

## TILSYNSRAPPORT

### *Uanmeldt tilsyn på Møllegården, Jammerbugt Kommune*

*Onsdag den 7. november 2012 fra kl. 13.00*

#### Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Møllegården. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi haft særligt fokus på, hvordan den skriftlige dokumentation anvendes som et redskab til at beskrive den daglige indsats, samt de initiativer, der er taget med henblik på at forebygge behov for magtanvendelse. Vi har desuden fulgt op på forslag og anbefalinger fra tidligere tilsyn og vurderet stemning og atmosfære.

Herudover har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne det enkelte sted og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

#### Hovedkonklusioner

- Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne hører til målgruppen. Det vurderer vi ud fra samvær og samtale med beboere, samtale med pårørende, medarbejdere og ledelse samt gennemgang af den skriftlige dokumentation
- her bor beboere med mange forskellige behov, og det er vores indtryk, at der er stor opmærksomhed på en individuel tilgang til alle, der sikrer, at indsatsen tager sit udgangspunkt netop, hvor behovet er. Ligeledes inddrager man forskellige eksterne fagpersoner til sparring og læring, ligesom medarbejderne løbende er på forskellige kurser, der medvirker til at opkvalificere indsatsen
- de fysiske rammer er velindrettede og tilgodeser målgruppens behov for såvel socialt samvær som privatliv. Her er pæne og rene omgivelser
- beboerne giver udtryk for og indtryk af tilfredshed med den hjælp og støtte, de modtager. Der er også plads til hygge eller en lille snak, hvilket beboerne sætter stor pris på
- medarbejderne fremstår engagerede og kompetente i samarbejdet med beboerne. De har opmærksomhed på den enkelte beboers behov og ønsker
- samarbejdet mellem medarbejderne og deres samarbejde med ledelsen er velfungerende og præget af dialog og åbenhed

- som opfølgning kan vi konstatere, at den hjælp, som beboerne får, er beskrevet over hele døgnet. Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation, herunder døgnrytmeplaner for af os udvalgte beboere. Vi kan konstatere, at materialet er opdateret, fyldestgørende og retningsgivende for indsatsen
- som opfølgning kan vi konstatere at magtanvendelser indberettes efter reglerne. Her er en god forståelse for at efterleve Kommunens retningslinjer for magtanvendelse. Relevante samarbejdspartnere inddrages i samarbejdet med og for beboerne, med opmærksomhed på fremadrettet forebyggelse samt læring. Det er fortsat vores vurdering, at her er brug for at sikre at alle medarbejdere kender til reglerne på området.

## lagttagelser og anbefalinger

### *Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg vil fremgå under punkterne *Den skriftlige dokumentation og Magtanvendelse*.

### *Målgruppe*

Målgruppen er mennesker, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder. Enkelte beboere er under 65 år, der bør have tilbud om udarbejdelse af en handleplan.

Her er flere beboere med fx demenslidelser el. misbrug, hvilket afstedkommer øget opmærksomhed på ændringer i beboernes behov og adfærd. Her er løbende opmærksomhed på om tilbuddet er det rette for den enkelte beboer.

Her er tre boenheder fordelt på tre etager, med plads til 26 beboere i alt. Tre af boligerne fungerer som aflastningspladser. Aktuelt er her en ledig plads.

### *Boligforhold og fysiske rammer*

Rundt omkring er der indrettet hygekroge møbleret med borde og stole, som indbyder til afslapning alene eller i selskab med andre. Fællesrummene tilgodeser beboernes behov for fælleskab og hygge med hverandre såvel som muligheden for at nyde en god bog eller dagens avis i vante og rolige omgivelser.

Her er ryddeligt, pænt og rent overalt, og det er vores vurdering, at de fysiske rammer er velegnede til formålet.

### *De omsorgsmæssige forhold*

Vi møder beboerne i fællesstuen, hvor der afholdes for-julefrokost. Her deltager hovedparten af beboerne. Enkelte nyder efter eget ønske måltidet i deres egen bolig. Andre beboere er på indkøbstur i Bilka. Her er en god tone omkring bordet, snakken går livligt og der skåles flere gange.

Beboerne giver indtryk af og udtryk for tilfredshed med den hjælp og støtte, de modtager i dagligdagen. De oplever medarbejderne som omsorgsfulde og ordentlige i såvel adfærd som sprog. Her er det beboernes behov, der kommer i første række, hvilket vi ser flere gode eksempler på under tilsynet. Medarbejderne prioriterer det sociale samvær med beboerne i høj grad, hvilket både beboere medarbejdere nyder godt af.

Her er mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter, så som syng-sammen, bankospil, gudstjeneste, højtlesning og ture ud ad huset, efter lyst og formåen. Herudover er der også flere årstidsbestemte aktiviteter, fx syltning af rødbeder, kogning af sylte og julebagning. Aktiviteterne arrangeres og afholdes af en medarbejder fra Terapien samt Vennekredsen. Blandt beboerne gives der udtryk for tilfredshed med aktivitetsniveauet.

De pårørende, vi møder under tilsynet, giver udtryk for tilfredshed med den hjælp beboerne modtager. De udtrykker sig positivt omkring den måde medarbejderne drager omsorg for beboerne på. Her er altid mulighed for at få en kop kaffe og en snak om løst og fast.

#### *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger*

Medarbejderne fremstår fagligt kompetente og nærværende i deres samarbejde med og omkring beboerne. Her er opmærksomhed på, at bruge hinandens kompetencer såvel fagligt som personligt med beboernes trivsel for øje. De giver udtryk for, at her tager man hånd om hinanden, og der gøres brug af kollegial sparring.

De giver udtryk for, at samarbejdet med ledelsen er velfungerende. Ledelsen beskrives som opmærksom, handlekraftig og engageret i sine medarbejdere.

Der arbejdes sammen med sygeplejersken omkring aflastningspladserne. Medarbejderne giver udtryk for, at det er et velfungerende og lærerigt samarbejde med mulighed for faglig sparring.

Her arbejdes sammen med den udekørende hjemmepleje, hvor medarbejderne hjælper hinanden ved fx sygdom eller afholdelse af kurser.

#### *Den skriftlige dokumentation*

Som opfølgning kan vi konstatere at hjælpen er beskrevet over hele døgnet. Det er med til at sikre en ensartet og sammenhængende indsats for beboerne.

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation i form af udvalgte døgnrytmeplaner og journalnotater. Det er vores vurdering at den er ajourført, fyldestgørende og retningsgivende for indsatsen.

#### *Magtanvendelse*

Som opfølgning bliver vi oplyst om at magtanvendelser indberettes efter gældende regler. Medarbejderne er informeret om Kommunens retningslinjer for magtanvendelse og indberetning.

Her gøres brug af eksterne og interne samarbejdspartnere i det omfang det findes nødvendigt, med henblik på at forebygge u hensigtsmæssige adfærd og magtanvendelse.

Det er vores indtryk, at her er brug for at sikre at alle medarbejdere, inklusiv vikarer, er bekendte med reglerne for magtanvendelse og indberetning. Vi har drøftet dette med lederen, som er enig og vil følge op på dette,

#### *Medicinhåndtering*

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

#### *Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg*

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer, og her er ingen punkter til opfølgning.

*Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere og deres pårørende. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 19. november 2012

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen