

TILSYNSRAPPORT JAMMERBUGT KOMMUNE

SUNDHED OG SENIOR

SALTUM PLEJECENTER



Uanmeldt tilsyn

November 2019

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

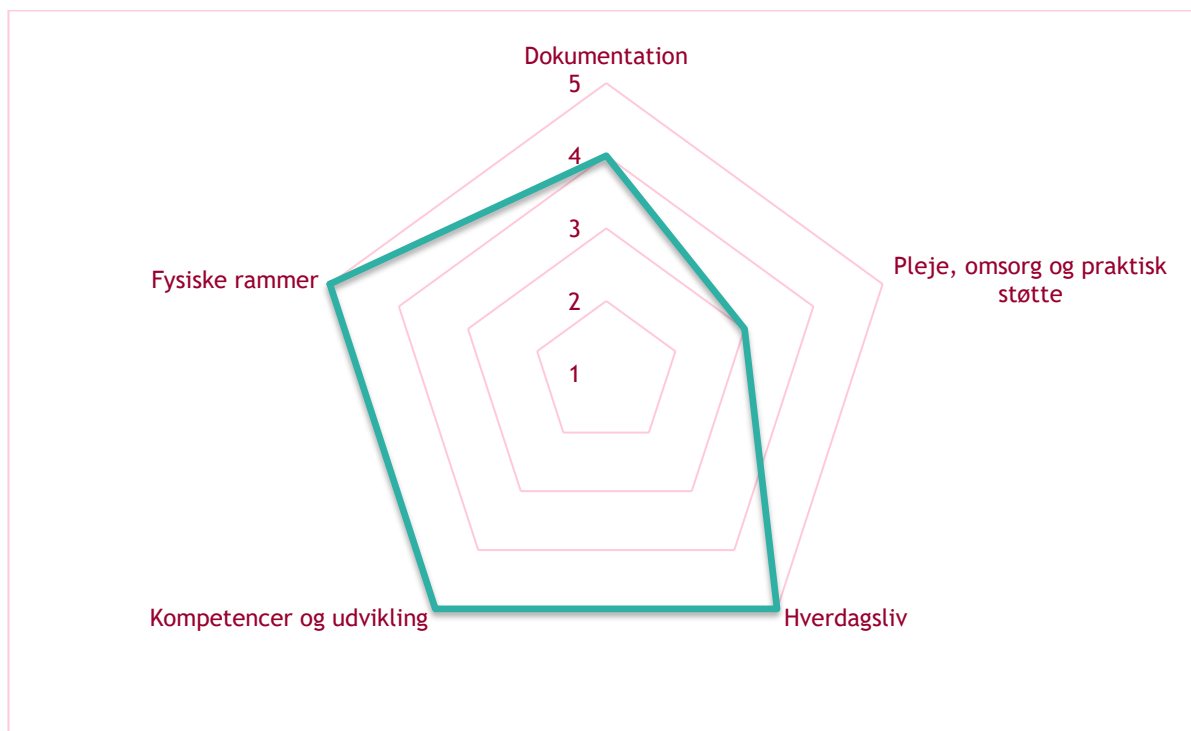
BDO har på vegne af Jammerbugt Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Saltum Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Saltum Plejecenter efterlever Jammerbugt Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Plejecentret er velfungerende med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for beboerne. Hverdagslivet prioriteres højt og tilrettelægges på beboernes præmisser, og pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en god faglig kvalitet.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Dokumentationen er samlet set opdateret og sammenhængende i forhold til beboernes helbredstilstande og daglige plejebehov. Døgnrytmeplanerne er handlevejledende med beskrivelser af, hvordan beboernes ressourcer og aktuelle funktionsniveau understøttes bedst muligt. En plan er dog ikke opdateret i forhold til beboerens aktuelle helhedstilstand, og en beboers behov for psykisk støtte bør specificeres. Helbredsoplysninger og tilstande er fyldestgørende opdaterede. Dokumentationen er formuleret i et fagligt og professionelt sprog. Triage og teammøder benyttes til opfølgning og revidering af dokumentationen.</p> <p>Medarbejderne dokumenterer primært på tablets og kan i relevant omfang redegøre for, hvordan dokumentationen anvendes i dagligdagen. Plejecentrets tovholdere og de to koordinerende sygeplejersker understøtter medarbejdernes dokumentationspraksis. Leder vægter, at alle medarbejdere er fortrolige med at dokumentere, så der skabes sammenhæng i indsatserne og kontinuiteten sikres.</p>
Pleje, omsorg og praktisk støtte Score: 3	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne er tilfredse med den daglige og personlige hjælp, de ydes, som også svarer til deres behov, og de oplever, at deres ønsker og vaner i den forbindelse efterkommes og respekteres. Flere beboere oplever dog meget travle medarbejdere i både dag- og aftentimerne og beskriver skuffelsen over, at deres bad af og til bliver udsat. Ligeledes kunne en beboer ønske sig mere tid af medarbejderne til nærværende stunder i egen bolig.</p> <p>Plejecentret sikrer kontinuitet i de daglige indsatser ved daglig fælles morgen-samling med koordinerende opgavefordeling, kontaktpersonsordning og hyppige møder med fokus på beboergennemgang. Medarbejderne oplever tryk ved den kommunale centersygeplejerske, som kommer fast på plejecentret flere gange ugentligt. De sparrer meget med hinanden indbyrdes og med tværfaglige samarbejdspartnere, idet beboernes problemstillinger og plejebehov kan være komplekse. Beboernes livshistorie og tidligere vaner anvendes desuden aktivt i samarbejde og kommunikation med borgerne, hvilket ses afspejlet i dokumentationen.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder rehabiliterende med afsæt i beboerens funktionsniveau og afpasser deres jargon og dialog, så samarbejdet med beboerne understøttes.</p> <p>Beboerne påskønner, at plejecentret har øget rengøringsniveauet til ugentlig rengøring. Tilsynet observerer en meget tilfredsstillende hygiejnemæssig standard i boliger og på fællesarealer, dog ses flere snavsede rollatorer.</p>
Hverdagsliv Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne oplever gode muligheder for et individuelt tilrettelagt hverdagsliv med mulighed for selvbestemmelse, og de deltager efter ønske og behov i aktiviteter.</p> <p>Beboerne tilbydes varierede aktiviteter, som koordineres af en tovholder på beboer/husmøde, hvor det vægtes, at beboerne også selv byder ind med ønsker og at stå for visse tiltag, fx portrætmaling. De aktive frivillige og medarbejderne udfører planlagte og spontane aktiviteter, og børnehavesbesøg, gudstjeneste og populære ugentlige busture er ligeledes programsat. Klippekortordning er pr. 1. september reduceret kraftigt, og det vil ifølge en beboer få store konsekvenser, hvis hun ikke længere kan få ledsagelse til læge og sygehuskontrol. Leder og medarbejdere erkender, at de fremover må tænke kreativt, men leder påpeger, at beboere med et nødvendigt behov for følgeskab også får det.</p>

	<p>Medarbejderne har stor opmærksomhed på beboernes ønsker til døgnrytme og hverdag, og de pårørende inddrages i stor stil i hverdagslivet på plejecentret. Endvidere reflekteres på faglig vis over en værdig og respektfuld tilgang til beboerne.</p> <p>Beboerne udtrykker meget stor tilfredshed med maden og de fælles stunder omkring måltidet. De er meget spændte på, at plejehjemmet fra 1. december i år får mad fra en ny udbyder, og en beboer håber, at råkost fortsat leveres i rigelige mængder som hidtil.</p> <p>Plejecentret arbejder målrettet med maden og måltidernes kvalitet. Medarbejderne har pædagogiske måltider, og der er husassistenter på begge afdelinger, som bl.a. anretter frokost. Fredage serveres mad fra den lokale slagter med tilhørende vin og øl, og der bages brød og kager ugentligt. Medarbejderne kan redegøre for deres rolle og ansvar i relation til måltider og er bevidste om, at beboerne spejler sig i dem. Der er stort fokus på beboernes individuelle ernæringsbehov, og servering af maden afhænger af beboernes egen formåen. Enkelte beboere ytrer ønske om, at medarbejderne kunne være mere til stede under måltiderne for at understøtte det sociale fællesskab.</p>
<p>Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Såvel ledelse som medarbejderne vurderer, at de samlede kompetencer på plejecentret svarer til beboernes behov. De tilknyttede sygeplejersker og øvrige relevante samarbejdspartnere inddrages, flere medarbejdere har nøglefunktionsansvar, og akutuddannelsen for social- og sundhedsassistenter fremhæves som et brugbart fagligt løft.</p> <p>Medarbejderne føler sig godt rustet til at varetage de opgaver, de stilles over for og tilbydes løbende kompetenceudvikling, herunder delegering af sundhedsfaglige opgaver ud fra kompetencekort. De ser desuden frem til den kommende MUS. Den aktuelle implementeringsproces med et nyt fælles værdisæt har ifølge medarbejderne givet et fælles brush-up og styrket deres interne samarbejde. Ledelsen opleves desuden som lydhør, og der er et åbent og ansvarligt kollegialt sammenhold om hverdagens opgaveløsning, ligesom de faglige mødefora beskrives som en stor værdi for den generelle faglige udvikling. En nyansat medarbejder beskriver introduktionsperioden som særdeles tryk og oplever en høj arbejdsmoral.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. De fysiske rammer fremstår velindrettede og understøtter beboernes trivsel med en hensigtsmæssig indretning i forhold til beboernes forskelligartede behov. De åbne køkkener og opholdsstuer indbyder til fællesskab, og medarbejderne er glade for den nyligt renoverede elevator, som beboerne nu selv kan betjene. Huskatten medvirker til dyreliv, som de fleste beboere tidligere har været vant til.</p> <p>Udendørsarealerne indbyder til en gåtur i frisk luft mellem højbede, drivhus og overdækket terrasse.</p> <p>Tilsynet bemærker overalt en rolig stemning.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne konsekvent sikrer fyldestgørende og opdaterede døgnrytmeplaner, svarende til beboernes behov for omsorg og pleje.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen og medarbejdere drøfter beboernes oplevelse af fortravlede medarbejdere, og hvordan dette fremover kan minimeres.
3. Tilsynet anbefaler i et konkret tilfælde, at en borger sikres den ønskede hjælp til et ugentligt bad.
4. Tilsynet anbefaler ledelsen, at der indføres rutiner og systematik, der sikrer renholdelse af beboernes hjælpemidler.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Nolsvej 10, 9493 Saltum
Leder
Trine Christensen
Antal pladser
22 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 14. november 2019, kl. 08.30 - 12.30
Deltagere i interviews
Leder, syv beboere og tre medarbejdere. Tilsynet havde ligeledes dialog med en husassistent. Daglig leder/tovholder gennemgik dokumentationen sammen med tilsynsførende.
Tilsynsførende
Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder oplyser, at Saltum Plejecenter nu drives via den private aktør Altiden, hvor strategi og værdisæt aktuelt er under implementering i medarbejdergruppen. Plejecentret er desuden netop ISO-certificeret og ifølge leder med en stor smiley.</p> <p>Leder, som også er leder på Solgården Plejecenter i kommunen, deler sin tid ligeligt imellem centrene og arbejder på tværs med bl.a. et fælles kvalitetsudvalg, faglige koordinerende sygeplejersker og relevant undervisning. Hun påpeger i den forbindelse, at afstanden mellem de to centre vanskeliggør et endnu tættere samarbejde.</p> <p>Plejecentret er ifølge leder meget lokalforankret, og beboerne kender som oftest hinanden inden indflytningen, hvilket fremmer venskaber og sammenholdet på det relativt lille plejecenter. Byens arrangementer benyttes i høj grad, og aktuelt har centret flere kognitivt velfungerende og mobile beboere, som selv tager initiativ til at deltage i nærmiljøets tilbud.</p> <p>Medarbejdergruppen beskrives som stabil med et lavt sygefravær.</p> <p>På tilsynsdagen er flere beboere ifølge leder berørt af et nyligt dødsfald.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

