



Tilsynsrapport Jammerbugt Kommune

Samværs- og Aktivitetscenter Hjortdal

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Februar 2025



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Samværs- og Aktivitetscenter Hjortdal, Hjortdalvej 148, 9690 Fjerritslev

Leder: Kent Langkjær

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 25 fuldtidspladser

Målgruppebeskrivelse: Borgere med komplekse fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 25. februar 2025, kl. 12.00 - 15.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Assisterende leder
- To medarbejdere

Stikprøvekontrol af dokumentationen for tre borgere samt rundvisning i de fysiske rammer. Tilsynet har ved rundvisning observeret medarbejdernes samspil med borgerne samt haft dialog med flere borgere undervejs.

Tilsynsførende:

Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynsbesøget er foretaget som et uanmeldt tilsyn.

Tilbuddets overordnede leder er fraværende på tilsynsdagen, så ledelsesinterviewet er baseret på samtale med tilbuddets assisterende leder (efterfølgende kaldt leder).

Leder redegør for, at tilbuddet aktuelt er i en proces med omorganisering, herunder skabes der nye opdelinger af borgerne i tilbuddet for at opnå, at tilbuddet bliver et fælles hus for borgerne på tværs af grupperne. Det har, ifølge leder, også betydet forandringer for medarbejderne, hvilket ledelsen anerkender kan være udfordrende for medarbejderne.

1.2 Opfølgning

Tilsynet har ikke tidligere været i tilbuddet, og der er derfor ikke punkter til opfølgning.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Jammerbugt Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Samværs- og Aktivitetscenter Hjortdal. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et velfungerende aktivitets- og samværstilbud til borgere med udviklingshæmning. Der er et vidt spænd i tilbuddets målgruppe, hvor flere borgere har et meget lavt udviklingsniveau.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder efter relevante faglige metoder og tilgange, der tager afsæt i neuropædagogik og en anerkendende tilgang, som tilbuddets primære faglige tilgange. Tilsynet vurderer, at medarbejderne anvender relevante redskaber i den daglige praksis, der understøtter deres mulighed for faglig refleksion, og som bidrager til at afdække den enkelte borgers interesser og færdigheder.

Ved gennemgang af tilbuddets dokumentation for tre borgere ses det, at kvaliteten af dokumentationen gennemgående er høj. Tilsynet konstaterer, at dokumentation fremstår både systematisk og struktureret.

Tilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og at de deltager i de planlagte aktiviteter i det omfang, de har lyst til og formår. Tilbuddet tager afsæt i borgernes dagsform, og der er fokus på borgernes ressourcer i forhold til at udnytte deres potentialer. Der er også fokus på at give borgerne mulighed for både at vedligeholde og eventuelt udvikle deres potentialer i forhold til selvhjulpenhed, mobilitet og aktiv deltagelse i fællesskabet. Tilbuddets aktiviteter er tilpasset borgernes formåen og interesser, fx kreative aktiviteter.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse samlet set har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, ligesom medarbejderne har relevante faglige kompetencer og erfaring i arbejdet med målgruppen.

Medarbejderne fremtræder engagerede og kompetente i deres samspil med borgerne, og ledelsen har fokus på, at medarbejderne kontinuerligt kompetenceudvikles for at imødekomme borgernes behov.

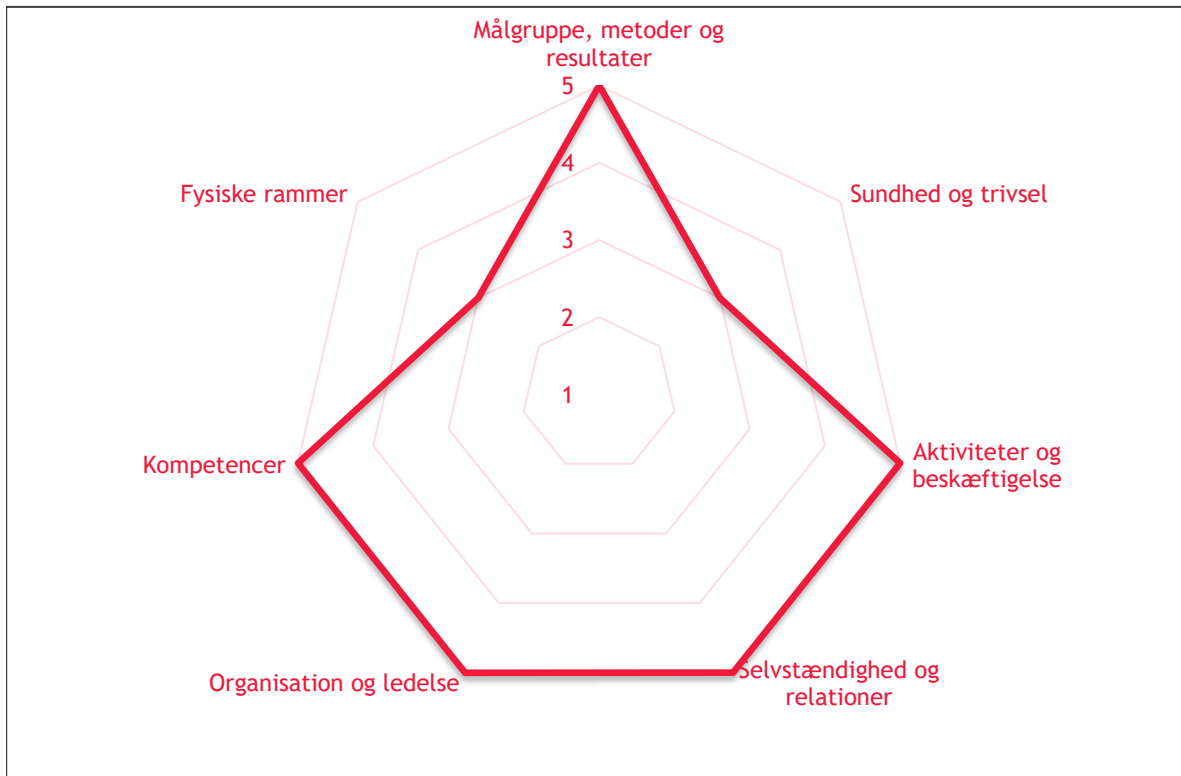
Tilsynet har givet anbefalinger, der omhandler medarbejdernes kompetencer til at yde støtte og hjælp til sundhedsfaglige opgaver samt deres kendskab til gældende regler og bestemmelser på magtanvendelsesområdet.

Derudover har tilsynet givet en anbefaling i relation til de fysiske rammer, som ses nedslidte og utidssvarende.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at alle medarbejderne har opdateret og kvalificeret viden om håndtering af de sundhedsfaglige ydelser.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at alle medarbejderne har tilstrækkeligt kendskab til gældende regler og procedurer for magtanvendelse.
3. Tilsynet anbefaler, at det sikres, at tilbuddets fysiske rammer imøderkommer borgernes behov.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder oplyser, at tilbuddets målgruppe er borgere med fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse. Dertil har flere af borgerne autisme. Der er variationer i borgernes kognitive og fysiske funktionsniveau, hvilket tilbuddet tager højde for i dagligdagen. Tilbuddet har flere borgere på et meget lavt udviklingsniveau, svarende til 0 - 3 år.

Leder redegør for, at den overordnede målsætning med tilbuddet er at give borgerne et relevant aktivitets- og samværstilbud, uanset deres begrænsninger.

Der arbejdes efter relevante faglige metoder og tilgange, der tager afsæt i neuropædagogik og en anerkendende tilgang som tilbuddets primære faglige tilgange. Dertil kommer, ifølge medarbejderne, at de anvender en række metodiske redskaber og understøttende værktøjer, herunder bl.a. strukturtavler, piktogrammer og tegn-til-tale.

Medarbejderne redegør for, at den neuropædagogiske tilgang bruges i relation til at afstemme borgernes arousalniveau og forståelse af borgernes neurologiske skader eller udfordringer. Medarbejderne beskriver uddybende, at de med afsæt i den neuropædagogiske tilgang har mulighed for at tilpasse stimuli relevant i forhold til den enkelte borgers arousalniveau. Derudover tager medarbejderne afsæt i deres relation og kendskab til den enkelte borger.

Leder redegør for, at medarbejderne er opdelt i mindre teams, som sammen er ansvarlige for fire - seks borgere. Tilbuddet har fokus på dokumentationen af indsatserne over for borgerne, og leder følger løbende op på kvaliteten af dokumentationen.

Medarbejderne redegør for, at de dagligt har trivselsregistrering af den enkelte borger, og at de her vægter adfærden hos den enkelte borger for at vurdere borgerens trivsel.

Medarbejderne beskriver endvidere, at de dokumenterer tilbuddets indsats i forhold til støtten til borgerne samt aktiviteterne i tilbuddet. I tilfælde af en problemstilling for en borger oprettes der mål, som løbende evalueres. Adspurgt oplyser medarbejderne, at borgerne inddrages i det omfang, det giver mening for den enkelte.

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre borgere. Dokumentation fremstår struktureret og systematisk med opstillede delmål, der er tilknyttede indsatsmålene fra myndighed. Der ses gennemgående beskrivelse af opnåelse af delmålene, herunder faglige metoder, fremgangsmåde samt medarbejderindsats og borgerindsats. Derudover ses der løbende delmålsnotater.

Statusmøderne afholdes sammen med borgernes botilbud, og borgerne deltager i det omfang, det giver mening.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har et tæt samarbejde med relevante parter omkring den enkelte borger, herunder bl.a. botilbud, pårørende, fysioterapeuter samt myndighedsrådgivere.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har i sin grundstruktur et relevant fokus på, at borgerne bliver hørt og anerkendt. Medarbejderne redegør for, at borgerne har mulighed for at vælge mellem for-

skellige opgaver og aktiviteter, og at tilbuddet har fokus på fællesskabet mellem borgerne. Medarbejderne oplever, at borgerne gerne vil være med til at hjælpe til med opgaver af praktisk karakter. Borgerne har desuden mulighed for at tilkendegive ønsker og idéer til aktiviteter og opgaver. Der anvendes en strukturtavle, hvor borgerne ved den daglige morgensamling kan vælge mellem forskellige aktiviteter. Medarbejderne redegør for, at der gøres en stor indsats for at tilgodese, at alle borgerne kan vælge en aktivitet, der interesserer dem.

Leder redegør for, at tilbuddet for nyligt er blevet adskilt fra et nærliggende botilbud, og nu eksisterer som et selvstændigt tilbud. Der er derfor endnu ikke etableret et bruger- eller pårørenderåd, idet ledelsen har været optaget af tilbuddets drift.

Medarbejderne oplyser, at der desuden er løbende dialog med både borgerne og deres botilbud. Derudover har medarbejderne indbyrdes sparring to gange dagligt for kontinuerligt at følge borgernes aktuelle sundhedstilstand. Medarbejderne beskriver, at borgerne scores med afsæt i trafiklysmetoden, og ved borgere, der scorer gul eller rød, drøftes den fremadrettede indsats.

Medarbejderne beskriver uddybende, at deres relation og kendskab til borgerne understøtter, at det hurtigt opdages, hvis en borger ikke trives.

Borgerne giver indtryk af og udtrykker, at de trives i tilbuddet.

Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, der modsvarer målgruppens behov. Borgerne har mulighed for at få mad i en madordning, hvor maden kommer fra et nærliggende botilbud. Derudover er der i tilbuddet daglige gåture, ligesom tilbuddets Snoezelrum benyttes flere gange ugentligt. Tilbuddet råder desuden over en gymnastiksal, hvor borgerne deltager i boldspil og andre fysiske aktiviteter.

Medarbejderne oplyser, at flere af borgerne får medicin, som medarbejderne udleverer. Desuden har enkelte af borgerne sonde, som medarbejderne yder sundhedsfaglig støtte til. Adspurgte oplyser medarbejderne, at de ikke i tilbuddet har fået oplæring og kvalificering i håndtering af sundhedsfaglige ydelser, herunder medicinkursus.

Medarbejderne oplever, at der generelt er få konflikter, ligesom magtanvendelser ikke forekommer. Leder og medarbejdere tilkendegiver samstemmende, at medarbejderne ikke opdateres løbende i forhold til gældende regler og bestemmelser på området. Medarbejderne oplyser, at de fra centralt hold har fået nogle slides til gennemlæsning om lovgivningen på området, men at der ikke er fulgt op på processen.

Tilsynet drøfter tilbuddets kendskab til magtanvendelse med leder med anbefaling om en årlig opdatering af regler og procedurer på området for at sikre kontinuerlig opdateret viden på området.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at de forud for opstart af en ny borger i tilbuddet tager ud og møder borgeren, ligesom borgeren kommer på besøg i tilbuddet inden opstart, så der er dannet de bedste forudsætninger for en god opstart. Medarbejderne beskriver, at der desuden ofte er et tæt samarbejde med borgernes pårørende, hvilket understøtter en god opstart.

Tilbuddet giver borgerne mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor faste aktiviteter samt en genkendelig struktur danner rammen om borgernes dagligdag.

Flere borgere har behov for en stram struktur for deres dag, som tilbuddet understøtter med skemaer og planer. Tilbuddet tager afsæt i borgernes dagsform, og har fokus på borgernes ressourcer i forhold til at udnytte deres potentialer.

Der er fokus på at give borgerne mulighed for både at vedligeholde og eventuelt udvikle deres potentiale i forhold til selvhjulpenhed, mobilitet og aktiv deltagelse i fællesskabet. Tilbuddets aktiviteter er tilpasset borgernes formåen og interesser, fx kreative aktiviteter. Derudover medvirker tilbuddets kendskab til den enkelte borger til at afdekke, hvad borgerne kan og vil samt til at tilpasse indsatsen og aktiviteterne individuelt til den enkelte.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har relevante aktiviteter, som fx udeliv, hvor borgerne kan vælge at tage med ud og sanke eller spille naturbingo.

Medarbejderne vægter, at borgerne deltager i arbejdsfællesskaber, hvor de er med til praktiske opgaver, som fx lettere rengøring eller at dele sanghæfter ud. Derudover er borgerne med til at planlægge forskellige sociale arrangementer, som fx fastelavnsfest.

Nogle af borgerne deltager i aktiviteterne bare ved deres tilstedeværelse, mens andre kan være med i begrænset omfang, hvorefter de har behov for at trække sig fra fællesskabet. Borgerne har generelt behov for meget ros gennem de planlagte aktiviteter.

Medarbejderne lægger desuden vægt på at bruge sig selv i alle aktiviteterne for at motivere borgerne til deltagelse, samt at borgerne kan spejle sig i medarbejderne, som kan tilpasse aktiviteterne til den enkelte borgers funktionsniveau.

Flere af borgerne har desuden et fastlagt program med en fysioterapeut, der kommer i tilbuddet, ligesom flere borgere ugentligt går til ridefysioterapi og svømning.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets grundstruktur er en vigtig faktor til at understøtte borgernes sociale kompetencer. Således vægtes det højt, at alle borgerne er en del af fællesskabet, og bidrager til dette med det, de nu kan. Alle har en rolle, som er vigtig for, at dagligdagen fungerer.

Medarbejderne redegør for, at der arbejdes individuelt med borgerne for at understøtte deres udvikling til at indgå i socialt samvær med andre. Medarbejderne beskriver uddybende, at nogle af borgerne kan rumme at være i fællesskab med en enkelt, mens andre fint kan være i et større fællesskab. Borgerne skærmes fra den større gruppe ved behov. Medarbejderne oplyser, at der desuden er fokus på omgangsform og kommunikation mellem borgerne, og at det ofte er nødvendigt for medarbejderne at oversætte borgernes intentioner.

Tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed gennem tilbud om forskellige aktiviteter og arbejdsopgaver med mulighed for at afprøve nye ting, og der arbejdes målrettet med at understøtte borgernes egne ressourcer. Borgerne har bl.a. praktiske opgaver i forbindelse med måltiderne, henset til deres funktionsniveau. Tilbuddet har fokus på at udfordre borgerne tilpas. Nogle borgere påtager sig gerne nye opgaver, mens andre har behov for tæt støtte ved nye udfordringer.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet i høj grad benytter mulighederne i lokalområdet, herunder bl.a. svømmehal og indkøb hos den lokale købmand. Derudover arrangeres der regelmæssigt ture til en nærliggende by med et aktivt byliv.

Medarbejderne beskriver, at tilbuddet har haft en børnehave som nabo indtil sidste sommer. Borgerne var glade for at se og høre børnene på legepladsen, og de to tilbud havde et stort gensidigt samarbejde.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets ledelse, som består af leder og assisterende leder, har samlet set relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer samt erfaring med målgruppen.

Tilbuddets assisterende leder har tidligere fungeret som faglig koordinator, og er for nyligt indtrådt i ledelsesrollen. Leder oplyser, at der afholdes fastlagte møder i ledergruppen for den samlede organisation.

Tilbuddet holder desuden teammøder hver 6. uge med deltagelse af leder og assisterende leder.

Medarbejderne oplyser endvidere, at assisterende leder er i tilbuddet to gange ugentligt, mens tilbuddets overordnede leder kommer mere sporadisk.

Adspurgt oplyser leder, at medarbejderne tilbydes ekstern supervision to gange årligt.

Ifølge leder er der generelt en lav personalegennemstrømning, ligesom sygefraværet blandt medarbejderne er lavt. Leder oplever, at medarbejderne er stabile, og at de har hver deres relevante, faglige og personlige kompetencer, der dagligt kommer i spil. Medarbejderne fremtræder engagerede og kompetente i deres samspil med borgerne.

Både leder og medarbejdere beskriver et velfungerende internt samarbejde og et godt arbejdsmiljø i tilbuddet.

Tilbuddet har derudover også et velfungerende samarbejde med eksterne parter, særligt med det nærliggende botilbud, hvor de fleste af borgerne bor.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Hovedparten af tilbuddets fastansatte medarbejdere har relevant pædagogisk uddannelse og erfaring i arbejdet med målgruppen. Derudover har tilbuddet to medarbejdere ansat med ergoterapeutisk uddannelse. Leder oplyser, at der desuden kommer eksterne fysioterapeuter i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at der årligt afholdes medarbejderudviklingssamtaler, og det er medarbejdernes oplevelse, at ledelsen i høj grad imødekommer medarbejdernes ønsker til kompetenceudvikling. Flere af medarbejderne har fået efteruddannelse i neuropædagogik, ligesom hovedparten af medarbejderne har fået tegn-til-tale kursus. Derudover har enkelte af medarbejderne fået andre relevante kurser og efteruddannelser, som bl.a. kursus i Tobii (kommunikationsunderstøttende hjælpemidler)

Både leder og medarbejdere oplever, at der overordnet set er god sammenhæng mellem målgruppens behov og medarbejdernes kompetencer. Medarbejderne fremhæver særligt muligheden for sparring med de eksterne fysioterapeuter, der kommer i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet aktuelt er ved at afklare rollerne i forhold til de sundhedsfaglige kompetencer. Tilbuddet har i høj grad samarbejde med borgernes botilbud om de sundhedsfaglige ydelser, som hovedparten af borgerne skal have.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende på en nedlagt skole i en lille landsby.

Tilbuddet indeholder to grupperum samt fællesarealer på gangene. Derudover råder tilbuddet over flere rum til aktiviteter, fx gymnastiksal og sanserum. De fysiske rammer fremtræder rummelige, omend de ses at være slidte og noget utidssvarende. Både leder og medarbejdere oplever ind i mellem udfordringer i forhold til de fysiske rammer, og de beskriver, at de løbende forsøger at tilpasse rammerne til borgernes behov og de aktiviteter, der tilbydes. Medarbejderne oplyser, at fyret i tilbuddet fx var gået i stykker dagen før tilsynsbesøget, og at der derfor kun var 15 grader inden for.

Derudover beskriver medarbejderne, at det til tider kan være svært at skærme borgerne tilstrækkeligt, idet der kun er to grupperum, ligesom de nævner, at indeklimaet i tilbuddet ikke er optimalt. Medarbejderne oplyser desuden, at tilbuddet kun råder over et toilet med forhold, der gør det muligt at udføre personlig pleje.

Tilbuddet råder desuden over et udeareal, som bruges meget, særligt i sommerhalvåret, hvor en del af tilbuddets aktiviteter foregår udendørs.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Jammerbugt Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.