



Tilsynsrapport Jammerbugt Kommune

S.E.P. Nord ApS

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Februar 2025



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: S.E.P. Nord ApS, Brandsagervej 16, 9490 Pandrup

Leder: Jeanne Præcius

Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 10 fuldtidspladser

Målgruppebeskrivelse: Borgere med kognitive funktionsnedsættelser og/eller gennemgribende udviklingsforstyrrelser

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 26. februar 2025 kl. 09.00 - 13.30

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- En medarbejder
- To borgere

Tilsynet har foretaget observation i forbindelse med rundvisningen i tilbuddet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder.

Tilsynsførende:

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

1.1 Aktuelle vilkår

Leder oplyser, at der aktuelt er fokus på at optimere udnyttelsen af tilbuddets fysiske rammer, herunder omfattende oprydning og sortering. Leder beklager i forlængelse af dette, at dele af tilbuddet på dagen for tilsynet fremstår uorganiseret og rodet. Leder uddyber, at formålet med omrokeringen er at gøre de fysiske rammer mere fleksible i forhold til at kunne rumme målgruppens behov, herunder behov for plads og skærmning.

Leder oplyser yderligere, at der har været tilgang af borgere siden sidste tilsyn, og at der nu er 13 borgere visiterede til tilbuddet i varierende timetal.

Leder oplyser, at den gennemgående medarbejder i tilbuddet er fratrådt, og at der mangler derfor en fuldtidsmedarbejder. Medarbejderen var tovholder på den pædagogiske indsats, herunder den skriftlige dokumentation omkring borgernes indsatsmål og delmål. Leder oplyser yderligere, at der skal ansættes en ny medarbejder med pædagogisk baggrund, men at det endnu ikke har været muligt at finde den rette profil.

Leder anerkender, at det påvirker den daglige drift og faglige indsats, at det kun er leder, der dagligt er i tilbuddet, og som har en pædagogisk baggrund. Leder tilkendegiver, at det har høj prioritet at få stillingen genbesat, og leder har i mellemtiden valgt, at vikardække timerne med vikarer, der er i gang med en pædagogisk uddannelse.

1.2 Opfølgning

Tilsynet gav to anbefalinger ved sidste tilsyn i 2023:

1. *Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på at sikre dokumentation af den løbende opfølgning på borgernes indsatsmål.*

Leder oplyser, at processen aktuelt er gået i stå pga. den manglende medarbejder. Leder oplyser yderligere, at der udarbejdes notater ved behov. Tilsynet fastholder anbefalingen.

2. *Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen er opdaterede og korrekte i relation til godkendelsen, jf. SEL § 103.*

Leder oplyser, at dette er tilrettet, hvilket tilsynet kan konstatere er korrekt.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Jammerbugt Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på S.E.P. Nord ApS. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at S.E.P. Nord ApS lever op til sin målsætning om at tilbyde borgerne en hverdag med meningsfuld beskæftigelse, hvor den enkelte borger gives mulighed for at sætte sine kompetencer i spil.

Borgerne vurderes at trives i tilbuddet, der med afsæt i en anerkendende og ressourceorienteret tilgang har relevant fokus på at understøtte borgernes mestring og selvstændighed, hvilket giver borgerne gode muligheder for succesoplevelser og personlig udvikling. Det vurderes, at tilbuddet skaber gode rammer for, at borgerne kan indgå i meningsfulde relationer, hvor arbejdsfællesskabet og opgaveløsningen er omdrejningspunktet, der motiverer borgerne til at være en del af fællesskabet. Det vurderes, at de borgere, der kommer i tilbuddet, i meget høj grad profiterer af dette, hvilket flere borgere tydeligt tilkendegiver over for tilsynet.

Det vurderes, at tilbuddets leder, der er stifter af tilbuddet, har klare visioner for tilbuddets fortsatte drift og udvikling. Det vurderes yderligere, at leder er tydelig og fokuseret på at sikre stabilitet og faglig retning, både organisatorisk og i relation til de indsatser, der ydes til borgerne. Det vurderes yderligere, at tilbuddets leder har et relevant fokus på behovet for fortsat tilgang af borgere, der matcher tilbuddets målgruppe, og som kan indgå i og profitere af den beskyttede beskæftigelse.

