

# TILSYNSRAPPORT JAMMERBUGT KOMMUNE

SUNDHED OG SENIOR

BIRKELSE PLEJECENTER



Uanmeldt tilsyn

November 2019

# 1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Jammerbugt Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Birkelse Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Birkelse er et meget velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som har et bevidst og fælles fokus på at skabe et meningsfyldt hverdagsliv på beboernes præmisser.

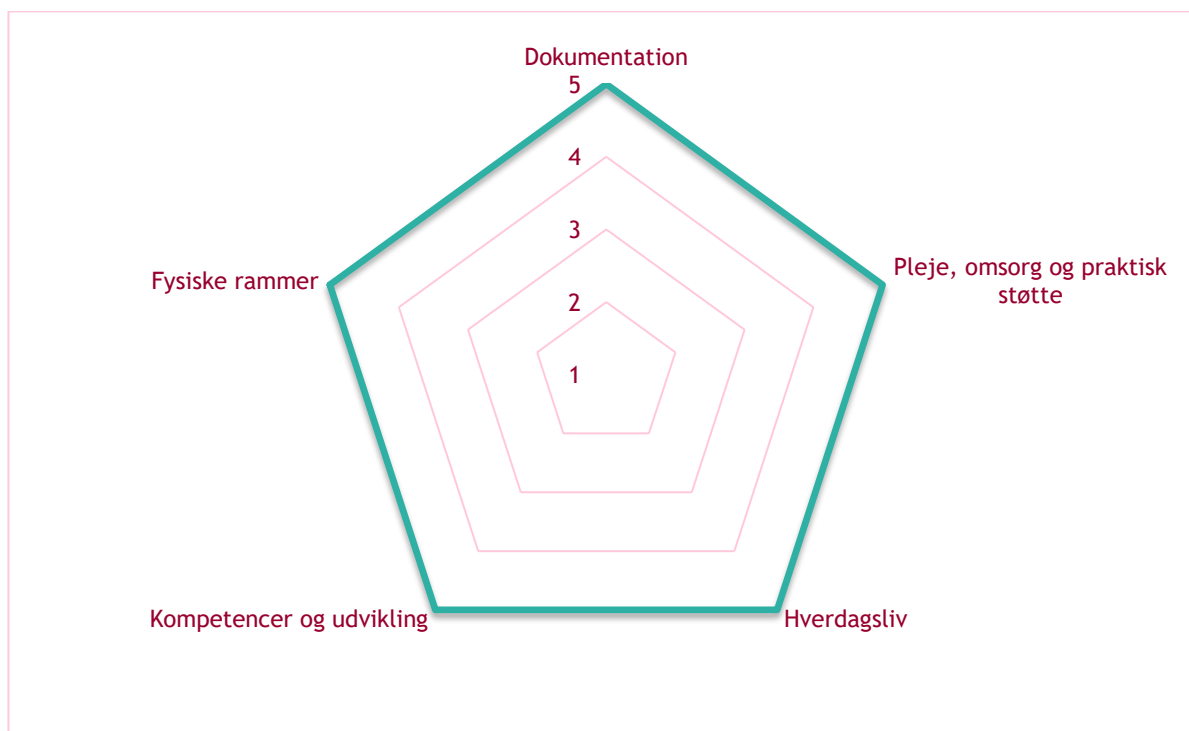
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Jammerbugt Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, og at pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med høj faglig kvalitet.

Medarbejderne kan på meget kompetent vis redegøre for, hvordan samarbejdet med beboerne tager afsæt i en rehabiliterende tilgang.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis, bl.a. i form af løbende opdaterede døgnrytmeplaner. Faggrupperne har primære ansvarsområder for dokumentationen i Nexus og mulighed for sparring med superbruger.</p> <p>Dokumentationen fremstår generelt opdateret og fyldestgørende med handlevejledende døgnrytmeplaner, der har afsæt i beboernes helhedssituation og ressourcer i forhold til samarbejdet om plejen. Helbredsoplysninger, relevante helbrestilstande samt handleanvisninger er i alle tilfælde beskrevet. Triagering af beboernes aktuelle tilstand er ligeledes løbende dokumenteret.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne giver udtryk for, at de modtager pleje, svarende til deres behov, og er meget tilfredse med måden, som medarbejderne yder den på.</p> <p>Kontinuitet i den daglige pleje og omsorg skabes bl.a. på et fælles morgenmøde, hvor dagens opgaver fordeles ud fra hensyn til, hvem som er beboernes kontaktperson, og hvilke kompetencer der tilgodeser beboernes aktuelle behov. Alle medarbejdere har et godt kendskab til beboerne og deltager i de ugentlige triagemøder, hvor komplekse faglige problemer drøftes. I relation hertil, og ved henvendelse til beboerens læge, anvendes bl.a. metoder fra akut-kurset sidste år, fx ABCDE og ISBAR. Flere medarbejdere angiver, at kurset har øget deres faglige refleksionsniveau.</p> <p>Pleje og omsorg leveres med en høj faglig standard og ud fra et rehabiliterende sigte. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan beboerne inddrages i den daglige pleje og i hverdagens gøremål fra borddækning til at fodre fugle i haven. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse i forhold til fx særlige kost- og hygiejnemæssige behov, hvilket afspejles i dokumentationen.</p> <p>Den hygiejnemæssige standard findes overalt forsvarlig.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne har mulighed for et alsidigt hverdagsliv med afsæt i egne ønsker og vaner i forhold til fx aktiviteter og døgnrytme. Tilbud om aktiviteter er varieret og spænder fra fx at hjælpe pedellen til busture, zumba og hyggestunder relateret til årstidernes skifte, som afholdes af en stor og meget engageret Vennekreds. Klippekortydelse udføres af medarbejderne i tæt samarbejde med beboerne til fælles glæde.</p> <p>Beboerne er generelt tilfredse med måltiderne og madens kvalitet. Flere imødeser med nogen spænding det forestående skift af madleverandør. En beboer mener dog, at det må være til det bedre.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de skaber rammer for "det gode måltid" med fx ro, struktur og pædagogiske måltider samt bordskik for alle, så man først rejser sig, når der er sagt velbekomme.</p> <p>Køkkenassistenten sikrer, i samarbejde med køkkenet og medarbejdere, at særlige ernæringsmæssige behov hos beboerne tilgodeses. En køkkendame sørger desuden for at servere morgenmad og anrette frokost, som de fleste beboere indtager i den fælles opholdsstue.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at medarbejderne har en varm og nærværende omgangstone og en respektfuld adfærd.</p> <p>Medarbejderne redegør med flere eksempler på, hvordan deres kommunikation og adfærd over for beboerne tager afsæt i deres kendskab til beboernes individuelle særkende og vaner.</p>

	Tilsynet observerer ved ankomsten, at et puslespil ligger fremme til fælles brug i dagligstuen, som er husets "hjerne". Endvidere hygger flere beboere sig ved frokosten i selskab med hunden lb.
<b>Kompetencer og udvikling</b>  Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder og medarbejdere vurderer, at de relevante kompetencer er til stede i forhold til målgruppen. Ledelsen arbejder målrettet med at sikre medarbejdernes generelle trivsel og løbende kompetenceudvikling, herunder afholdelse af "KAT", som ifølge leder er en videreudvikling af MUS med fokus på medarbejdermotivation, trivsel og kompetencer. I 2020 sættes fokus på nye og erfarne medarbejders deltagelse i Danske Diakonhjems kursus 1+2 om "Ånd og rødder". Desuden deltages i kursus om ældre og seksualitet.  Medarbejderne vurderer, at mulighederne for kompetenceudvikling er gode - både praksisnært med bl.a. basissygeplejersken, på ad hoc assistentmøder og kurser. De giver ligeledes udtryk for, at ledelsen er lydhør, når de har relevante ønsker til faglig udvikling. Endvidere opleves velfungerende tværfaglig sparring med bl.a. demens- og diabetes sygeplejerske og ergoterapeut. Det interne arbejdsmiljø betegnes som rigtigt godt med mulighed for at trække på hinandens kompetencer og kendskab til beboerne.
<b>Fysiske rammer</b>  Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Plejecentret ligger i et lokalsamfund og er omgivet af grønne arealer. De fysiske rammer er af ældre dato og ikke indrettede til, at borgere med demens færdes helt frit udendørs. Medarbejderne øver derfor med beboere, som kan gå egne veje, at de følger stien rundt om huset, så den opleves velkendt - også på egen hånd. Endvidere er mange beboere kendt af de lokale indbyggerne, som er opmærksomme på at kontakte plejecentret ved behov. De indendørs rammer er hjemligt indrettede og vender ud mod en fælles terrasse og have med bl.a. bålfad og fuglefordringsbræt. Medarbejderne er kreative i forhold til, at de små boliger både er et hjem og en arbejdsplads, og pointerer, at en god forventningsafstemning ved indflytningen forebygger problemer om dette.

## 1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<b>Bemærkninger</b>
Tilsynet har ingen bemærkninger.
<b>Anbefalinger</b>
Tilsynet har ingen anbefalinger.

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Birkevungen 2, 9440 Aabybro
<b>Leder</b>
Karin Nielsen
<b>Antal pladser</b>
22 boliger
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 19. november 2019, kl. 12.00 - 15.00
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder, planlægger, tre beboere og tre medarbejdere
<b>Tilsynsførende</b>
Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske, MLP Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
<p>Leder oplyser, at der i 2018 er arbejdet meget på at skabe struktur og ro på plejecentrets indre linjer i forhold til såvel udvikling af det gode hverdagsliv for beboerne som arbejdsmiljømæssigt. De fælles anstrengelser på plejecentret har medvirket til, at stedet netop er kåret som den 7. bedste arbejdsplads i Danske Diakonhjemms trivselsundersøgelse. Ledelsesmæssigt er der omstruktureret, så ledelsen nu understøttes af en faglig koordinator/planlægger med bl.a. ansvar for hjemmesiden, den faglige udvikling, og som også er superbruger i Nexus. Afdelingssygeplejerskestillingen er ændret til en basisstilling, og sygeplejersken deltager aktivt i den daglige pleje - særligt i komplekse plejeforløb.</p> <p>Leder oplever et velfungerende samarbejde med Jammerbugt Kommune, bl.a. med afsæt i løbende indbyrdes forventningsafstemning.</p> <p>Medarbejdergruppen er pt. stabil efter nogen udskiftning, og for at sikre den fortsat positive udvikling afholdes næste år et fælles kursus om bl.a. kommunikation.</p> <p>Sygefraværet er generelt lavt. Aktuelt er en social-v og sundhedsassistent stilling ledig grundet barsel, og leder oplyser, at rekrutteringen er svær.</p>

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Der er fulgt op på anbefalingerne fra sidste BDO-tilsyn ultimo 2017.

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
KIRSTEN MARQUARSEN  
Senior Manager  
m: 41 89 04 36  
e: kmq@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*