

# Beskæftigelsesplan 2020

## Jobcenter Jammerbugt





## Indholdsfortegnelse

<b>Indledning</b> .....	4
<b>Overordnede fokusområder i Jammerbugt Kommune</b> .....	5
<b>Rammevilkår for indsatserne</b> .....	6
<b>Fokusområderne</b> .....	9
Ungeindsats .....	9
Samarbejdet med virksomhederne .....	11
Eksempler på konkrete tiltag i 2020 .....	13
<b>Bilag 1 – Jammerbugt Kommunes mål i 2020</b> .....	15
Kvalitative: .....	15
Kvantitative:.....	15

## Indledning

Beskæftigelsesplanen er en plan for, hvilke områder i beskæftigelsesindsatsen der vil være fokus på det kommende år og for, hvordan kommunen vil imødekomme udfordringer på beskæftigelsesområdet. Beskæftigelsesplan 2020 sikrer således sammenhæng mellem de beskæftigelsespolitiske udfordringer og de politiske mål og prioriteringer for indsatsen. Indsatsen tilrettelægges inden for de rammer, som følger af lovgivningen, beskæftigelsesministerens udmeldte mål samt af de budget- og ressourcemæssige rammer, som fremgår af det kommunale budget.

### **Kerneopgaven**

**Kerneopgaven i Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen i Jammerbugt Kommune er at understøtte mennesker i at komme i job og/eller forblive i job – alternativt og sekundært at hjælpe dem til anden forsørgelse.**

### ***Beskæftigelsespolitiske målsætninger for 2020 - Ministerens mål***

Beskæftigelsesministeren har udmeldt følgende beskæftigelsespolitiske mål for 2020.

1. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.
2. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
3. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse

## Overordnede fokusområder i Jammerbugt Kommune

I lighed med tidligere år har Beskæftigelsesudvalget og det Lokale Beskæftigelsesråd i Jammerbugt Kommune drøftet fokusområder for årets beskæftigelsesplan.

Det blev således besluttet, at der – som i 2019 – er to helt overordnede fokusområder i 2020:

1. Ungeindsatsen (i 2020 er der desuden, som i 2019, sendt et kraftigt signal om fokus på den tidlige indsats)
2. Samarbejdet med virksomhederne

At det er besluttet, at der er to hovedfokusområder i 2020, betyder ikke, at andre målgrupper for beskæftigelsesindsatsen ikke skal prioriteres. Der er f.eks. også i 2020 fokus på sygedagpengemodtagere og aktivitetsparate ledige (særligt fokus på de unge og de 50+ årige) og de indsatser, som skal til, for at hjælpe disse grupper af borgere tilbage til arbejdsmarkedet. I lighed med beskæftigelsesministerens udmelding er der naturligvis fokus på udsatte ledige samt flygtninge og i denne forbindelse den nye mulighed for at kombinere virksomhedspraktikker med ordinære timer – de såkaldte småjobs.

Småjobs er et tilbud til virksomheder, som har behov for at få løst mindre arbejdsopgaver af begrænset varighed, f.eks. 8 timer pr. uge. Det kunne f.eks. være ufaglærte opgaver som oprydning, mindre reparationer, vedligeholdelse af arealer omkring virksomheden, vareopfyldning eller lignende. Virksomhedens udgift hertil er kun medarbejderens reelle løntimer. Småjobs kan kombineres med praktik. Et småjob, forstået som løntimer, er naturligvis også en god mulighed for, at borgere inden for målgruppen på offentlig forsørgelse kan få en fod inden for på arbejdsmarkedet, som måske kan føre til flere løntimer og forhåbentlig ordinær ansættelse.

I Jammerbugt Kommune er målgruppen for småjobs defineret som aktivitetsparate kontanthjælps- og uddannelseshjælpsmodtagere, borgere i ressourceforløb samt flygtninge. Der har allerede fra starten af 2019 været fokus på mulighederne med småjobs.

I forhold til anvendelse af driftsmidler, mentorressourcer, psykologressourcer mv. er der i situationer med ventelister – følgende prioritering på tværs af målgrupper:

1. Unge
2. Fastholdelse inklusive sygedagpengemodtagere med arbejdsgiver
3. Jobparate inklusive sygedagpengemodtagere uden arbejdsgiver
4. Flygtninge

Det gode samarbejde med virksomhederne skal, som i de foregående år, desuden understøtte fokusområderne.

### **Mål**

Det er ikke et krav fra beskæftigelsesministerens side, at der skal opstilles kvantitative mål for indsatsen. Beskæftigelsesudvalget og det Lokale beskæftigelsesråd besluttede dog, at det er formålstjenligt, at fokusområderne for 2020 suppleres af kvantitative mål.

De kvantitative mål bliver fastlagt i forbindelse med budgetlægningen for 2020, hvor der for hver målgruppe opereres med et antal estimerede helårspersoner.

En oversigt over 2020-målene ses i bilag 2 (fastlægges i oktober 2019).

### **Indsatser**

Beskæftigelsesudvalget og det Lokale Beskæftigelsesråd i Jammerbugt Kommune har besluttet, at forvaltningen løbende formidler status på målopfyldelsen og fremlægger forslag til justering af indsatserne, hvis og når det bliver nødvendigt.

### **Rammevilkår for indsatserne**

Der er fem overordnede rammevilkår ud over lovgivning mv., som Beskæftigelsesplanen og dermed indsatserne er underlagt:

- Aktiveringsstrategi – godkendt i Kommunalbestyrelsen den 29. august 2013. I juli 2017 revideret og omdøbt til "Strategien for Sundhed og Arbejdsmarked i Jammerbugt Kommune".
- Virksomhedsstrategi – godkendt i Beskæftigelsesudvalget den 15. april 2013. Indgår tilsvarende i ny "Sundhed og Arbejdsmarked i Jammerbugt Kommune".
- Budget 2020.
- Frikommunevedtægter for forsøg omfattet af frikommuneforsøget.
- Partnerskabsaftale mellem Jammerbugt Kommune og socialøkonomiske virksomheder – godkendt i Kommunalbestyrelsen den 21. maj 2015.

Strategien definerer Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingens tilgang til borgere og virksomheder. Budgetrammen påvirker jobcentres indsats og dermed muligheder som helhed.

Jammerbugt Kommune er ligeledes en del af den Nordjyske Socialaftale. I aftalen fra 2018-2020 sættes særligt fokus på at styrke samarbejdet omkring borgernes potentiale for at kunne mestre eget liv. Fokusområde 1 er i denne sammenhæng "Socialfagligt fokus på beskæftigelse". Socialfaglige indsatser og tiltag skal medvirke til at forbedre borgernes beskæftigelsesmuligheder og dermed være en del af et arbejdsfællesskab.

Endelig har den netop godkendte Sundhedsaftale også fokus på, at borgerne oplever sammenhæng mellem den sundhedsmæssige, sociale og beskæftigelsesmæssige indsats. Herunder er muligheden for at kunne bevare tilknytningen til uddannelse og arbejdsmarkedet helt eller delvist – samt efter eller under somatisk eller psykisk sygdom – af stor betydning for den enkelte og dennes pårørende. Der sættes derfor også her fokus på at skabe sammenhængende og koordinerede forløb baseret på et tæt samarbejde på tværs af sektorer og fagområder.

### **Strategien for Sundhed og Arbejdsmarked i Jammerbugt Kommune**

Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen i Jammerbugt Kommune arbejder ud fra visionen "Vi går efter forskellen" og herunder "Vi gør det på Jammerbugtsk". Det betyder, at afdelingen er kendt for at turde gøre tingene anderledes, være risikovillig og nyskabende. Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen har fokus på helhedsorienterede indsatser og på, at opgaverne løses bedst i fællesskab. I fællesskab betyder også, at medarbejderne bedst løser opgaven sammen med – og i øjenhøjde med – borgerne.

Kerneopgaven i Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen er at understøtte mennesker i at komme i job og/eller forblive i job – alternativt og sekundært at hjælpe dem til anden forsørgelse. Mål for alle beskæftigelsesindsatserne i Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen er altid og i prioriteret rækkefølge:

1. Ordinært job/ordinær uddannelse.
2. Jobrotation.
3. Øvrig virksomhedsrettet indsats.
4. Uddannelse/kurser (dog i enkelte tilfælde før pkt. 3).
5. Diverse aktiveringsprojekter.
6. Passiv forsørgelse.

Derfor er fokus altid, at indsatsen for de borgere, som Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen har ansvaret for, i så høj grad som overhovedet muligt, skal være virksomhedsrettet.

For at løfte kerneopgaven arbejdes der fortsat ud fra det medarbejderskabte begreb HHHII (Hurtig, Håndholdt, Helhedsorienteret og Individuel Indsats). Dette suppleres af empowerment-tankegangen, som handler om at have indflydelse på og tage ansvar for eget liv.

Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen i Jammerbugt Kommune understøtter derfor kerneopgaven ved:

- at dem, der kan selv, får lov selv – og at dem, der har brug for en ekstra indsats, får denne indsats fra dag ét.
- at borgerne oplever et ejerskab for deres planer gennem medinddragelse i en struktureret og individuel indsats.
- at medarbejderne i Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen har fokus på borgernes motivation, ressourcer, medansvar samt det at arbejde med mål og delmål fra 1. samtale.
- at der arbejdes mest muligt virksomhedsvendt.
- at virksomhederne oplever Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen som en seriøs og professionel samarbejdspartner.
- at frivillighedstankegangen skal bringes i spil, hvor det giver mening.
- at medarbejderne i Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen oplever, at der er brug for deres faglige kompetencer i hverdagen.

### ***Sundhed som naturligt element i Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingens strategi og indsatser***

I Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen er der fokus på bred faglighed som basis for de indsatser, der er med til at bringe borgerne i arbejde eller uddannelse. Siden organisationsændringen i efteråret 2017, hvor sundhedsområdet er blevet organiseret i en matrixorganisation på tværs af forvaltningen, er der således i jobcentret blevet arbejdet på at sætte sundhedsindsatsen bedre i spil med henblik på at sikre de bedst mulige løsninger og effekter for borgerne.

Baggrunden for at integrere sundhed i beskæftigelsesafdelingen er en erkendelse af, at sundhed, herunder mental sundhed hænger uløseligt sammen med tilknytning til arbejdsmarkedet. Sundhedsprofilen fra 2017 (og 2013) dokumenterer blandt andet, at borgere uden arbejdsmarkedstilknytning har en markant dårligere sundhed og flere livsstilsproblematikker, som i høj grad fører til udvikling af kroniske sygdomme som KOL, hjertekarsygdomme og diabetes.

Jammerbugt Kommune har derfor som konsekvens heraf besluttet, at sundhedsområdet aktivt skal tænkes ind i beskæftigelsesindsatsen. Modellen prioriterer dermed sundhed i et tværfagligt samarbejde med borgeren i fokus, f.eks. som i Hjerneskeade-koordinationsteamets arbejde med rehabilitering af borgere med senhjerneskeader og projektet 'Rekrutteringshjulets' samarbejde med Forebyggelses- og Fastholdelsesteamet om at forebygge sygdommeldinger i kommunens virksomheder.

Jammerbugt Kommunes sundhedspolitik har pejlemærkerne 'Lighed i Sundhed', 'En plads i Fællesskabet' og 'Helhedsorienteret Sundhed', der alle er væsentlige for beskæftigelsesindsatsen. Pejlemærkerne betyder i det daglige arbejde, at rådgiverne arbejder bevidst med at opspore og handle på sundhedsproblematikker ved at styrke "den kompetente borger" via mestringsevne, indsigt, fællesskaber, ligestilling og fagligt velkvalificerede sundhedstilbud.

Som et led i dette arbejde, uddannes sundhedsambassadører i alle forvaltninger i Jammerbugt Kommune. De undervises i såvel KRAM (Kost, Rygning, Alkohol og Motion) som mental sundhed og trivsel. Ambassadørkorpsets rolle vil være at formidle og italesætte sundhed på/i egen arbejdsplads/afdeling i Jammerbugt Kommune og i kontakten med borgerne. Når dette er fuldt implementeret i Jammerbugt Kommune i 2019, rettes fokus mod såvel foreningsregi som frivilligheds- og fritidsområdet. Endelig vil ansatte i kommunens virksomheder blive tilbudt uddannelsen i 2020.

Jammerbugt Kommunes sundhedspolitik har desuden et spor vedrørende den kompetente borger, som betyder, at rådgiverne arbejder bevidst med at styrke "den kompetente borger" via mestringsevne, sundhed, fællesskaber, ligestilling og indsigt.

Ledere og medarbejdere fortsætter i 2020 arbejdet med at justere eksisterende indsats og udvikle nye i henhold til de eksisterende prioriteringer i Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen.

### ***Virksomhedsstrategi***

Virksomhedsstrategien understøtter det prioriterede målhierarki i aktiveringsstrategien. Derfor er overskriften for den virksomhedsrettede indsats "Virksomhedsopsøgende arbejde og formidling", hvor virksomhedernes behov for arbejdskraft matches med de kompetencer og ønsker, som de arbejdssøgende har.

Virksomhederne skal have en god oplevelse og en ærlig formidling, og ambitionen er, at Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingens virksomhedskonsulenter skal være virksomhedernes foretrukne samarbejdspartnere.



Den virksomhedsrettede indsats koordineres med Vækst Jammerbugt og i forhold til Erhvervs- og Vækststrategien. En medarbejder med tværgående arbejdsopgaver i de to forvaltninger sikrer tæt samarbejde og styrket dialog.

## Fokusområderne

### Ungeindsats

At unge uden uddannelse skal uddannes, har i en årrække været og er fortsat et højt prioriteret kommunalt indsatsområde i Jammerbugt Kommune. Med Ungeenhedens rammer som et veletableret og moderne ungdomsmiljø er ambitionerne ikke blevet mindre.

### **Fokus i 2020 – Ungeenheden**

Ungeenheden varetager indsatsen for unge mellem 15 og 30 år samt uddannelsesvejledning i grundskolen. De unge mellem 18 og 30 år har typisk uddannelseshjælp som forsørgelsesgrundlag, men Ungeenheden varetager også opgaver i forhold til unge, som er i gang med en uddannelse, i job eller i ressourceforløb.

Målet med arbejdet i Ungeenheden er at sikre, at flest muligt unge kommer i uddannelse eller job – og at de fastholdes heri. Der sættes i den sammenhæng ind med to primære indsats:

1. Forhindre at unge kommer på uddannelseshjælp. Dette skal ske gennem en forebyggende og fastholdende indsats.
2. Sikre at flest muligt unge bliver selvforsørgende. Dette skal ske gennem en Hurtig Helhedsorienteret Håndholdt og Individuel Indsats. Der vil således være en tæt opfølgning også i forhold til den enkelte unges personlige udvikling.

Al afklaring og indsats fra Ungeenhedens side retter sig primært mod det ordinære uddannelsessystem, og hvor muligt vil selve afklaringen og udviklingen ske på ordinære vilkår med SU som forsørgelse. Der er fx stort fokus på erhvervsuddannelserne da der på såvel kort som lang sigt vil være mangel på de kompetencer de unge får i erhvervsuddannelsessystemet.

### Uddannelsesfokus

Efter folkeskolen og eventuelt gymnasiet starter langt de fleste unge på en kompetencegivende uddannelse. Problemet er fortsat, at der er høj risiko for frafald på uddannelserne.

Derfor er en højt prioriteret opgave i Ungeenheden at forsætte det tætte samarbejde med uddannelsesinstitutionerne for at sikre fastholdelse og forhindre unges frafald. At ungeindsatsen har haft høj prioritet i forhold til fastholdelse, har givet positive afkast i form af nye samarbejder om indsats, der imødekommer de unges interesser og eventuelle særlige behov. Dette har bidraget til en udvikling af praktik- og uddannelsesforløb, der sammenkobler erhvervslivets behov og de unges behov for kompetenceudvikling. Ungeenheden har med indsatsen opbygget et fagligt netværk, der er til rådighed i de livsarenaer, hvor de unge færdes.

Et højt prioriteret indsatsområde er naturligvis også den gruppe af unge, som ikke formår at påbegynde en uddannelse. Dette kan der være forskellige årsager til, men uanset årsag har Ungeenheden et medansvar for, at denne gruppe kommer i uddannelse.

I disse tilfælde er det vigtigste, at der i samarbejde med de unge udarbejdes en tydelig og detaljeret plan for den enkelte. En plan som klarlægger og fokuserer på de ressourcer, som den enkelte unge har, sætter klare mål og delmål samt retter fokus mod den nødvendige motivation og eventuelle modning af den unge. Ovenfor nævnte småjobs (løntimer) er et redskab, som finder anvendelse f.eks. som genvej eller delmål henimod uddannelse.

Fokus vil være på, at de unge så vidt som muligt udvikles og understøttes i det ordinære system, hvorfor Ungeenheden bruger kræfterne på at forebygge frafald og fastholde de unge i at gennemføre den uddannelse, som de er påbegyndt.

For de unge, der endnu ikke er klar til at påbegynde en uddannelse (eller varetage et job), vil indsatsen bestå i at understøtte den enkelte i at udvikle sig til at kunne påbegynde – og gennemføre – en uddannelse. Det ligger i Ungeenhedens værdigrundlag at møde de unge med tillid og som medansvarlige for deres egen plan. For kommunens mest udsatte unge kvalificerer og koordinerer rådgivere, mentorer, psykologer, og UU-vejledere individuelle og tværgående indsatser ud fra en værdi om, at ALLE unge skal have mulighed for at komme på sporet og i mål med deres håb og drømme for fremtiden.

For at indsatsen på ungeområdet skal lykkes, er et fortsat vigtigt fokus i 2020 at fastholde og udvikle på samarbejdet med relevante uddannelsesinstitutioner, det tværgående samarbejde med Jammerbugt Kommunes øvrige forvaltninger, virksomheder, forældre eller andre aktører i det frivillige netværk. Der er f.eks. ansat en uddannelses-koordinator, som har ansvaret for at koordinere den tværfaglige indsats mellem Børne- og Familieforvaltningen og Ungeenheden (Social-, Sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen).

I 2020 bliver det desuden en realitet at komme videre med det tværkommunale samarbejde mellem Morsø, Thisted og Jammerbugt Kommuner og realisere den Forberedende Grunduddannelse (FGU).

I tredje kvartal af 2018 er der nedsat en bestyrelse for institutionen, som frem mod skolestart den 1. august 2019 blandt andet har:

- ansat en leder af institutionen.
- udarbejdet en strategi og handleplan for det første skoleår, herunder skoleudvikling og pædagogisk ledelse.
- etableret administrative funktioner og procedurer.
- etableret samarbejde med den kommunale ungeindsats.

I forbindelse med overdragelse af bygninger/lokaler fra VUC-skoler og produktionsskoler skal der desuden gennemføres en kapacitetsudvikling- og tilpasning, så de fysiske rammer kan rumme de nødvendige faciliteter til at udbyde de tre FGU-spor på hvert udbudssted, herunder f.eks. værksteder og fleksible lokaler til at understøtte praksis/produktion.

## Samarbejdet med virksomhederne

Omdrejningspunktet for det virksomhedsrettede samarbejde og den virksomhedsrettede indsats er Jobcenter Jammerbugts virksomhedskonsulenter og Jammerbugt Kommunes "Én indgang for Virksomhederne".

Virksomhedskonsulenterne er jobcentrets aktive formidlingsenhed, som har fokus på en efterspørgselsorienteret tilgang for derigennem at hjælpe virksomhederne med at formulere og opfylde behov, og som:

- understøtter rekruttering med udsøgning og henvisning af jobsøgende. Jobcenterets opgave er således aktivt at understøtte virksomhederne i formidling af ordinære deltids- (herunder småjobs) og fuldtidsstillinger i et samarbejde med blandt andet relevante a-kasser.
- understøtter virksomhedernes fastholdelse af medarbejdere, hvor arbejdsevnen er truet.
- understøtter virksomhederne i forhold til jobrotation og voksenlærlingeaftaler.
- understøtter opkvalificering af allerede ansatte.
- understøtter borgere med behov for udvikling af arbejdsevne i at komme tilbage på arbejdsmarkedet, f.eks. via virksomhedspraktik og løntilskudsjob.

For at sikre kvalificeret arbejdskraft til virksomhederne vil der være stort fokus på indsatsen for ufaglærte og kortuddannedes opkvalificering til de aktuelle behov, der er på arbejdsmarkedet.

I denne sammenhæng arbejder jobcentret kontinuerligt på, sammen med a-kasser, erhvervsuddannelser, arbejdsgiverrepræsentanter, nabokommuner m.fl. at afdække mangelområder, hvormed kompetenceudvikling af ledige, jobformidling mv. kan målrettes mangelområderne. Det sker f.eks. ved hjælp af et Jobbarometer, som har fokus på den forventede brancheudvikling 1 år frem. Barometeret afdækker, således hvor der er gode og mindre gode jobmuligheder.

Jammerbugt kommune er ikke et lukket arbejdskraftområde. Derfor har Jammerbugt Kommune som nævnt ovenfor et tæt samarbejde med de øvrige jobbarometer kommuner Frederikshavn, Hjørring og Brønderslev. Årsagen hertil er, at arbejdskraften ikke har grænser hvilket betyder, at de rette kommende medarbejdere måske kan være klar hos de omliggende kommuner. Desuden kan der være jobmuligheder i andre kommuner til ledige fra Jammerbugt kommune. For uddybning se side 13.

I forsøget på at møde virksomhedernes behov og sikre at flest muligt borgere, også de borgere der er længst fra arbejdsmarkedet, får tilknytning til arbejdsmarkedet, vil Jobcenter Jammerbugt, som nævnt ovenfor, i endnu højere grad sætte fokus på småjobs og ordinære timer. Jammerbugt Kommune tror på, at tilknytningen til arbejdsmarkedet betyder meget for motivationen og livskvaliteten – selv om der eventuelt alene er tale om få timers ugentlig ansættelse. Målet er at den ledige borger om muligt skal blive stand til at tage et arbejde på ordinære vilkår, eventuelt via et kompetenceløft.

### Samarbejdet med Vækst Jammerbugt

Den virksomhedsrettede indsats koordineres med Vækst Jammerbugt og i forhold til Erhvervs- og Vækststrategien. Erhvervs- og Vækststrategiens handleplan er udgangspunktet for et tæt samarbejde mellem Vækst Jammerbugt og Jobcentrets virksomhedskonsulenter. Handleplanens punkt 5 om menneskelige ressourcer definerer en række fælles initiativer og indsatser, der skal sikre virksomhedernes adgang til kvalificeret arbejdskraft, herunder:

- styrke samarbejdet mellem virksomheder og kommune, blandt andet via partnerskaber med virksomheder vedr. praktikpladsgaranti og kompetenceudvikling.
- fokuseret indsats med opsøgende virksomhedsbesøg med det formål at identificere fagområder og brancher med behov for opkvalificering af medarbejdere.
- øge arbejdskraftudbuddet via indslusning og jobskabelse i socialøkonomiske virksomheder.
- samle brancheklynger med henblik på at identificere fælles rekrutterings- og uddannelsesbehov.
- afholdelse af lokal arbejdskraftmesse, der blandt andet skal skabe match mellem virksomheder og ledige, studerende samt nyuddannede.

Operationaliseringen af initiativerne varetages i et samarbejde mellem Vækst Jammerbugt og Jobcentrets virksomhedskonsulenter, blandt andet gennem projektet "Én indgang for virksomheder", som blev iværksat i 2014.

Der vil også i 2020 fortsat være fokus på i endnu højere grad at styrke det generelle samarbejde med kommunens virksomheder, blandt andet gennem ovennævnte "Én indgang for virksomheder", der skal sikre smidig intern koordinering af henvendelser fra det lokale erhvervsliv.

#### **Fokus i 2020:**

Virksomhedskonsulenterne skal først og fremmest understøtte, at virksomhederne har relevant arbejdskraft til rådighed. Dette kan ske gennem rekruttering og/eller kompetenceudvikling. Et særligt fokusområde er samarbejde med virksomhederne i klynger, hvorved der herigennem kan opnås mere synergi i relation til kvalificeret arbejdskraft. Et sådant samarbejde er opstartet på henholdsvis elektronikområdet, turismeområdet og med en partnerskabsaftale med Dansk Byggeri. Klyngesamarbejder iværksættes, hvor det giver mening, og hvor der ses større behov for at sikre kvalificeret arbejdskraft.

Virksomhedskonsulenterne skal medvirke til at kompetenceudvikle virksomhedernes medarbejdere og på samme tid medvirke til at uddanne ledige i de kompetencer, som virksomhederne efterspørger. Dette kan f.eks. ske via jobrotationsordningen.

Derfor er en højt prioriteret opgave for virksomhedskonsulenterne at afdække, hvilke kompetencer virksomhederne efterspørger, ikke bare i 2020, men også kompetencer som virksomhederne forventer at få brug for på længere sigt.

I samarbejde med Jobcentrets rådgivere understøtter virksomhedskonsulenterne empowerment-tilgangen, hvormed ledige i så vid udstrækning som muligt selv bliver i stand til at opsøge virksomheder med henblik på oprettelse af f.eks. virksomhedspraktik.

### **Samarbejde mellem fagforeninger, a-kasser og Jobcenter Jammerbugt:**

Jobcenter Jammerbugt har historisk set haft et nært samarbejde med de overenskomstbærende fagforeninger og a-kasser, eksempelvis via kvartalsmøder hvor emner af fælles interesse drøftes. Det er Jobcenter Jammerbugts intention, at det nære samarbejdet fortsætter i 2020.

Eksempler på konkrete tiltag i 2020

- **Voksenlærlinge.** I 2020 vil der særligt være fokus på at øge antallet af voksenlærlinge. En målrettet kampagne henvendt til ufaglærte ledige, lokale virksomheder og regionens uddannelsesinstitutioner vil rette fokus mod ordningen. Flere borgere kommer i uddannelse i stedet for at være på passiv offentlig forsørgelse og virksomhederne vil opleve, at jobcentret gør endnu en indsats for at sikre kvalificeret arbejdskraft.
- **Opkvalificeringsforløb – Bygge & Anlæg.** Virksomhederne efterspørger fortsat kvalificeret arbejdskraft indenfor Bygge- og anlægsbranchen. Faglærte medarbejdere indenfor pågældende branche er stadig vanskelige at rekruttere, hvorfor det tværkommunale samarbejde mellem Frederikshavn, Brønderslev, Hjørring og Jammerbugt kommune vil opkvalificere ledige borgere mod branchen. Der er på baggrund af virksomhedernes efterspørgsel blevet udarbejdet et tre ugers opkvalificeringsforløb som specialarbejder. Formålet er at virksomhederne får ansat medarbejdere som kan løse opgaver der ikke kræver faglært uddannelse. Derved frigives ressourcer der kan anvendes mere fordelagtigt i virksomheden. Efter endt opkvalificeringsforløb er målet at borgerne ansættes som ufaglært medarbejder. Alternativt at borgeren bliver ansat som voksenlærling.
- **Opkvalificering af ledige borgere** og ufaglærte ansatte uden faglig uddannelse. Gennem en fokuseret indsats med opsøgende virksomhedsbesøg identificeres fagområder og brancher med behov for opkvalificering af medarbejderne med afsæt i voksenlærlingekampagnen, jobrotation etc. Herved levnes rum for flere ufaglærte jobs til ledige ufaglærte.
- **Værdijob Erhvervsnetværk.** Der sættes fokus på grupper langt fra arbejdsmarkedet, herunder grupper af unge. Jobcenter Jammerbugt udruller i 2020 en yderligere strategisk satsning på samarbejdet om social ansvarlighed blandt lokale virksomheder. Samarbejdet organiseres i initiativet Værdijob Erhvervsnetværk, gennem samarbejdsaftaler mellem Jobcentret og virksomhederne, netværksdannelse blandt virksomhederne og hertil branding og profilering af virksomhedens gode borgerhistorier og netværkets formål/resultater.
- **Klyngesamarbejde.** Samarbejde i brancheklynger muliggør strategiske overvejelser vedr. forankring af uddannelsesmuligheder og uddannelsesforløb med nabokommuner, ligesom klyngerne kan styrke indsatsen ift. arbejdskraftmangel og f.eks. kan danne grundlag for etablering af dele-lærlingeordninger. Samarbejdet i

Elektronikklyngen fortsætter og der vil i 2020 være fokus på afdækning af behov for klyngesamarbejde i andre brancher.

- **Flere unge skal vælge en erhvervsuddannelse.** Jobcentret vil fortsat understøtte at flere unge vælger en erhvervsuddannelse. Konkret via det regionale samarbejde i BRN (Business Region Nord) og ved afholdelse af arrangementer lokalt, herunder Hænderne Op 2020, med virksomhedsbesøg og uddannelsesmesse for skolernes udslusningsklasser, samt en fokuseret indsats i den kommunale ungeindsats.
- **Arbejdskraftmessen 2020** afvikles den 12. marts. Messen skal bl.a. skabe match mellem virksomheder og ledige, studerende samt nyuddannede.
- **Jobbarometer, kandidatbanker og tværkommunalt samarbejde** – med fokus rettet mod match mellem ledige og virksomheder på tværs af kommunegrænser. På baggrund af jobbarometrene har jobcentre udarbejdet kandidat- og aspirant banker indenfor de områder, hvor der ifølge Jobbarometeret ser ud til at komme til at mangle arbejdskraft. En kandidatbank er en "database", hvor motiverede ledige med rette faglige og personlige kompetencer kan blive tilmeldt. Mangler en ledig de efterspurgte faglige kompetencer, men er motiveret og interesseret i branchen, kan man tilmelde sig aspirantbanken. Virksomhedskonsulenterne i de 4 jobcentre samarbejder i den forbindelse om at udarbejde branchespecifikke kompetenceprofiler, hvor branchens efterspurgte faglige og personlige kompetencer er beskrevet. Jobkonsulenterne bruger kompetenceprofilerne i de jobrettede samtaler med ledige og vurderer, om pågældende kan tilmeldes kandidatbankerne.

#### Sygefravær:

I 2020 vil der fortsat være et intensiveret fokus på at reducere sygefraværet i kommunens afdelinger og institutioner. I den forbindelse er den nuværende fastholdelsesindsats blevet styrket med henblik på behovsafdækning hos kommunens afdelinger og forvaltninger i Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen. En intensiveret fastholdelsesindsats har været en succes i Sundheds- og Seniorafdelingen. Indsatsen var første led i en plan om at nå rundt til alle kommunens institutioner og afdelinger.

#### Særligt om de socialøkonomiske virksomheder:

Et redskab til at bringe de aktivitetsparate uddannelseshjælps- og kontanthjælpsmodtagere tættere på arbejde og uddannelse er samarbejde med kommunens socialøkonomiske virksomheder. Den indgåede partnerskabsaftale danner ramme for dialog om udvikling af området og behovet for justeringer i virksomhedernes indsats på beskæftigelsesområdet.

Der er gode erfaringer med etablering af praktikker for udsatte ledige i virksomhederne, og det har i flere tilfælde affødt ansættelser i småjobs med ordinære timer. I 2020 vil der være fokus på en intensiveret indsats med praktikker og løntimer i de socialøkonomiske virksomheder målrettet udsatte ledige.

## Bilag 1 – Jammerbugt Kommunes mål i 2020

### Kvalitative:

- Mindst 1 gang om året inviterer Jobcenter Jammerbugt en repræsentativ gruppe af borgere til dialogmøde. Mødet skal indbyde til dialog om, hvad Jobcentret fremadrettet kan forbedre.
- Mindst 1 gang om året inviterer Jobcenter Jammerbugt en repræsentativ gruppe af unge, som deltager i indsats i et uddannelsesmiljø, til dialogmøde. Mødet skal indbyde til dialog om, hvad Jobcentret og uddannelsesinstitutionen fremadrettet kan forbedre.
- Mindst 1 gang årligt gennemfører Jobcenter Jammerbugt en tilfredshedsanalyse blandt virksomhederne i kommunen. Denne gennemføres i regi af det tværgående samarbejde under "Én indgang".

### Kvantitative:

Måltal for 2020 følger Budget 2020 og er opgjort i helårspersoner. Der vil derfor være mulighed for at følge udviklingen i forbindelse med de månedlige budgetopfølgninger.

Måltal for politikområde 5 i 2020:

Målgruppe	Måltal 2019	Estimeret resultat 2019 *)	Måltal 2020
Kontanthjælp	299	304	274
Revalidering	35	20	17
Sygedagpenge	438	453	415
Førtidspension	1.430	1489	1434
Ledighedsydelse	90	70	72
Ressource- og jobafklaringsforløb	370	369	344
Uddannelseshjælpsydelse	280	264	223
Fleksjob	709	762	732
<b>I alt</b>	<b>3651</b>	<b>3731</b>	<b>3511</b>

\*) Udgangspunkt i budgetopfølgning pr. 31.08.19

Måltallene udgør de største målgrupper. Borgere på integrationsydelse er ikke medtaget, da der blandt andet grundet lovændringer ikke er sammenlignelighed i perioden. Forsikrede ledige er heller ikke medregnet, da budgetteringsprincippet her er, at de estimerede udgifter sættes lig beskæftigelsestilskuddet. Der opereres således ikke på samme vis med måltal for denne målgruppe.

Måltal for 2020 er 140 beregnede helårspersoner lavere end måltallene for 2019 og 220 beregnede helårspersoner lavere end det estimerede resultat for 2019.