

# Kvalitetsstandard for Genoptræning efter sygehusindlæggelse

## Lovgrundlag

Genoptræning efter sygehusindlæggelse ydes efter Sundhedslovens § 140.

## Kriterier

Målgruppen for genoptræning efter sygehusindlæggelse er borgere som har bopæl i Jammerbugt Kommune og som efter en sygehusindlæggelse (herunder skadestue og ambulatorie) har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning. Lægen på sygehuset skal udskrive en genoptræningsplan til borgeren ved udskrivelse. Desuden kan borgere fra andre kommuner, som har en genoptræningsplan modtage genoptræning i Jammerbugt Kommune, såfremt der er kapacitet til dette.

## Hvad er formålet

Formålet med genoptræningen er, at borgeren opnår samme grad af funktionsevne som før indlæggelsen eller bedst mulige funktionsevne, så borgeren igen kan deltage i hverdagen på bedst mulige måde.

## Opstart af genoptræning og frit valg

Kommunen skal tilbyde borgeren opstart af genoptræning inden 7 kalenderdage fra udskrivelsesdato. Borgeren kontaktes inden 4 kalenderdage efter udskrivning og orienteres om opstartsdato. Kan kommunen ikke opstarte genoptræningen inden 7 kalenderdage efter udskrivning fra sygehuset har borgeren frit valg mellem leverandører godkendt af KL (se mere på [www.mingenoptraening.dk](http://www.mingenoptraening.dk)).

## Mulighed for frit valg i anden kommune

Borgere med en genoptræningsplan har frit valg til at modtage genoptræning i en anden kommune. Dog kan den anden kommune afvise en borger pga. kapacitetsmæssige årsager eller såfremt den valgte kommune har eksterne leverandører til at udføre genoptræning.

## Serviceniveau

Genoptræningsforløb tager sit udgangspunkt i oplysninger i genoptræningsplanen og en fysio- og/eller ergoterapeutisk undersøgelse. På baggrund af dette sætter borgeren mål for genoptræningsforløbet og fysio- og ergoterapeuten laver en plan for forløbets indhold og omfang. For at borgeren opnår det bedste resultat af genoptræningsforløbet, vil der være forventning om, at der udføres øvelser hjemme under forløbet, ligesom der laves en plan for, hvordan borgeren kan vedligeholde den opnåede funktionsevne efter afslutning. Genoptræningsforløbet afsluttes ud fra en fysio- og/eller ergoterapeutisk vurdering. Genoptræningen foregår som udgangspunkt på Sundhedshuset i Brovst eller på Træningscenter Pandrup. Træningen kan foregå individuelt, som samtræning eller på hold, ligesom træningen i begrænset omfang kan **genoptræningen** foregå i eget hjem. Det er fysio- og ergoterapeuten, der laver denne vurdering. Træningsforløbet er vederlagsfrit for borgeren.

Som udgangspunkt skal borgeren selv sørge for transport til og fra genoptræningen. Det er dog muligt at søge om transport i henhold til Sundhedsloven § 172, hvis en af følgende betingelser er opfyldt:

- Borgeren modtager social pension **og udgiften er over 44 kr. t/r.**
- Afstanden mellem borgers bopæl og genoptræningsstedet overstiger 50 km.
- Borgers tilstand udelukker befordring med offentlige transportmidler – **og udgiften til transport overstiger 104 kr. t/r.**

### Kompetencekrav til leverandøren

Genoptræningen udføres af autoriserede fysio- og ergoterapeuter. Ligeledes er der ansat træningsassistenter, der vejledes af fysio- og/eller ergoterapeuter. "Sundhed og Bevægelse" er uddannelsessted for fysioterapeutstuderende. Denne genoptræning varetages under supervision af en klinisk underviser, som er uddannet fysioterapeut.

### Kvalitetsmål

- At borgerens genoptræningsforløb opstarter senest 7 kalenderdage efter udskrivelse fra sygehuset.
- At borgeren senest 4 kalenderdage efter udskrivelse fra sygehuset kontaktes af "Sundhed og Bevægelse" ang opstartsdato for genoptræningen.
- At genoptræningsforløbet så vidt muligt varetages af den samme fysio- og/eller ergoterapeut
- At borgeren oplever, at der er sammenhæng mellem genoptræningsforløbet og andre indsatser leveret af Jammerbugt Kommune, der bidrager til borgerens samlede rehabilitering.

### Hvordan sikres kvaliteten af genoptræningen

Der laves løbende intern kvalitetssikring af genoptræningsindsatsen for at sikre, at træningen leveres i overensstemmelse med de politiske beslutninger på området f.eks. ved revidering af procedure og gennemgang af journaler. Ligeledes er der opmærksomhed på kompetenceudvikling af fysio- og ergoterapeuter. Fra 2018 kan Styrelsen for Patientsikkerhed foretage eksternt risikobaseret tilsyn på genoptræningsområdet.

### Kontaktoplysninger

#### Jammerbugt Kommune

Toftevej 43

9440 Aabybro

Tlf.: 72 57 77 77

raadhus@jammerbugt.dk

Ønsker du at fremsende e-post som sikker post benyttes følgende link

<https://www.jammerbugt.dk/kommunen/kontakt-kommunen/sikker-mail/>

#### Sundhed og Bevægelse, Sundhedshuset

Sygehusvej 6,

9460 Brovst

Telefonisk henvendelse på hverdage i tidsrummet 08:30 – 12:00

Tlf.: 72 57 88 76 eller 41 91 38 70

### Klage

Klager over serviceniveau, herunder tidsfrister, ventetider og organiseringen af genoptræningen kan rettes til:

Sundhed og Arbejdsmarked

Afdelingsleder "Sundhed og Bevægelse"

Sygehusvej 6

9460 Brovst

Klager over sundhedspersoners faglige virksomhed i forbindelse med udførelse af genoptræning, herunder om genoptræningen er leveret svarende til almindelig anerkendt faglig standard kan rettes til:

Styrelsen for Patientklager

Olof Palmes Allé 18 H

8200 Aarhus N

<https://stpk.dk/da/borgere/klag-over-en-behandling/>