her er tilknyttet en frivillig gruppe, der afholder løbende aktiviteter. Her kan eksempelvis nævnes gudstjeneste, musik og historielæsning. Her er endvidere en medarbejder ansat på særlige vilkår, der også har særlig fokus på aktivitet, som en del af arbejdsopgaven.

Det er vores vurdering, at der tilbydes et godt og varieret tilbud af aktiviteter. Der udarbejdes aktivitetsblad, som beboerne får og kan holde sig orienteret igennem.

Det er vores samlede vurdering, at beboerne tilbydes en tryk og genkendelig hverdag med støtte og omsorg fra medarbejderne.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Der er denne dag to afløsere og en medarbejder i flexjob på arbejde. Vi får oplyst, at her er flere, som er fast tilknyttet som afløsere, hvilket er med til at skabe kontinuitet i opgaveløsningen og dermed tryk-
hed for beboerne.

De giver udtryk for tilfredshed med deres arbejdsforhold. Her er en åbenhed og respekt i medarbejder-
gruppen. Der gives dog også udtryk for bekymring for fremtiden, da der flere ledige pladser. Det er et
forhold, der præger medarbejderne samlet set. Vi får oplyst, at ledelsen er informeret om dette.

Der er ændret på ledelsesstrukturen, hvor den nuværende leder fremover bliver leder for dagvagterne,
og aften- og natmedarbejderne får to ledere, der hver især har forskellige arbejdsopgaver, herunder
afholdelse af MU-samtaler, sygefraværssamtaler, vagtplanlægning med mere. Lederen for dagvagter,
afholder personalemøde en gang om måneden

Medarbejderne oplever forvirring omkring den struktur, og vi har foreslået at man tydeliggør hvem
medarbejderne skal henvende sig til i hvilke situationer.

Det er samlet set vores vurdering, at de medarbejdere vi møder, fremstår engagerede og faglige kom-
petente i deres tilgang til opgaveløsningen.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået alle døgnrytmeplaner og finder dem opdaterede og retningsgivende for indsatsen.
Vi har dog oplevet en enkelt, der ikke var opdateret, hvilket vi har drøftet med ledelsen omkring.

Magtanvendelse

Her forekommer ikke magtanvendelse. Medarbejderne er bekendte med reglerne for indberetning. Her
er fokus på hvordan der implementeres pædagogiske redskaber til forebyggelse af magtanvendelse.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er un-
derlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte til-
synsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer, og her er ingen punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsning-
en på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp de har ret til og krav på efter deres afgø-
relse og det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Det drejer sig om op-
gaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet samt til-
bud om genoptræning og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere og deres pårørende. Vi
har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser, herunder §§ 83 og 86, og tilknyttede vejledninger samt bekendtgørelsen om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v. Som yderligere grundlag for vurderingen har vi anvendt de gældende kvalitetsstandarder og god praksis på området.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Aalborg, den 11. november 2011

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen