

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Pandrup Plejecenter, Jammerbugt Kommune

Søndag den 11. november 2012 fra kl. 14.00

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Pandrup Plejecenter. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi haft særligt fokus på, hvordan den skriftlige dokumentation anvendes som et redskab til at beskrive den daglige indsats, samt de initiativer, der er taget med henblik på at forebygge behov for magtanvendelse. Vi har desuden fulgt op på forslag og anbefalinger fra tidligere tilsyn og vurderet stemning og atmosfære.

Herudover har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne det enkelte sted og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores umiddelbare vurdering at beboerne hører til målgruppen. Det vurderer vi ud fra samtale og samvær med beboere, samtaler med pårørende, medarbejdere og ledelse samt gennemgang af den skriftlige dokumentation
- den forestående flytning af beboerne til den nye bygning er fastsat til starten af januar 2013. Blandt de pårørende gives der udtryk for tilfredshed med informationsniveauet omkring den forestående flytning. De er sammen med beboerne igen inviteret til informationsmøde i slutningen af november
- det er vores indtryk, at medarbejderne formår at skabe trygge og hyggelige rammer den nuværende situation til trods. Her er rent og pænt overalt
- beboerne giver udtryk for og indtryk af, at de er glade for at bo her. De udtrykker tilfredshed med den hjælp og støtte, de modtager i hverdagen. Her er en god stemning i hele huset
- aktuelt er samarbejdet med Venneforeningen sat i bero. Her er planer om at starte igen, når beboerne er faldet til i de nye omgivelser
- medarbejder giver indtryk af engagement og stort kendskab til den enkelte beboer. De oplever ledelsen som nærværende og lydhør

- vi vurderer, at den skriftlige dokumentation er ajourført og handlingsanvisende. Der er behov for at sikre, at personfølsomme oplysninger opbevares forsvarligt.
- her er en god forståelse for at efterleve Kommunens regler for magtanvendelse. Relevante samarbejdspartnere inddrages i samarbejdet med og for beboerne med henblik på læring og forebyggelse.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er intet til opfølgning fra forrige tilsynsbesøg.

Målgruppe

Målgruppen er mennesker, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder. Her er flere beboere med demenslidelser, hvilket afstedkommer opmærksomhed på ændringer i behov og adfærd.

Aktuelt er her i alt 20 pladser, alle er beboede. Pladserne er fordelt på to boenheder..

Boligforhold og fysiske rammer

Beboere og pårørende er inviteret til informationsmøde i slutningen af november 2012. De skal flytte til den nye bygning i januar 2013. Her er fra ledelsens side af besluttet af beboerne ikke skal flytte i december, da de skal have mulighed for at nyde julemåneden og de mange traditioner, der hører til. Det er planen, at fem af beboerne skal blive boende i den nye bygning, efter renoveringen er endeligt afsluttet. Herudover kommer den bygning til at rumme en række aflastningspladser.

De beboere vi har talt med ser frem til at det er overstået. Blandt de pårørende gives der udtryk for, at de glæder sig til at få afklaring på de endelige forhold omkring flytningen på førnævnte informationsmøde. De oplever, at lederen har været meget informativ gennem hele forløbet. Medarbejderne medgiver, at især beboerne i demsenheden har svært ved at klare de mange indtryk, som den igangværende ombygning giver. Her er skærmet af således, at håndværkerne forstyrrer beboerne mindst muligt. Vi følger op på dette ved kommende tilsynsbesøg.

Boenhederne er indrettet med en blanding af ældre og funktionelle møbler, her hænger malerier og billeder på væggene og på bordene er der lagt duge. I stueetagen, der rummer den somatiske enhed, står lænestole og et bord tæt ved hovedindgangen. Her er der mulighed for at følge med i hvem der kommer og går. Der gøres flittigt brug af dem under besøget, hvor flere beboere og en pårørende nyder at se en optagelse af en koncert på fjernsynet mens der tales om vind og vejr over en kop kaffe. I demsenheden er der indrettet en reminiscenskrog ved udgangen til altanen, hvilket kalder minderne frem og giver anledning til samtale om fx barndomshjemmet. Her er rent og pænt i hele huset. Det er vores indtryk, at man udnytter lokalerne på bedste vis.

De omsorgsmæssige forhold

Ved tilsynets start er beboerne ved at komme op efter middagssøvnen og de nyder senere eftermiddagskaffen i fællesrummet, hvor der hygges omkring bordet, hvor medarbejderne sidder med i det omfang det er muligt. Det er vores vurdering, at man på den måde skaber og prioriterer et hyggeligt samvær beboere og medarbejdere imellem. Her er en rar og rolig stemning i hele huset.

Beboerne udtrykker tilfredshed med den personlige pleje og praktiske bistand, som de modtager. Beboerne er glade for at bo i huset og oplever et godt samarbejde med medarbejderne. Beboerne giver ligeledes udtryk for, at der er en god omgangstone. Det er i overensstemmelse med vores vurdering.

Såvel beboere som pårørende giver udtryk for og indtryk af, at medarbejderne har opmærksomhed på beboernes behov for socialt samvær og her er til hver en tid mulighed for en snak. Det er vores indtryk, at medarbejderne formår at skabe trygge og gode rammer for beboerne i begge boenheder på trods af den igangværende ombygning og den uro en sådan begivenhed kan give. Her er fra ledelsens side af gjort mange overvejelser omkring den forstående flytning, og hvordan den afvikles med mindst mulige gener for beboerne.

I øjeblikket er samarbejdet med Venneforeningen sat i bero, grundet den forstående flytning. Lederen vil kontakte dem snarligst omkring opstart af samarbejde. Medarbejderne arrangerer aktiviteter for beboerne i det omfang det er muligt. Her er opmærksomhed på at inddrage beboerne i dagligdags opgaver efter lyst og formåen samt at lave aktiviteter som giver mulighed for at inddrage flere beboere ad gangen. Det er med til at øge trivslen hos beboerne.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejderne giver udtryk for arbejdsglæde og trivsel. De udtrykker sig positivt om samarbejdet med både kollegaer, ledelse og eksterne samarbejdspartnere. De oplever lederen som positiv og nærværende.

Dagligdagen er aktuelt præget af den forestående flytning. Den daglige leder prioriterer at gøre flere af medarbejderne ansvarlige for flytningen, så den klares med mindst mulige gener for beboerne.

Det er vores indtryk, at de medarbejdere, vi møder, er veluddannede og fagligt kompetente til at varetage beboernes behov for hjælp og støtte. Vi oplever, at der er en engageret og empatisk tilgang til beboerne.

Den skriftlige dokumentation

Grundet ombygning og den snart kommende flytning har medarbejdere og ledelsen kontor på trappeafsatsen ved trappen imellem etagerne, hvilket vidner om megen fleksibilitet.

Medarbejderne oplyser os om, at telefonisk kontakt til fx læge foregår fra beboernes lejligheder. Det er vores vurdering, at her er behov for at sikre at personfølsomme oplysninger opbevares således, at uvedkommende ikke har adgang til dem,

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation i form af tilfældigt udvalgte beboeres døgnrytmeplaner og journalnotater. Det er vores vurdering, at den er opdateret og retningsgivende for indsatsen.

Magtanvendelse

Medarbejderne er bekendt med Kommunens regler for magtanvendelse og indberetning. Her indberettes efter gældende regler.

For at forebygge uhensigtsmæssig adfærd og magtanvendelse inddrages fx demenskoordinator og gerontopsykatrien løbende i samarbejdet med og for den enkelte beboer.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer, og her er ingen punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere og deres pårørende. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 23. november 2012

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen