

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Kaas Plejecenter, Jammerbugt Kommune

Søndag den 11. november 2012 fra kl. 16.30

Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Kaas Plejecenter. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi haft særligt fokus på, hvordan den skriftlige dokumentation anvendes som et redskab til at beskrive den daglige indsats, samt de initiativer, der er taget med henblik på at forebygge behov for magtanvendelse. Vi har desuden fulgt op på forslag og anbefalinger fra tidligere tilsyn og vurderet stemning og atmosfære.

Herudover har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne det enkelte sted og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores umiddelbare vurdering at beboerne hører til målgruppen. Det vurderer vi ud fra samvær og samtale med beboerne, samtale med medarbejdere og ledelse samt gennemgang af den skriftlige dokumentation
- omgivelserne fremtræder rene og pæne. Der er en rolig og behagelig stemning i hjemlige omgivelser. Her er planer om, at boligerne fremadrettet skal danne rammen om et tilbud til beboere med demenslidelser
- efter vores vurdering tilbydes beboerne aktiviteter som samlet set er med til at give dem en indholdsrig hverdag, og som er med til at vedligeholde deres færdigheder. Der er et godt samarbejde med de frivillige, som inddrages i mange opgaver. Det gode samarbejde er til megen glæde for beboere
- det er vores vurdering, at medarbejderne er fagligt velfunderede og engagerede i deres samarbejde med beboerne
- vi har gennemgået den skriftlige dokumentation og finder den opdateret og retningsgivende for indsatsen
- medarbejderne er bekendt med reglerne for magtanvendelse og indberetning.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er intet til opfølgning fra foregående tilsyn.

Målgruppe

Målgruppen er mennesker, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder. Her er flere beboere med demenslidelser, hvilket afstedkommer opmærksomhed på ændringer i behov og adfærd.

Her er i alt 22 pladser, fordelt på tre boenheder. Alle boliger er aktuelt beboede.

Boligforhold og fysiske rammer

I de enkelte bo enheder er der skabt en hyggelig stemning med friske blomster og stearinlys på bordene. Små klynger med borde og stole indbyder til socialt samvær, som beboerne benytter sig flittigt af det under vores besøg. Her hænger billeder af beboere og medarbejdere på væggene i alle boenhederne, fx fra hyggestunder på terrassen eller ture ud i det blå.

Beboernes boliger er indrettet efter individuel smag og behov. Der er en terrasse til hver bolig.

En beboer passer planterne i haven. Det er vores indtryk, at det bidrager til velvære og trivsel.

Her er pænt og rent overalt.

De omsorgsmæssige forhold

Vi møder beboerne i de enkelte boenheder, hvor de slapper af i deres egen bolig eller i selskab med de andre beboere i en af de mange stole på fællesarealerne. Her er en god stemning i hele huset.

Senere nyder de deres aftensmad i køkkenet. Medarbejderne er opmærksomme på at sidde sammen med beboerne under måltidet og oprydning foregår bagefter, hvilket vi oplever, er med til at skabe ro omkring og gode rammer for måltidet. Enkelte beboere spiser efter eget ønske hos sig selv.

Beboerne giver udtryk for, at de får den hjælp og støtte, som de har brug for. Der er fokus på, at beboerne deltager i de dagligdags gøremål efter behov og formåen, med øje for hvad der er livskvalitet for den enkelte beboer.

Beboerne har mulighed for at deltage i aktiviteter i det tilknyttede aktivitetscenter sammen med borgere fra byen. Her er der dagligt flere tilbud at vælge imellem, så som kortklub og kreative sysler. Medarbejderne har opmærksomhed på at arrangere aktiviteter i de enkelte boenheder med henblik på, at de kan foregå i trygge og nære rammer, for de, som har brug for det. Hermed vil de beboere, som tidligere har haft svært ved at overskue turen til aktivitetscentret få mulighed for at deltage i aktiviteter og socialt samvær i trygge omgivelser.

Her arrangeres jævnligt ture ud af huset og hygges i boenhederne, hvilket de førnævnte billeder på væggene vidner om.

Vi får desuden oplyst, at samarbejdet med de pårørende fungerer godt.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

De medarbejdere, vi møder, fremstår engagerede og empatiske i deres tilgang til beboerne. De udviser forståelse og respekt for beboernes individuelle ønsker og behov. De giver udtryk for et godt samarbejde med såvel kolleger som ledelse.

Blandt medarbejderne gives der udtryk for, at samarbejdet på tværs af boenhederne er velfungerende. De er gode til at hjælpe hinanden.

Her er afholdt kurser i innovation og førstehjælp. MUS-samtaler er afholdt.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation i form af tilfældigt udvalgte beboeres døgnrytmeplaner og journalnotater. Det er vores vurdering, at den skriftlige dokumentation er fyldestgørende og opdateret.

Magtanvendelse

Medarbejderne er bekendt med reglerne for magtanvendelse og indberetning. Der arbejdes forebyggende med pædagogisk tilgang og gøres brug af eksterne samarbejdspartnere, i det omfang der er brug for det.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer, og her er ingen punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 23. november 2012

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen