

# Kvalitetsstandard for klippekortsordning

## Lovgrundlag

Der er tale om en ikke-lovbestemt serviceydelse, i forlængelse af praktisk hjælp (lov om social service § 83).

## Kriterier

Hjælpen er ikke bestemt ud fra et konkret behov men udelukkende bestemt ud fra det kommunale serviceniveau. Alle borgere der er bosiddende på et plejecenter, beliggende i Jammerbugt Kommune, er automatisk omfattet af ordningen.

Borgere i eget hjem skal anmode om at blive omfattet af ordningen. Her skal følgende kriterier være opfyldt:

1. Borger skal som udgangspunkt i forvejen modtage hjælp til rengøring og samtidig være berettiget til hjælp til personlig pleje og omfattende hjælp til ernæring.
2. Borgerens funktionsniveau er svært begrænset, og borgeren kan kun under forudsætning af omfattende personassistance udføre aktiviteten (funktionsniveau 3).

Eller

Borgerens funktionsniveau er totalt begrænset, og borgeren er ude af stand til at udføre aktiviteten (funktionsniveau 4).

## Serviceniveau

Borgers anmodning om at blive omfattet af klippekortsordningen vil blive besvaret af en visitator senest 10 hverdage efter, at ansøgningen er modtaget i Jammerbugt Kommune. Visitator vil kunne straks-afklare, om du opfylder de objektive kriterier for tildeling. Opfyldes disse, gives bestillingen straks videre til din valgte leverandør.

Klippekortsordningen udmønter 25 minutter pr uge. Anvendes ydelsen ikke, kan tiden opspares til maksimalt 5 timer. Der er ikke mulighed for at anvende tiden, før den er optjent, og der er ikke mulighed for at tilkøbe yderligere tid.

Hjælpen dækker som udgangspunkt ikke oprydning efter husdyr og kan ikke leveres uden, at borger selv er hjemme. Hjælpen kan, som udgangspunkt, ikke leveres uden for Jammerbugt Kommune, dog kan opsparet tid anvendes til ledsagelse til speciallæge og hospitalsundersøgelser.

Hjælpen skal til enhver tid kunne leveres i overensstemmelse med arbejdsmiljøloven.

Opspart tid bortfalder ved ophør af praktisk hjælp, skift af leverandør eller dødsfald.

Opsparet tid administreres af den valgte leverandør af praktisk hjælp.

### **Hvad er formålet**

Målet med hjælpen er at sikre, at borgerens hverdag kommer til at fungere med størst mulig livskvalitet.

Det er endvidere målet, at borger via fokus på aktiv hjælp frem for passiv hjælp kan blive mere selvhjulpne. Dette giver større muligheder for selvbestemmelse i eget liv og derved større livskvalitet. Klippekorstordningen kan således benyttes til eksempelvis hjælp til gåtur, pynte hjemmet ved højtider, ledsagelse til indkøb, uforpligtende samvær, ekstra rengøring mv..

### **Kompetencekrav til leverandøren**

Leverandørens medarbejdere har som udgangspunkt en relevant faglig uddannelse. Medarbejdere uden relevant faglig uddannelse kan, ud fra en konkret vurdering, varetage opgaven såfremt de har tilegnet sig kompetencer indenfor arbejdsområdet ved individuel oplæring.

### **Kvalitetsmål**

- Svar på modtagelse af ansøgning og sagsbehandlingstider for ansøgningen skal ske indenfor de angivne frister
- Borger oplever tilfredshed med og faglig kvalitet i opgaveløsningen
- Leverandøren skal tilstræbe, at så få medarbejdere som muligt kommer i dit hjem. Hvis man får praktisk hjælp og har valgt den samme leverandør som til pleje, er det ikke sikkert, at det bliver samme medarbejder, der udfører begge dele
- Borger skal vide, i hvilket tidsrum hjælpen leveres
- Samarbejdet med borger tager udgangspunkt i Jammerbugt Kommunes værdigrundlag

### **Hvordan sikres kvaliteten af hjælpen**

Jammerbugt Kommune har pligt til at føre tilsyn med den kommunale hjemmepleje og hos private leverandører, der udfører praktisk hjælp i borgers eget hjem, ved mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg om året. Det kommunale tilsyn skal undersøge, om borgerne får hjælp i overensstemmelse med den politisk fastlagte kvalitetsstandard for praktisk hjælp.

### **Særlige forhold**

Træffes du ikke hjemme ved et aftalt besøg, og kan leverandøren ikke komme i kontakt med dig, vil der af hensyn til din sikkerhed blive rekvireret en låsesmed. Udgiften til låsesmed vil påhvile dig.