

## TILSYNSRAPPORT

### *Uanmeldt tilsyn på Saltum Plejecenter, Jammerbugt Kommune*

*Tirsdag den 18. juni 2013 fra kl. 13.30*

#### Indledning

Vi har på vegne af Jammerbugt Kommune aflagt tilsynsbesøg på Saltum Plejecenter. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi haft særligt fokus på den skriftlige dokumentation og de redskaber, der anendes til at beskrive den daglige indsats. Herudover har vi haft fokus på initiativer, der forebygger behovet for indgreb i selvbestemmelsesretten.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagtagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

#### Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen. Man er ved at omlægge tidligere demenspladser til somatiske pladser, hvilket afstedkommer ved beboernes naturlige afgang. Aktuelt er her syv pladser, der benyttes af beboere med demenslidelser
- de fysiske rammer forekommer velegnede til formålet, og beboerne giver udtryk for tilfredshed med faciliteterne
- beboerne giver udtryk for tilfredshed med forholdene, hvor hjælpsomme og imødekommende medarbejdere tilbyder dem den fornødne hjælp, støtte og pleje i overensstemmelse med, hvad de er stillet i udsigt ved indflytningen
- under tilsynet er flere beboere samlet i fællesarealerne til eftermiddagskaffen, og her er en god stemning, atmosfære og omgangstone
- flere af beboerne har boet i lokalområdet gennem det meste af deres liv, og har på den baggrund fortsat et stærkt netværk til borgere fra byen, der jævnligt kommer på besøg. Herudover nævnes også Vennekredsen som et værdifuldt gode, der bibringer beboerne dejlige oplevelser i dagligdagen
- medarbejderne giver udtryk for samlet tilfredshed med deres arbejdsforhold, der er præget af et godt indbyrdes samarbejde kollegerne imellem – også på tværs af etagerne i huset. Medarbej-

derne oplever, at de til tider har travlt. Det bekræfter beboerne. Dog opleves det, at alle yder det bedste, de kan. Vi har ikke kunnet vurdere, om travlheden er reel eller et udtryk for en kultur.

- det er vores vurdering, at dokumentationen samlet set er opdateret og retningsgivende for indsatsen gennem døgnet, ligesom det også her fremgår, at man har fokus på at skabe forudsigelighed og trygge rammer for beboerne og bevare deres egne ressourcer længst muligt
- det vores vurdering, at man med fordel kunne overveje at søge faglig sparring med Kommunens konsulent for området omkring magtanvendelse for at sikre, at alle medarbejdere har en forståelse for begrebets mange aspekter. Vi er bekendte med, at her i efteråret er planlagt et kursus for fem af medarbejderne omkring voldsforebyggelse.

## lagttagelser og anbefalinger

### *Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Her er ingen punkter til opfølgning fra tidligere tilsyn.

### *Målgruppe*

Målgruppen er mennesker, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der fortrinsvist udspringer af alder. Her er flere beboere med demenslidelser, hvilket afstedkommer opmærksomhed på ændringer i behov og adfærd. Her er ligeledes en beboer under 65 år, der tilbydes aktiviteter og socialt samvær med jævnaldrende. Som opfølgning oplyser lederen, at man fortsat arbejder på at tilbyde beboere under 65 år udarbejdelse af en handleplan, jf. SEL § 141.

Her er 22 boliger fordelt i henholdsvis stueplan og på 1. sal. Man er ved at omlægge tidligere demenspladser til somatiske pladser, hvilket afstedkommer ved beboernes naturlige afgang. Aktuelt er her syv pladser, der benyttes af beboere med demenslidelser.

Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen. Det vurderer vi på baggrund af samtale og samvær med beboerne, samtale med medarbejderne og lederen samt gennemgang af den skriftlige dokumentation for udvalgte beboere.

### *Boligforhold og fysiske rammer*

Huset er indrettet med to etager, hvor beboerne har egne boliger og adgang til et fælles køkken-alrum på hver etage. I midten af huset er der en lukket atriumgård, som skaber hygge og lys i huset.

Her er ryddeligt, pænt og rent, og som et nyt tiltag er her på gangene ophængt malerier udlånt fra egnssamlingen i området. Det skaber et imødekommende miljø, og kan give anledning til en snak om motiverne og de minder der måtte knytte sig hertil.

På de fælles opslagstavler hænger der relevante opslag omkring blandt andet aktiviteter, arrangementer og menuplanen for gældende måned. Således kan beboere og eventuelle pårørende holde sig orienteret om, hvad der foregår i huset. Her hænger ligeledes kvartalsbrev fra lederen, der vidner om diverse arrangementer som fastelavnsfest, forårs- og sommerfrokost samt besøg af en børnehave.

Det er vores vurdering, at de fysiske rammer er velegnede til formålet, og beboerne giver udtryk for tilfredshed med faciliteterne.

### *De omsorgsmæssige forhold*

Aktuelt er man på Saltum Plejecenter optaget af, at forberede sig på sommeren, som står for døren. Som et nyt tiltag har man i ugen efter tilsynet planlagt forskellige sommeraktiviteter for og sammen med beboerne, for at hjælpe den rette stemning på vej. I den forbindelse afholdes der grillaften, besøg af en pølsevogn, ture ud af huset i bussen samt en menu indeholdende sommermad som eksempelvis koldskål og jordbær. Man ser fra ledelses- og medarbejderside frem til, at beboerne kan få en oplevelse af sommer og ferie uagtet, at de som sådan ikke skal på sommerferie i eller uden for landet.

Beboerne giver udtryk for tilfredshed med forholdene, hvor hjælpsomme og imødekomende medarbejdere tilbyder dem den fornødne hjælp, støtte og pleje i overensstemmelse med, hvad de er stillet i udsigt ved indflytningen.

Beboerne giver ligeledes udtryk for, at her i dagligdagen er fokus på at inddrage dem i opgaver, som de selv kan udføre. Det medvirker til at understøtte og vedligeholde beboernes færdigheder. Ligeledes oplever de en naturlig medbestemmelse i dagligdagen, hvor de kan til- og fravælge aktiviteter, fællesskab med mere.

Under tilsynet samles flere beboere i fællesskabet til eftermiddagskaffen. Her er en god stemning, atmosfære og omgangstone, om end jargonen beboerne imellem på en af etagerne kan forekomme noget intern for en udefrakommende besøgende.

Flere af beboerne har boet i lokalområdet gennem det meste af deres liv, og har på den baggrund fortsat et stærkt netværk til borgere fra byen, der jævnligt kommer på besøg. Herudover nævnes også Vennekredsen som et værdifuldt gode, der bibringer beboerne dejlige oplevelser i dagligdagen. Tiltag der på hver sin måde også stimulerer beboernes sociale og kognitive funktioner.

#### *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger*

Her er ifølge lederen nogenlunde stabilitet i medarbejdergruppen og et faldende sygefravær. I henhold til sommerferien arbejder man på at rekruttere uddannede og fast tilknyttede afløsere, for at skabe mest muligt stabilitet og tryghed for beboerne i perioden.

Medarbejderne giver udtryk for samlet tilfredshed med deres arbejdsforhold, der er præget af et godt indbyrdes samarbejde kollegerne imellem – også på tværs af etagerne i huset. Medarbejderne oplever, at have rigeligt at se til, fortrinsvist i dagtimerne, hvilket bekræftes af beboerne. Dog opleves det, at alle yder det bedste de kan.

Flere medarbejdere er løbende af sted på forskellige kurser. Eksempelvis har nogle i løbet af foråret været på et innovationskursus, ligesom nogle aktuelt er på kurser omhandlende emner som misbrug og psykiske lidelser, samt hvordan man agerer i samarbejdet med borgere med disse diagnoser og deraf afledte behov.

Medarbejderne giver udtryk for, at de overordnet oplever sig tilstrækkeligt informeret, hvilket daglige morgenmøder og et ugentligt nyhedsbrev fra lederen også medvirker til. Ligeledes giver medarbejderne udtryk for, at de oplever sig fagligt klædt på til at imødekomme beboernes behov. Det er i overensstemmelse med vores indtryk.

#### *Den skriftlige dokumentation*

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation for udvalgte beboere i form af døgnrytmeplaner og daglige notater i IT-systemet samt materialet i de mapper, som beboerne opbevarer i deres egne boliger.

Det er vores vurdering, at dokumentationen samlet set er opdateret og retningsgivende for indsatsen gennem døgnet, ligesom det også her fremgår, at man har fokus på at skabe forudsigelighed og trygge rammer for beboerne og bevare deres egne ressourcer længst muligt.

### *Magtanvendelse*

Her forekommer ikke aktuelt magtanvendelser, og medarbejderne er bekendte med Kommunens procedure for indberetning af eventuelle episoder. Man drøfter løbende situationer i dagligdagen, og de vurderinger medarbejderne har.

I den forbindelse er det vores vurdering, at man med fordel kunne overveje at søge faglig sparring med Kommunens konsulent for området for at sikre, at alle medarbejdere har en ensartet oplevelse af, hvornår en handling opleves kontra er grænseoverskridende i sin udformning. Vi er bekendte med, at her i efteråret er planlagt et kursus for fem af medarbejderne omkring voldsforebyggelse.

### *Medicinhåndtering*

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

### *Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg*

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer, og her er ikke andre punkter til opfølgning.

#### *Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har været rundt i huset, hvor vi efter individuel aftale har talt med flere beboere i deres egne boliger samt opholdt os med og hilst på andre i fællesskabet omkring eftermiddagskaffen. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 30. juni 2013

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen