

Til Social- og Sundhedsudvalget

Kopi til Carsten Kaalbye, Hanne Madsen, Forebyggelse og mental sundhed

Fra Arbejdsgruppen for Kommissorium vedr. fremtidige struktur på værestederne

Sagsnr. 01

6. August 2020

Afrapportering fra Kommissorium vedr. struktur for fremtidige værestedstilbud.

Rapportens indhold.

27.2.2020 godkendte kommunalbestyrelsen strategiplan for voksen- handicapområdet, hvori det fremgik, at en arbejdsgruppe skulle se nærmere på Jammerbugt Kommunes fire væresteder, både i forhold til nærværende struktur, indhold og kvalitet, samtidig med at der skulle præsenteres fremtidige potentialer.

Processen har oprindeligt været planlagt til gennemførelse med opstart primo april, men grundet nedlukningen i forbindelse med Covid-19, har arbejdsgruppen først kunnet starte projektet op ultimo maj måned. Arbejdsgruppen har dog opnået resultater på samtlige fokusområder.

Nedenstående afrapportering indeholder en opsamlende konklusion/opsamling, en beskrivelse af værestederne som de ser ud på nuværende, opsamling af brugerundersøgelse/effektmåling, fordele og ulemper ved den nuværende organisering, forslag til alternativ organisering og bud på fremtidens behov og efterspørgsel.

Foruden afrapporteringen er der medsendt 3 bilag. Bilag 1 er brugerundersøgelserapport (medsendt særskilt). Bilag 2 og 3 præsenterer uddybende forslag til alternativ struktur på værestederne fremadrettet. Begge bilag er indsat i forlængelse af nedenstående afrapportering.

Konklusion/opsummering.

Om arbejdsgruppens konklusioner og opsummering kan der anføres følgende:

Kommissoriet har ikke kunnet opnå enighed om en entydig og sammenstemmende anbefaling til en fremtidig struktur. Der optræder både fordele og ulemper ved den nuværende struktur, samtidig med, at der også er givet to meget forskellige forslag til en alternativ struktur for værestederne, som der ligeledes kan identificeres fordele og ulemper ved. Samtidig med dette, så giver brugerundersøgelsesrapporten ikke et entydig svar på om den nuværende struktur er den rigtige for hele kommunens borgersegment. Slutteligt skal det nævnes, at både brugerråd, medarbejdere, handicaprådet og ledelsen i psykiatrien, har mange forskellige perspektiver på fordele og ulemper, både i forhold til den nuværende struktur og i forhold til de to forslag til alternativ struktur, hvorfor det ikke har været muligt at opnå konsensus.

Rapporten præsenterer derfor en konkret afdækning af området, baseret på opgaven kommissoriet er blevet stillet, til videre drøftelse, indstilling og beslutning i den øvre ledelse og i det politiske udvalg.

Opsummerende om kommissoriets afrapportering kan det beskrives at;

- Værestederne har, trods den geografiske spredning, et relativt ensartet udtryk i opgaveløsningen og ressourcer. Der optræder en del fællestræk mellem de 4 tilbud, hvor ressourcerne er relativt ensartede, med 2x37 timer til hvert værested, suppleret af en SKP og 3 til 4 bostøttemedarbejdere pr. sted. En af de væsentlige forskelle er spredning i besøgstillene, hvilket resulterer i en differentieret omkostning pr. besøg pr. sted. Gennemsnitsprisen pr. besøg for alle værestederne er ca. 575 kr. med det registrerede besøgstal for 2019. Der optræder ligeledes forskellige åbningstider i forhold til hvornår det er muligt at have kontakt til personalet på tværs af værestederne, som dog fremstår at være delvist harmoniseret med de faste brugeres behov.
- Omkring brugerundersøgelsen (bilag 1, medsendt) benævnes det, at undersøgelsens resultat hælder overvejende imod en udbredt tilfredshed med de nuværende rammer, indhold og struktur. Dog nuanceres dette i fritekstbesvarelserne, hvor der også optræder kritiske pointer. Undersøgelsen er gennemført som en åben undersøgelse, hvilket giver nogle evidensmæssige og empiriske udfordringer i forhold til resultatet. Det vurderes at undersøgelsen giver en udmærket pejling på den generelle stemning blandt værestedernes nuværende brugere, men vi kan også se af rapporten, at kun 27 af besvarelserne er kommet fra borgere som *ikke* benytter værestederne. Det betyder, at vi mangler en uddybende nuancering i forhold til hvorfor en bruger *ikke* ønsker at benytte et værested. Derfor skal rapporten nødvendigvis læses mest som en tilfredshedsundersøgelse, vurderet af de nuværende brugere af værestederne, fremfor en nuanceret og perspektiveret, uddybende undersøgelse af oplevelsen af værestederne. Der planlægges i forlængelse af kommissoriet, en kortlægning af behovet hos de 18 til 30-årige brugere i samarbejde med ungeenheden senere i efteråret, således denne målgruppes behov kan afdækkes nærmere.

- I forhold til evalueringen af fordele og ulemper så er disse oplyst på side 8 i denne afrapportering. Der er oplyst pointer fra alle deltagere i arbejdsgruppen, samtidig med at der er inkluderet pointer fra brugerundersøgelsen.
- Der er udarbejdet to forslag til alternativ struktur for værestederne. Begge er kort beskrevet i afsnittet "Forslag til alternativ organisering", samt uddybet konkret i bilag 2 og 3. Der har ikke kunnet opnås en entydig anbefaling, i forhold til hvilken af de to forslag bedst vil kunne sikre værestederne i fremtiden og skabe de bedste forudsætninger for at tiltrække en yngre og mere mangfoldig målgruppe.
- Omhandlende fremtidens væresteder, så har arbejdsgruppen vurderet at værestederne fortsat skal henvende sig til unge over 18 år og dermed ikke medtage 15 -17-årige som en del af den primære målgruppe. Årsagen hertil findes dels i voksenansvarsloven, hvor unge under 18 år påkalder sig en anden tilgang og indsats end de myndige borgere. Samtidig beror anbefalingen på en konkret faglig vurdering af, at unge under 18 år kan komme til at stå svagt overfor f.eks. ældre og mere erfarne bruger i forhold til kriminaliserende adfærd, misbrug og andre marginaliserende forhold. Værestederne bør dog orientere indhold, indsatser og profilering mod en yngre målgruppe end det hidtil har været tilfældet, da der i ungdomskulturen og den demografisk udvikling tegner sig et billede af, at der er behov for socialfaglige indsatser overfor unge med en skrøbelig mental sundhed, psykiske og sociale udfordringer, samtidig med en tiltagende misbrugskultur. Dette forhold bekræftes yderligere i bl.a. rapporten fra Region Nordjylland omkring unges mentale sundhed. Dette kræver en faglig overvejelse af indsatser og en forandring i forhold til både rummelighed overfor misbrug, unge med dobbeltdiagnoser, tidlig opsporing, samarbejde på tværssektorielle snitflader og et revideret indhold af aktiviteter og tilbud på værestederne, uanset fremtidig struktur.

Beskrivelse af værestederne; Nuværende struktur, ressourcer og opgaver.

Fælles for værestederne.

Der er 4 væresteder i Jammerbugt kommune, placeret i hhv. Fjerritslev, Brovst, Åbybro og Pandrup.

Værestederne er et specialiseret tilbud under servicelovens § 104. Værestederne fungerer desuden også som platform for § 82 a og b, § 85 og § 99 tilbud.

Værestederne henvender sig til borgere fra det 18 år, som kendetegnes ved psykisk sårbarhed, psykiske lidelser og/eller sociale problemstillinger som f.eks. hjemløshed, rehabilitering/recovery efter misbrug og andre marginaliserende omstændigheder.

Værestederne arbejder generelt med at opretholde eller forbedre borgernes personlige færdigheder eller livsvilkår. Herunder at:

- Skabe trygge rammer for socialt samvær og netværksdannelse.
- Yde støtte, omsorg og personlig kontakt.
- Tilbyde aktiviteter, der giver succesoplevelser.
- Forebygge livsstilssygdomme blandt brugerne.
- Skabe trygge rammer for gruppebaseret støtte.

Værestederne arbejder ud fra "Værestedstanken", som er et fælles værdigrundlag for alle landets væresteder.

Der arbejdes ud fra tanken om, at et værested er et fristed med nærvær og integritet, hvor der arbejdes helhedsorienteret med stor involvering af brugerne. Dette ses både i forhold til beslutninger og praktiske opgaver hvor der bidrages individuelt til fællesskabet efter lyst og evne. Indsatsen er ikke kun forebyggende, men også understøttende i forhold til at fremme borgernes sundhed og drivkraft til at mestre eget liv og tilværelse. Værestederne arbejder rehabiliterende ud fra "De små skridts metode" og tilstræber, at stederne ud fra en vurdering af borgernes ressourcer indeholder aktiviteter der kan;

- Give indhold i den enkeltes hverdag,
- medvirke til at udvikle og fastholde sociale og andre færdigheder,
- give nye perspektiver på livet,
- bidrage til tilbagevenden til arbejdsmarkedet.

Værestederne tilstræber rummelighed i forhold til målgruppen, dog under forudsætning af at man kan efterleve værestedernes husregler, som omfatter, **1**; at borgere ikke møder op, påvirket af spiritus, hash eller stoffer, **2**; at problemer og konflikter løses gennem dialog, **3**; at man tager hensyn og udviser respekt for andre på værestedet, **4**; at værestedets inventar behandles med omhu.

Værestederne er et gratis tilbud og der serveres både morgenbrød og frokost, samt aftensmad på udvalgte aftner som er individuelt planlagt for hvert værested. Der opkræves brugerbetaling for måltiderne og udvalgte aktiviteter.

Foruden dette kan det fælles omkring værestederne beskrives at;

- Alle værestederne giver borgerne mulighed for at benytte værestederne uden for normal åbningstid efter aftale med personalet. Enkelte borgere har nøgle til stederne og der kan afholdes private fester og små sociale arrangementer i rammerne i f.eks. weekender og aftner.
- Alle værestederne har faste traditioner og fejrer højtider, som f.eks. julebazar, nytårstaffel, fødselsdage, Sankt Hans arrangementer og lignende.
- Alle værestederne afholder faste husmøder for øget borgerinddragelse.
- Alle værestederne har cafelignende forhold, hvor borgerne kan købe morgenmad og frokost, ligesom der indimellem også optræder aftenarrangementer med spisning. Disse aktiviteter er brugerbetalte.
- Alle værestederne har lokaler til kreative værksteder og mødefaciliteter og rammerne benyttes også af andre samarbejdspartnere som f.eks. AA.
- Alle værestederne fungerer i et opgavefællesskab med 1 SKP-medarbejder hvert sted og 3 til 4 bostøttemedarbejdere hvert sted.
- Alle værestederne giver plads til at kunne rumme/ og har løbende et optage af flexjobbere, borgere i jobprøvning og praktikanter.
- Alle værestederne tilbyder Social Træning, NADA, kreative aktiviteter, ture ud af huset, hjælp til Post – E-Boks og Økonomi, borgersamtaler, opsøgende arbejde etc.
- Alle værestederne har faste opgaver i forbindelse med diverse tilsyn, som f.eks. fødevarerstyrelsen og brandtilsyn. Ligesom der forbruges en del timer til administration, indkøb, statistisk opfølgning, løbende planlægning etc. Disse opgaver varetages, i lighed med ovennævnte, af Værestedsmedarbejderne.

Individuel struktur, opgaver og ressourcer.

Solsikken

Toftevej 2, 9440
Aabybro.

Åbningstider:

Mandag 9 – 15.00

Tirsdag 9 – 15.00/20*

Onsdag 9 – 15.00

Torsdag 9 – 15.00/21**

Freitag 9 – 14.00

* Tirsdag i lige uger er der åbent til kl. 20.00.

** Torsdag er der ungeaften (18-30 år) fra 15.30 – 21.00.

Dette er et nyt initiativ.

Ramme: Værestedet solsikken er beliggende i Aabybro og ligger centralt placeret i forhold til offentlig transport.

Huset er fordelt på to etager. I stueetagen er der indrettet med køkken og opholdsstue, der danner rammen for en café.

I underetagen forefindes der ligeledes kontorer, samt et lokale der bruges til hobbyaktiviteter. Husets overetage består af et kontor samt et stort disponibelt rum der anvendes både til møder, gruppe aktiviteter, tv-stue og andre aktiviteter. Derudover rummer overetagen et disponibelt rum, som p.t. ikke anvendes til specifikke formål.

De anførte åbningstider er udtryk for den tid hvor der er personale til rådighed. Om bygningen kan det generelt nævnes, at rammerne fremstår slidte og bære præg af manglende vedligehold, som ikke vurderes at fremme tilgangen til værestedet. Der er f.eks. døre som hænger, utætte vinduer og generelt udfordringer med indeklimaet på de forskellige årstider.

Ressourcer: Solsikken har to fuldtidsansatte værestedsmedarbejdere, som begge er SSA uddannet. Solsikken besøges af cirka **47** uvisiterede borger/brugere og havde i snit **168/7.7** besøg pr. måned/dag i 2019. Prisen pr. besøg på 1/4 af rammebudgettet er dermed ca. **706 kr.**

<p>Syrenen Tjørnevænget 1, 9460 Brovst. <u>Åbningstider:</u> Mandag 10 – 15.00 Tirsdag 10 - 15.30 Onsdag 10 – 19.00 Torsdag 10 – 15.30 Fredag 10 – 14.00</p>	<p>Ramme: Værestedet Syrenen er beliggende i Brovst. Huset er i 1 plan og rummer gode faciliteter i form af et større køkken/alrum/stue, kreative værksteder og diverse mindre lokaler indrettet til kontor og samtalerum. Udenoms arealerne fremtræder indbydende og velholdte med god plads til aktiviteter. Syrenen ligger centralt placeret i Brovst midtby, gåafstand til bus, indkøb, lægehuset, samtaler med sygeplejersker for distriktspsykiatrien, sundhedsordning og jobcentret. De anførte åbningstider er udtryk for den tid hvor der er personale til rådighed. Syrenen har indbydende og velholdte rammer. Ressourcer: Syrenen har to fuldtidsansatte værestedsmedarbejdere, hvor af den ene er pædagog og den anden er plejeruddannet. Syrenen besøges af cirka 80 uvisiterede borger/brugere og havde i snit 236/10.8 besøg pr. måned/dag i 2019. Prisen pr. besøg på 1/4 af rammebudgettet er dermed ca. 503 kr. *Der er p.t. ingen tilgængelige datatræk i forhold til hvor mange uvisiterede der er tilgæet Syrenen i 2019. Vi har kun et besøgstal pr. måned.</p>
<p>Åkanden Bredgade 99, 9490 Pandrup <u>Åbningstider:</u> Mandag 9 – 15.00 Tirsdag 9 – 15.00 Onsdag 9 – 19.00* Torsdag 9 – 15.00 Fredag 9 – 13.00 * Udvidet åbningstid til aftensspisning</p>	<p>Ramme: Åkanden har til huse i en ældre, parcelhus lignende bygning, beliggende ved siden af Pandrup Plejecenter. Bygningen rummer et køkken/alrum som åbner op mode to sammenhængende dagligstuer. Der foruden er der et ekstra træningskøkken, kontorfaciliteter og et aktivitetsrum. Udearealerne byder på en delvist lukket gårdhave med lidt have til. Garagen er ombygget til at rumme et samtalerum på ca. 15 kvm, som anvendes til samtaler og andre kerneopgaverettede aktiviteter. De anførte åbningstider er udtryk for den tid hvor der er personale til rådighed. Åkandens fysiske rammer er af ældre dato, hvilket tydeligt fremgår når man besøger huset. Som det er tilfældet med Solsikken, så trænger bygningen generelt til vedligehold. Ressourcer: Åkanden har to fuldtidsansatte værestedsmedarbejdere, som begge er uddannet pædagoger. Åkanden besøges af cirka 78 uvisiterede borger/brugere og havde i snit 204/9.3 besøg pr. måned/dag i 2019. Prisen pr. besøg på 1/4 af rammebudgettet er dermed ca. 582 kr.</p>
<p>Orkideen Parkvænget 27, 9690 Fjerritslev <u>Åbningstider:</u> Mandag 10 – 16.00 Tirsdag 10 -16.00 Onsdag 10 – 16.00 Torsdag 10 – 16.00 Fredag 9 – 13.00</p>	<p>Rammer: Orkideen er placeret centralt i Fjerritslev, med gåafstand til indkøb, park og offentlig transport. Huset er indrettet med en entre og et større køkken/alrum, en stor stue og diverse mindre lokaler som anvendes til individuelle samtaler, som kontorer og til kreative aktiviteter. Værestedet opleves af borgerne som et rummeligt og inkluderende sted, med højt til loftet og tid og overskud til den enkelte borger. De anførte åbningstider er udtryk for den tid hvor der er personale til rådighed. Ressourcer: Der er ansat 2 værestedsmedarbejdere på hver 37 timer, som er hhv. social- og sundhedsassistent og sygeplejerske. Orkideen besøges af Ca. 49 uvisiterede borgere/brugere og havde i snit 274/12.7 besøg pr. måned/dag i 2019. Pris pr. besøg på 1/4 af rammebudgettet er dermed ca. 433 kr.</p>

Effektmåling – Brugerundersøgelse.

Et af formålene med kommissoriets arbejde har været at få gennemført en effektmåling, som er udarbejdet i form af en brugerundersøgelse. Undersøgelsesrapporten i sin fulde længde og kan ses i bilag 1 (medsendt).

Undersøgelsen:

Brugerundersøgelsen blev gennemført som en anonym åben undersøgelse i spørgeskemaformat, hvor fokusgruppen primært var brugere af værestederne, samt borgere fra andre områder, som kunne have interesse af at benytte et værested. Undersøgelsen kunne besvares via elektronisk link eller gennem fysisk spørgeskema, som efterfølgende blev overført elektronisk. Spørgeskemaet havde mulighed for en åben besvarelse til slut i undersøgelsen. Undersøgelsen blev gennemført af personale fra alle værestederne, som havde til opgave, at sikre inddragelse af både uvisiterede borgere og borgere fra SKP og Bostøtten. Undersøgelsen har ikke haft den ønskede rækkevidde i forhold til fokusgruppen, idet der ikke er bred repræsentation fra unge og borgere som ikke benytter værestederne. Disse input vurderes at være værdifulde, da den data vil kunne konkretisere og kvalificere yderligere, i hvilken retning værestederne bør orientere sig i fremtiden. Der iværksættes en undersøgelse af dette i efteråret 2020.

Nedslag:

- Undersøgelsen fik 191 respondenter til at deltage, fordelt på 127 kvinder og 67 mænd.
- Fokusgruppen er fordelt på aldersgrupper mellem 18 og +60 år. 49% af besvarelserne er afgivet af borgere på 50+ år.
- 17% af respondenterne angiver at have størst behov for at benytte et værested udenfor den åbningstid der optræder i dag, nærmere bestemt efter klokken 16 og/eller i weekender.
- Respondenterne bruger generelt værestederne meget bredt og har således interesse i både samvær med andre borgere, personalet, træningsforløb, måltider og aktiviteter.
- Af de respondenter som helt eller i perioder ikke benytter værestederne, angiver 51 adspurgte, at årsagen bunder i psykiske udfordringer, som angst, depression, stress mv.
- Der er overvejende enighed fra respondenterne i forhold til at værestederne bedre deres livssituation, at geografien med et værested i nærområdet er vigtigt og at de får den hjælp de har brug for.
- Der er opnået 89 korte fritekst besvarelser, som nuancerer undersøgelsen i nogen grad. Særligt angives der flere steder at personalet ikke har den nødvendige tid til borgerne og at der opleves mangler/ønsker om mere indhold i forhold til aktiviteter, kost og motion.

Under spørgsmålet: *"Hvis du ikke bruger værestedet, er det så på grund af;"*, optræder der et resultat på 66% i besvarelsen *"Andet/ved ikke"*. Denne besvarelse skulle have båret teksten *"ikke relevant"*, da borgere (126) som benytter værestederne også fik stillet dette spørgsmål ved en fejl i rapportens kronologi. Derfor er denne besvarelse ikke relevant for undersøgelsen.

Fordele og ulemper ved den nuværende organisering.

Nedenstående er anført sammendrag af de fordele og ulemper som den nuværende organisering giver anledning til refleksioner omkring. Arbejdsgruppen har medtaget brugerundersøgelsens resultat, medarbejdernes refleksioner og erfaringer, input fra handicap- og brugerråd, samt ledelsens betragtninger.

Fordele ved nuværende organisering	Ulemper ved nuværende organisering
<ul style="list-style-type: none">• De 4 væresteder er centralt beliggende i hovedbyerne med lettere adgang til et værested for lokale borgere.• Gode mødefaciliteter i de eksisterende rammer.• Arbejdsmiljømæssigt gør det sig gældende, at der er større indflydelse på arbejdet i et lille team, at afstanden mellem og opgaverne og den base man har er kort, hvilket også letter kommunikationen og informationsniveauet.• Brugergruppen kender- og er trygge ved hinanden.• Brugere er ikke låst på et af værestederne. Man kan komme på alle 4 væresteder og deltage i aktiviteter og opgaver på tværs af alle værestederne, ligesom man har mulighed for alternativer hvis man har brug for en pause fra et af stederne.• Det opleves som trygt for brugerne at komme på værestederne i kendte rammer, hvilket i nogle situationer vurderes at forebygge indlæggelser.• Traditioner og kultur er bygget op over lang tid.• Overskuelighed og forudsigelighed ift. værestederne. På mindre enheder ved man hvad og hvem man møder ind til.• De små enheder giver gode forudsætninger for øget brugerinddragelse.	<ul style="list-style-type: none">• Der er for få brugere de enkelte steder.• Personaleressourcerne er for sårbare ved fx sygdom.• Arbejdsmiljømæssigt gør sig gældende, at der er få medarbejdere til mange forskellige opgaver, samt sårbarhed ift. ferie og fravær. Samtidig kan personale opleve at stå alene i konfliktsituationer, som kan øge risikoen i arbejdet med uforudsigelige situationer.• Transport mellem værestederne kan være problematisk, hvis man ønsker at benytte flere væresteder, eller et andet værested end det i nærområdet.• Manglende tid/overskud af ressourcer giver ringe mulighed for spontanitet og ad-hoc opgaver, som ture ud af huset, løsning af pludseligt opståede problemstillinger og lignende.• Stor afstand mellem værestederne giver meget spildtid, i forhold til f.eks. at rekvirere busser, eller andet udlån mellem værestederne.• Alle faste opgaver skal ganges med 4 – f.eks. fødevarekontroller, brandtilsyn, arbejdstilsyn, administration mm. Dette betyder et massivt ressourcospild, da mange medarbejdere sidder og løser de samme opgaver på fire forskellige lokationer.• Ringe mulighed for fleksibilitet ift. åbningstider grundet personaleressourcerne de enkelte steder.• Nedslidte fysiske rammer i to af værestederne, giver en u hensigtsmæssig skævvridning af det indtryk borgerne får og de to steder kan reelt blive valgt fra pga. rammerne.• Værestederne er fragmenterede og der opstår risiko for subkultur, indbyrdes konkurrence og spredning i forhold til serviceniveau.

Forslag til alternativ organisering.

En af arbejdsgruppens opgaver har været at beskrive to forslag til en alternativ struktur ift. det eksisterende.

Ved arbejdsgruppens tredje møde blev der derfor udarbejdet 2 forslag til alternativ struktur.

Om forslagene kan det sammenfattende kort beskrives;

- At forslag 1 (bilag 2) primært er fokuseret på en udvikling af indholdet og opgaverne i den nuværende struktur, hvor bl.a. alle værestederne fortsætter som fire geografisk spredte enheder og det tilstræbes at udvide med forskellige nye opgaver, fordelt mellem de fire enheder. Der skal arbejdes på profilering/synlighed, fokuseres mere på unge, samskaves på tværs af kommunens enheder, udvides på opgaveporteføljen og kigges på åbningstiderne. Desuden er der i forslaget fokuseret på gruppen af misbrugere, som i dag ikke må komme på et værested, hvis brugeren er i påvirket tilstand.
- At forslag 2 (Bilag 3) primært beskriver en ny og anderledes struktur, med fokus på et større centralt beliggende værested, suppleret med en mobil enhed, samt bibeholdelsen af et enkelt af de nuværende væresteder til ældre og mere erfarne borgere. Der skal arbejdes på et stærkere, sammenhængskraftigt og mere entydigt fagligt output. Der er lagt vægt på, at en ny struktur giver muligheder for på sigt at leverer mere for mindre uden serviceforringelser, skabe mere inklusion, øge fleksibiliteten og give bedre muligheder for samarbejde på tværs af kommunens tilbud og enheder. Åbningstiden vil kunne udvides, qua en bedre og mere effektiv ressourcefordeling og det vurderes at en ny, større ramme, vil fremtidssikre tilbuddene i højere grad end i den nuværende struktur.

Begge forslag er beskrevet i bilag 2 og 3, som fremgår bagerst i afrapporteringen.

Forslagene har, i lighed med den nuværende struktur, basis for en vurdering af fordele og ulemper. Arbejdsgruppen har ikke gennemarbejdet disse overvejelser i afrapporteringen. Årsagen hertil er, at uanset hvilken beslutning der træffes omkring værestedernes fremtid, så vil den blive genstand for en høringsfase, hvor dette specifikt kan gennemarbejdes og kvalificeres. Her vil en inddragelsen af MED-udvalg, bruger- og handicapråd og medarbejderne generelt, give et langt mere nuanceret billede af fordele og ulemper end arbejdsgruppen alene kan producere.

Den fremtidige efterspørgsel.

Arbejdsgruppen har ved gennemarbejdelsen af kommissoriets formål og opgave løbende drøftet hvilke fremtidsperspektiver der er relevant at holde fokus på. Samfundstendensen er, både lokalt og på landsplan, at flere unge præges af psykiske- og sociale udfordringer og dermed potentielt kommer i målgruppen for en socialfaglig indsats, som f.eks. på et værested. Dertil kommer misbrugsudfordringerne, som optræder på tværs af alle aldersgrupperne og som foruden alkohol og euforiserende rusmidler også omfatter anden dependent(afhængighedsskabende) adfærd, som ludomani, spiseforstyrrelser, kronisk selvskade og lignende problematikker. Der er ikke nogen tvivl om, at værestederne, uanset fremtidig struktur, skal forholde sig til dobbeltdiagnosticerede unge og misbrugere generelt, da denne type af udfordringer i høj grad må vurderes at have et både nuværende og fremtidigt behov for støttende og recovery- /aktiverende sociale indsatser. Værestederne må derfor nødvendigvis arbejde på at ændre sin profil, således der skabes plads til og rum for, en anderledes og yngre grupper af brugere med mange forskellige sociale aftryk og udfordringer.

Arbejdsgruppen har i gennemarbejdelsen forsøgt at få inddraget børne og ungeområdet, både i forhold til arbejdsgruppen og i forhold til den gennemførte brugerundersøgelse. Det er i denne forbindelse besluttet af få etableret et samarbejde med ungeenheden omkring en kortlægning af denne målgruppes behov mere specifikt og målrettet. Dette udarbejdes i efteråret 2020 og vil give anledning til en mere vidensbaseret og konkret vurdering af, hvilke forandringer og justeringer der bør foretages for at opspor, motivere og inkludere denne målgruppe i fremtidens værestedsstruktur.

Arbejdsgruppen har forholdt sig til Region Nordjyllands rapport om "Unge mentale sundhed", sammen med rapporten "Unge og mental sundhed i Jammerbugt Kommune". Vurderingen af den fremtidige efterspørgsel er medtaget i de to forslag til alternativ struktur som er fremlagt i nedenstående bilag 2 og 3. Her favner forslagene de overvejelser som er blevet drøftet i forhold til en fremtidig alternativ struktur, sammenholdt med den fremtidige efterspørgsel.

Bilag 1: Brugerundersøgelsesrapport er medsendt særskilt.

Bilag 2: Forslag 1 til alternativ struktur.

Forslag til alternativ væresteds struktur

Dette er en sammenfatning af arbejdsgruppens første forslag til en alternativ struktur. Der vil indgå en række forslag til nye funktioner. Det er ikke tanken, at alle forslag skal startes op alle 4 steder.

Placering af væresteder:

For at tilgodese flest muligt, anses det som nødvendigt at have 4 væresteder geografisk placeret i de 4 hovedbyer. Ved at have værestederne placeret i nærområdet, giver det borgere øget mulighed for selv at transportere sig til og fra værestederne. Det er desuden erfaringen, at det kun er meget få (de mest ressourcestærke borgere), der flytter sig efter tilbuddene. Hvis der ikke er muligheder i nærområdet, er der risiko for at ekskludere de svageste borgere i målgruppen. Borgerens økonomi er også en vigtig faktor i forhold til transport.

Der er en del borgere på hvert af værestederne, der ikke modtager anden støtte, end de tilbud vi har i væresteds regi. Ydermere støttes der op omkring de borgere, der efter flere revisitationer er blevet beskåret i bostøtte.

Desuden opleves indsatsen på værestederne som en meget stor forebyggende aktør i forhold til, at antallet af indlæggelser både på psykiatriske og somatiske afdelinger holdes på et minimum, samtidig med, at antallet af borgere, der bliver tilbudt døgntilbud, også er relativt begrænsede.

Derfor foreslås det at bibeholde den nuværende struktur, men med fokus på, at udvide og videreudbygge tilbuddet.

Synlighed:

Det er i forbindelse med arbejdet omkring kommissoriet blevet meget synligt, at kendskabet til værestederne og vores tilbud, egentlig er forbeholdt en meget snæver kreds.

Dette er medvirkende årsag til, at de fordomme der er omkring værestederne og vores borgere ikke bliver modsagt, hvilket igen resulterer i, at folk ikke henvender sig i det omfang, vi fornemmer behovet er.

Vi mangler i den grad at reklamere for os selv, og få synliggjort for omverdenen, hvad værestederne har at byde på, især omkring hvilken gruppe borgere, der kan profitere af vores tilbud.

Her foreslås det bl.a. at inviterer TV-nord til at lave en udsendelse om værestederne i Jammerbugt kommune, anvende sociale medier som Facebook, Instagram, kommunens hjemmeside mv. Informere/reklamere/undervise om vores tilbud og eksistens til krisecentrene, lægehuse, hjemmepleje, sundhedsafdeling, og alle andre aktører, hvor Vores borgere henvender sig.

Ledelsen breder kendskabet til vores tilbud ud til ledere af andre afdelinger internt i kommunen. Medarbejdere breder kendskabet til vores tilbud ud til medarbejdere/samarbejdspartnere i andre afdelinger internt i kommunen, samt eksternt i foreninger, osv. Desuden skal der udarbejdes en langt bedre beskrivelse af, hvilke tilbud værestederne indeholder, så vi bliver synlige.

Målgruppe:

Aldersgruppe 18 år og opefter.

Mennesker ramt af svære livsomstændigheder, sindslidelse, psykisk sårbarhed.

Pædagogisk tilgang:

Vi yder en forebyggende indsats for borgere, der pga. svære livsomstændigheder har svært ved at klare hverdagen, eks pga. stress, sorg, misbrugsrelaterede problemstillinger, og lign for at støtte dem til rehabilitering.

Motivering, netværksdannelse og genkendelighed igennem det fælles 3.

Vi arbejder ud fra en recovery orienteret tilgang, kognitiv tilgang herunder KRAP, KRAM-faktorer og en rehabiliterende tilgang. Dette med fokus på bl.a. netværksdannelse i og udenfor kommunalt regi, relationsarbejde, udvikling af sociale kompetencer, Støtte til dagligdags udfordringer, understøtte et uformelt miljø, sikrer at borgere føler sig set og hørt, genkendelighed og brugerinddragelse mv.

Ud over at være et aktivitet- og samværstilbud, tænkes værestederne også anvendt;

- I forhold til **samfundet** at vi støtter borgeren i at udvikle de sociale kompetencer, og støtter dem i at komme ud i sociale sammenhænge uden for værestederne og de i ordinære tilbud. Værestederne agerer "buffer" ud til det omkringlæggende samfund. Fx hvis en borger har et ønske om at kunne deltage i en eller anden aktivitet, det lige fra sportsklubber, foreninger, interessegrupper eller frivilligt arbejde. Værestedsmedarbejderne vejleder borgerne ift. Jammerbugt kommunes muligheder for deltagelse i civilsamfundets aktiviteter og understøtter borgerne i at få skabt kontakt til det konkrete sted. Formålet med dette er at vi får mødt nogle mennesker, som måske er på kanten af vores klassiske målgruppe, men alligevel frembyder med et behov. Der kan være meget forebyggende arbejde i, at vi kommer til at møde disse borgere, som for nogles vedkommende måske kun vil have begrænset behov for vores tilbud, men kan med sparsom hjælp gøre brug af de tilbud, der findes i civilsamfundet. Dette kan givetvis hjælpe borgeren tættere på arbejdsmarkedet, eller som minimum give en bedre livskvalitet. Det kan også være, at det bliver spottet, at borgeren reelt har behov for, at der lægefagligt bliver sat i gang med en eller anden form for behandling eller udredning.
- I forhold til **Ungeenheden/mentorere** hvor formålet er at de unge kommer til at kende værestederne og personalet, hvilket gerne skulle medføre, at det vil være nemmere at kunne komme på værestederne på andre tider. Ydermere vurderes det at der er en

del af de sårbare unge, der har brug for en håndholdt proces, for at være i stand til at bryde et mønster, det både være isolation, misbrugstendenser og evt. få et stærkere. Her vil der også være tale om en forebyggende effekt. Vi har en formodning om, at flere af de unge, der er i kontakt med ungeenheden, kunne profitere af, at vi i fællesskab, lavede særlige tilbud til denne målgruppe. I praksis har vi erfaring med, at flere af de unge enten er beskæftiget i dagtimerne, eller har en meget alternativ døgnrytme, hvorfor der her så må være tale om en eller anden form for eftermiddags og/eller aftenaktiviteter. Vi tænker et samarbejde mellem værestederne og sagsbehandler, mentor eller evt. ungdomsskolen, hvor vi så sammen finder gode aktiviteter. For at synliggøre dette, påtænkes det at der deles flyers ud der hvor unge befinder sig, og være mere opsøgende i nærområdet, i samarbejde med ungeenheden og misbrugscenter, for at støtte op om dobbeltdiagnose borgere. Omkring transporten påtænkes det, at et tilbud om transport til og fra værestederne vil være hensigtsmæssigt til denne målgruppe, om ikke andet i en opstartsperiode f.eks. ungeaftener hvor man henter de unge hjemme i bus, opsamling i yderområder.

- I forhold til **Børne og familieafdelingen**, hvor formålet vil være at de unge klarer sig igennem overgangen fra ung til voksen med størst mulig chance for at blive selvhjulpne eller klare voksenlivet med minimal støtte. Den specifikke målgruppe er unge i alderen 18-25, der er eller har været tilknyttet børne-familieafdelingen. Jammerbugt kommune har mange private opholdssteder for anbragte unge fra mange forskellige kommuner. Flere af disse steder har ikke efterværn som tilbud. Derfor foreslår vi, at vi opretter et tilbud om efterværn for disse unge, for at støtte dem i overgangen fra ung til voksen. Flere af disse borgere forbliver bosatte i Jammerbugt kommune. Selv om vi allerede på nuværende tidspunkt har kontakt til nogle få, kunne det med fordel udbygges og systemiseres, ikke kun i forhold til værestedet, men også i forhold til bostøttedelen. Erfaringsmæssigt ved vi, at flere af disse borgere, på et tidspunkt alligevel får kontakt med os, som oftest når livet er blevet rigtig meget svært. Tænker en stor grad af forebyggelse ved, at vi er et tilbud, der er med fra start. Af praktiske tiltag henvendt mod denne målgruppe kan der nævnes en mødregruppe til unge sårbare mødre, samarbejde med sundhedsplejersker, samarbejde med specialgrupper f.eks. Ungegrupper og misbrugsgrupper, udsatte familier m.m.
- I relation til **Jobcentret**, påtænkes det at støtte borgeren til at blive klar til praktik, uddannelse eller job. Målgruppen for denne indsats er borgere, der ikke er på arbejdsmarkedet grundet svære livsomstændigheder, sindslidelser eller psykisk sygdom. Rent praktisk vil vi fra værestederne kunne byde ind med at optræne de borgere, der er langt fra arbejdsmarkedet, i at kunne blive klar til en praktik. Fokus på et udvidet samarbejde med tværfaglige samarbejdspartnere, jobcenter + sundhedsafdelingen for at sikre en håndholdt og helhedsorienteret indsats, hvor borgeren er i centrum. Der kan tilbydes en beskyttet beskæftigelse, et tilkøb af mentorfunktion, gruppeforløb som motion, NADA og socialfærdighedstræning. Værestederne har tidligere samarbejdet med jobcenteret og sagsbehandlere omkring borgere, hvor værestederne var det første skridt på vejen. Her blev værestederne brugt til, at borgeren kunne træne i at komme ud ad døren, møde på et klokkeslæt, blive vænnet til at skulle være sammen med andre i et vist tidsrum, eller simpelthen have småopgaver her enten i form rengøring eller madlavning. Værestederne kunne i denne

sammenhæng være medspiller i forhold til jobafklaringsforløb og arbejdsprøvnings i forhold til de borgere, som alligevel er målgruppen til værestederne. Her er også tale om ydelser, der bliver tilkøbt hos private aktører, hvor der kunne være en besparelse i forhold til, at den blev løst hos os.

- I forhold til **Beskyttet beskæftigelse/skånejob**, forslås det at i det forhold at flere borgere, som modtager pension, har ytret ønske om en eller anden form for beskyttet beskæftigelse, at der her vil være mulighed for små skånejobs, enten i forhold til praktisk arbejde eller madfremstilling. Der bør overvejes en mulighed for, at der hjemtages små opgaver fx med at pakke ting om eller lignende. Opstarte et projekt borger hjælper borger, hvor man kan støtte hinanden i forskellige opgaver. Formålet med denne indsats vil være at opretholde struktur på hverdagen, hvor borgeren kommer ud og møder andre, bidrage med succesoplevelser og det at være nyttig. Her er der også tale om ydelser, der bliver tilkøbt hos private aktører, hvor der kunne optræde en besparelse i forhold til, at opgaven blev løst på et værested.
- I forhold til borgere med et aktivt **misbrug** på værestedet, tænkes det at borgere med aktivt misbrug også bør tilgodeses. Praktisk vurderes det at inkludere målgruppen på værestederne, ved hjælp af "Det fælles 3.", hvor vi har fokus på borgerens ressourcer og interesser. Og hvor vi kan tilstræbe, at de øvrige borgere, især vores tidligere misbrugere, kan have en "storebror-effekt". Dette sikrer mest mulig inklusion og en fællesnævner, der ikke nødvendigvis er misbrug. En anden mulighed kan være, at have lukkede grupper med borgere i aktivt misbrug, evt. i samarbejde med misbrugskonsulent omhandlende de udfordringer borgerne står i. Der er ingen tvivl om, at Jammerbugt kommune mangler et regulært tilbud til de mennesker, der har aktive misbrug. Dette sammenholdt med, at denne gruppe er yders sårbare mennesker med stigmatiserede problemstillinger, som oftest er udfordrede i forhold til at kunne modtage sufficient hjælp fra bl.a. psykiatri, læge mv. På nuværende tidspunkt har vi i de forskellige teams en del berøringsflade med vores misbrugende borgere, det har dog været en hovedregel, at borgerne ikke kunne benytte vores væresteder, hvis man var meget påvirket. Hvis der skal åbnes fuldstændig op for, at alle misbrugere kan og skal inkluderes på værestederne, er der nogle fokuspunkter, vi skal være opmærksomme på. Vi ved allerede nu, at når der kommer borgere på værestedet, som er meget påvirkede, giver det utryghed blandt de resterende borgere, da flere af disse har meget dårlige oplevelser omkring misbrug, enten fra dem selv eller deres opvækst. Vi har erfaring med at i forhold til stofmisbrug, at de "stærke" vil dominere de "mindre stærke" mennesker med stofmisbrug, bl.a. i forhold til handel med stoffer. Vi har også erfaring med, at der stilles udfordringer til møbler og borgerens hygiejne, da vi som oftest ser, at flere af de mennesker med store misbrugsproblemstillinger, har store udfordringer med soignering og "tæthed". Det vil i hvert fald stille store udfordringer i forhold til at kunne få eksisterende brugere til at forstå og inkludere disse brugere, uden at vores nuværende brugere holder sig væk.

- Omkring **værestedernes åbningstider** og struktur forslås det, at hvert sted indeholder tilbud til de borgere i målgruppen, der findes lokalt. Det kan være sindslidende, misbrug, unge eller lign. Da en stor del af vores arbejde omhandler støtte til at kontakte andre instanser, eks jobcenter, sagsbehandler, misbrugskonsulent, læge og lignende, er det vigtigt, at en stor del af åbningstiden ligger i de timer, hvor de kan kontaktes. Vi er opmærksomme på, at ved at begrænse målgruppen i et stykke tid af åbningstiden, åbner vi døren for nogle, men lukker den samtidig for andre. Vi foreslår at differentiere åbningstider på de forskellige væresteder og tilrettelægge dem efter målgruppernes behov. Da denne gruppe er foranderlig, skal der også være mulighed for at ændre på åbningstiderne efterhånden som sammensætningen af borgere ændres. F.eks. kan man fordele vagtplan og justere åbningstiderne på tværs af de forskellige teams. Værestedet kan have aftenåbent en gang om ugen, hvor der hver anden uge er åbent for hele målgruppen og hver anden uge er åbent for enten misbrugere eller unge, alt efter behovet i området. Den uge hvor målgruppen er begrænset kan tilbuddet evt. starte kl. 14.00. Der kunne arbejdes med weekend åbent og mere aftenåbent, for at få fat i borgere der er i div. dagaktiviteter, samt fange dem som kan have svært ved at være alene en hel weekend. Forskydning af åbningstider, evt. lukke en hverdag for at holde åbent en dag i weekend. Det kan forebygge indlæggelser ved at omstrukturere åbningstider. Det vurderes at det vil være muligt med 1-2 aftenåbninger om ugen. Bliver der et tværfagligt samarbejde omkring unge, hvor et andet regi kommer med en medarbejder og vi fra værestedet også leverer en medarbejder, tænkes 2 x aftenåbning om ugen, hvor af den ene af gangene sagtens kunne være for alle vores brugere.

Øvrige refleksioner i sammenhæng med forslag 1:

Tilbyde, at der kan tilkøbes forskellige ydelser hos os, måske endda udarbejde "kursusbeskrivelser".

Åbne NADA-café for stressramte borgere i kommunen.

3-4 Sang aftener over året.

Nye navne – "Det Sociale Multihus" med sociale aktiviteter.

Et mobile værested der kan komme ud i de små byer i udkantskommunen et par gange om ugen og være opsøgende på nye borgere støtte dem til at overvinde deres mistro til systemet – pointere at det som udgangspunkt er et anonymt tilbud, være en forebyggende indsats, bl.a. selvmord.

Have en bus til afhentning af borgere der kan have svært ved at komme til værestederne.

Akutfunktion på tværs af teams i aftentimerne, et omsorgstilbud som kan indeholde et måltid mad, hjælp til økonomi ift. at få betalt en regning, undersøge transportmuligheder og guide videre fra hvor den enkelte skal hen. Der skal undersøges om, hvordan økonomien i denne funktion kan varetages eks. Fonde og diverse puljer.

Hjemtagelse af opgaver fra de private aktører.

At få skilt §85 fra de opgaver der ligger hos medarbejdere med værested som primærfunktion.

Bilag 3: Forslag til alternativ struktur – Forslag 2.

Nedenstående er fremsat som et samlet forslag og omfatter således alle tre fremhævede tiltag i sammenhæng, da de er tænkt som gensidigt komplimenterende og understøttende for det enkelte forslags successikring.

Forudsætninger for forslaget:

- Forslag til ændringer skal som minimum være omkostningsneutrale.
- Det tilsigtes at forslag er evidensbaserede eller som minimum har erfaringsmæssig validitet.
- Forslagene udarbejdes efter princippet om ikke at skabe konkrete serviceforringelser.
- Forslagene skal i videst muligt omfang have mulighed for borgerinddragelse og sammenskabelse i et bredt helhedsorienteret perspektiv.
- Forslag skal så vidt muligt flere anvendelsesmuligheder og fremtidige udviklingsmuligheder.
- Det skal være realistisk.
- Det skal være for alle.

Konkrete forslås der;

1. Et centralt beliggende værested, henvendt mod et endnu bredere og endnu mere inkluderende borgersegment.
2. Et mobilt værested til imødekomme af decentralisering og nærområdeprincippet.
3. Et værested til vores mest erfarne og bedst fungerende brugere. Et sted som er deres.

Nedenstående er anført en mere detaljeret beskrivelse af de tre forslag.

Tiltag 1: Et centralt beliggende værested, henvendt mod et endnu bredere og endnu mere inkluderende borgersegment.

Det forslås at oprettet et mere centraliseret værested, som i endnu højere grad end de nuværende væresteder, henvender sig til en endnu bredere målgruppe, med mere inklusion for øje, under devisen, at "Alle skal med".

De nuværende væresteder nedlægges i deres nuværende form og slås sammen i en mere stordriftsorienteret sammenhæng.

Konkret påtænkes, som eksempel, skolebygningen i Birkelse at kunne imødekomme behovet for et nyt værested, da rammerne byder på god plads og infrastruktur, med busforbindelser og en nogenlunde central beliggenhed. Et større sted i Aabybro vil dog altid være at foretrække, idet forhold, at her optræder der i endnu højere grad god infrastruktur. Skolebygningen i Birkelse er tænkt som en illustration af hvad der kunne give de optimale rammer, og er derfor et eksempel, mere end et konkret ønske. En sådan bygning vil kunne rumme mange aktiviteter som p.t. udføres på værestederne og som omfatter § 85, § 82a og 82b, træningsmiljøer med ST, ADL, NADA og lignende + nye/fremtidige tiltag og behov.

Det nye værested skal indrettes med aktiviteter og muligheder som imødekommer både de yngre borgeres interesser og behov, med f.eks. Netcafe/E-sport, træningsfaciliteter og andre målrettede og, for målgruppen, tidssvarende aktiviteter. Samtidig skal der være plads

til midlertidige ad-hoc aktiviteter og projekter ud fra "multihus tænkning". Det anbefales at oprettelsen foregår i samskabelse med de borgere tilbuddet er tiltænkt, således der sikres ejerskab, motivation og deltagelse fra start.

En større bygning med øget tilgang, vil skabe grundlag for flere aktiviteter, flere ressourcer bliver samlet, større mulighed for fleksibilitet mellem målgrupper og tilbud, samt mulighed for at løse flere socialfaglige opgaver i sammenskabelse og drift, med både frivillige aktører, andre afdelinger i JK og øvrige interessenter. Yderligere potentialer er opsamlet til slut i bilaget.

Tiltag 2- Oprettelse af et mobilt værested, for at imødekomme øvrige borgere, som ikke kan/vil tilgå den nye eller eksisterende værestedsstruktur, forslås det, at der oprettes et mobilt værested. Konkret indrettes der en kontorbus med faciliteter der kan imødekomme socialt samvær, hjælp til post, E-Boks, økonomi og andre mindre dagligdagsudfordringer, som i dag enten varetages i de uvisiterede tilbud eller i små bostøttepakker efter §85.

Det mobile værested vil, i lighed med f.eks. tandbussen i Aalborg Kommune, bogbussen eller den sociale nødhjælp i Københavns kommune, være en fleksibel enhed, der kan tilbyde hjælp og støtte i nærmiljøet, uanset hvor i kommunen behovet er.

Fleksibiliteten sikrer, at alle med et mindre behov for hjælp og et minimum af støttebehov til basale funktioner, som post og pengesager, vil kunne få hjælp uanset mobilitet og bopæl.

Det mobile værested vil nå ud til langt flere borger end det er tilfældet i dag med de stationære væresteder og desuden understøtte, at de som i dag ikke benytter værestederne, kan få hjælp. På det visiterede §85 områder købes der i dag mange timer til støtte og hjælp til post, brevsortering og økonomi. Med en ny og mobil service, vil der antageligvis kunne bestilles færre §85 timer til denne opgave og flere timer hvor der optræder et mere indgribende behov. Det sikres dermed en økonomisk gevinst, samtidig med at serviceniveauet forbedres hos de mest udsatte, da flere vil kunne modtage hjælp og støtte. Det vurderes i øvrigt, at tiltaget vil kunne have en markant positiv indflydelse, i forhold til at forebygge genindlæggelser, samt, at tiltaget vil kunne suppleres af f.eks. sundhedsfagligt personale, som yderligere kan understøtte en positiv effekt i forhold til somatik og psykiatri.

Tiltag 3- Bibeholdelse af et værested til vores mest erfarne og bedst fungerende brugere. Et sted som er deres.

De 4 eksisterende væresteder nedlægges i deres nuværende form, men det er hensigten at der opretholdes et af de eksisterende væresteder, f.eks. i Brovst, som i højere grad brugerstyres, men med en social viceværtfunktion/værestedsmedarbejder som tovholder. De nuværende, bedst fungerende og mest erfarne brugere, kan drive tilbuddet på deres præmisser, med deres husregler og med hjælp og støtte fra det centrale værested, hvor personalet i højere grad bliver faciliterende frem for kompenserende i deres støtte. Forslaget tager udgangspunkt i, at brugerrådet beslutter, i forhold til placering, åbningstid, indhold, regler og aktiviteter, således vi bibeholder et kendt, trygt og traditionsbundet sted, til de af brugerne der har behov for dette. Vi vil som driftsherre stå til rådighed med sparring, guidning og vejledning, men have fokus på at det er brugernes værested. Strukturen, som der forslås på tværs af alle 3 tiltag, er ikke gensidig ekskluderende og det er stadig tanken at man som borger gerne må benytte flere tilbud på tværs, så brugere både kan tilgå aktiviteter på det centrale, nye værested og i de kendte rammer og besøge det mobile værested efter behov.

Opsamling af potentialer i forhold til forslag 2:

- En ny struktur giver anledning til en ny profilering, en ny organisering, et nyt navn og nye muligheder for at leverer en bedre service til flere borgere, på sigt på et mindre omkostningsniveau qua stordriftsfordelen.
- En mere centraliseret struktur vil give større grupper/hold, så der successikres mere, med mere struktur, planlægning og langt bedre udnyttelse af de eksisterende ressourcer.
- Sundhedsteamet vil evt. kunne komme ind over med rygestop, diætist/kost, KRAM etc. Så vi får en mere samlet og ressourcestærk socialpsykiatri.
- Øgede muligheder for at skabe tværgående projekter og gensidige understøttende forløb. F.eks. Kan der oprettes aftenskole/hold i familiemadlavning (ligesom hjemkundskab i gamle dage), som understøtter familier på vej, Peer to Peer forløb og/eller helt nye initiativer, som ikke vil blive begrænset af geografisk spredning eller manglende ressourcer.
- En stor fysisk ramme vil rumme muligheder for fleksibilitet i forhold til nuværende og fremtidens behov (§82a+b, §85 og hvad fremtiden bringer).
- Der vil være mulighed for at drive konference/mødeaktivitet, som igen skaber mulighed for praktikker in-house.
- Kombinationen mellem et stort centralt værested/multihus, et mobil socialt tilbud og et værested til vores erfarne brugere vil kunne sikre en markant forøgelse af borgersegmentet i forhold til nuværende. Vi vil kunne nå ud til de fleste og dermed øge kontaktfladen massivt. Dette skaber bedre økonomisk synergi og vil samtidig give anledning til øget forebyggelse.
- Vi ved der er et stort behov i fremtiden som henvender sig til en ny og yngre målgruppe. Den foreslåede struktur vil kunne skabe grundlag for at disse brugere vil kunne imødekommes på deres behov i en mere moderne og tidssvarende ramme.
- Vi vil kunne udvide åbningstiden og dermed appellerer til flere med et behov efter klokken 16, alle dage.
- Centralisering vil øge fagligheden betragteligt, i det forhold at flere kompetencer og erfaringer samles et sted. Dette vil igen give anledning til en højere specialisering af indsatserne for den enkelte bruger.
- En centralisering, understøttet af det mobile værested og bibeholdelsen af et enkelt af de tidligere steder, vil give en markant bedre ressourceudnyttelse, mere fleksibilitet og i langt højere grad sikre organisationens robusthed modsat den sårbarhed der optræder i spredningen på nuværende.
- En centralisering vil give andre udsatte grupper større mulighed for at få kvalificeret hjælp, end det på nuværende er muligt. Dette bunder i, at der på værestederne i dag, er stor spredning i de faglige kompetencer/uddannelser medarbejderne tilbyder på hvert værested. Der er f.eks. ikke pædagoger, Social- og sundhedsassistenter/hjælpere, sygeplejersker tilstede i alle tilbuddene på nuværende. Centraliseringen sikrer, at alle faggrupper er repræsenteret i et og samme hus, til gavn for alle borgere, uagtet deres individuelle behov.