Tilsynet vurderer, at den aktuelle medarbejdersituation er sårbar, idet leder er den eneste gennemgående medarbejder. Det vurderes, at leder er opmærksom på dette, og at det er prioriteret højt at få ansat en gennemgående medarbejder med pædagogiske kompetencer. Det vurderes yderligere, at tilbuddets medarbejdergruppe besidder relevante kompetencer inden for hver deres fagområde, hvilket understøtter stabiliteten i opgaveløsningen og borgernes arbejdsidentitet. Det vurderes samtidigt, at tilbuddet i højere grad bør arbejde med afsæt i et fælles fagligt fundament, hvilket vurderes at kunne understøtte indsatserne og imødekomme behovet for pædagogisk indsats hos målgruppen. Tilsynet har drøftet disse forhold med leder, der vurderes at være opmærksom på behovet for ledelsesmæssigt fokus på at understøtte stabilitet og fælles faglig udvikling i tilbuddet.

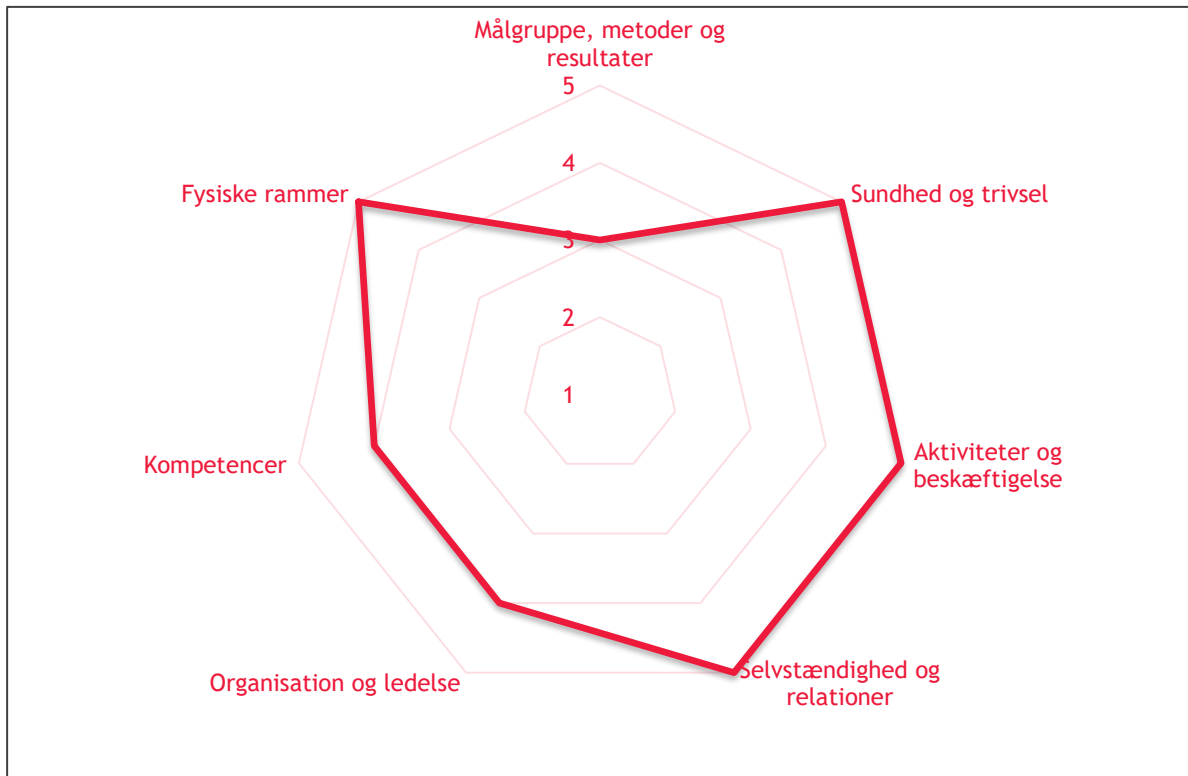
Tilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets skriftlige dokumentation ikke i tilstrækkelig grad tydeliggør sammenhængen mellem indsatsmål, delmål, indsats og opfølgning. Det vurderes, at løbende opfølgninger, i direkte relation til delmålene, vil kunne understøtte en tydeligere dokumentation, der i højere grad vil kunne anvendes til justering af indsatsen i relation til borgernes trivsel og udvikling.

Tilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen ikke er retvisende i relation til de faktiske forhold, hvad angår målgruppe, faglige tilgange og metoder.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på at sikre fælles faglige tilgange og metoder, der er kendt af alle medarbejdere, og som er implementerede i indsatserne.
2. Tilsynet anbefaler fortsat, at der er ledelsesmæssigt fokus på at sikre dokumentation af den løbende opfølgning på borgernes delmål.
3. Tilsynet anbefaler fortsat, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen er opdaterede og korrekte i relation til målgruppe, faglige tilgange og metoder.
4. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på at sikre tilstrækkelige personaleressourcer i tilbuddet.
5. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på at sikre et fælles fagligt fundament med faglige tilgange og metoder, der er kendte af medarbejderne og implementerede i hverdagen.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder ud fra en overordnet målsætning om at give borgerne en arbejdsidentitet i et beskyttet miljø, hvor borgerne kan udvikle sig både personligt og socialt. Leder redegør for, at omdrejningspunktet i beskæftigelsen er bæredygtighed og genbrug, hvilket betyder, at stort set alt, der fremstilles i tilbuddet, er lavet af genbrugs-materialer, der i flere tilfælde leveres til tilbuddet af kunderne selv.

Tilbuddets målgruppe er borgere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sårbarhed og/eller gennemgribende udviklingsforstyrrelser, der ikke er i stand til at opretholde tilknytning til det ordinære arbejdsmarked, men som har behov for pædagogisk støtte og særlige hensyn for at kunne indgå i aktiviteter eller beskæftigelse. Leder uddyber, at det vægtes højt, at borgerne får succesoplevelser, og at de oplever, at deres arbejdsindsats værdsættes som et væsentligt bidrag til den samlede opgaveløsning.

Tilsynet kan konstatere, at tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen bør tilrettes, så de bringes i overensstemmelse med de faktiske forhold, hvad angår beskrivelse af målgruppe, faglige tilgange og metoder. Dette er drøftet med tilbuddets leder, der oplyser, at der er igangsat en dialog med Jammerbugt Kommune vedrørende dette.

Tilbuddet anvender i nogen grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Medarbejder oplyser, at tilbuddets overordnede faglige tilgang er anerkendende og ressourceorienteret, hvilket udmøntes i praksis gennem arbejdsopgaverne, der løbende tilpasses til borgernes ønsker og kompetencer.

Medarbejder uddyber, at der ikke arbejdes ud fra en fælles metodisk tilgang, men at tilbuddets overordnede målsætning er rammesættende for tilrettelæggelsen af dagligdagen.

Leder oplyser, at tilbuddets metodiske fundament er KRAP, der anvendes til afdækning af borgernes kompetencer, motivation og individuelle ønsker. Derudover anvendes metoden som konkrete værktøjer i arbejdet med borgernes indsatsmål og delmål. Leder oplyser, at det primært har været den fratrådte medarbejder og leder, der har varetaget tilrettelæggelsen af indsatserne, herunder arbejdet med KRAP, hvilket betyder, at de medarbejdere, der aktuelt er ansat i tilbuddet, ikke er bekendt med tilbuddets faglige tilgange og metoder. Dette afstedkommer, at tilbuddet ikke har et fælles fagligt fundament og sprog, hvilket leder anerkender behovet for, henset til kompleksiteten i tilbuddets målgruppe og de heraf følgende behov for pædagogiske indsatser.

Tilbuddet modtager indsatsmål fra visiterende kommune, hvorefter der i samarbejde med borgerne udarbejdes en handleplan, hvor indsatsmålene udmøntes til delmål, der udarbejdes som SMART-mål. Derudover indeholder handleplanen en beskrivelse af borgernes personprofil, støttebehov, motivation mm. Dokumentationen består, ud over handleplanerne, af notater med beskrivelse af observationer og faglige refleksioner i relation til delmålene og borgernes generelle trivsel. Derudover registreres der dagligt fremmøde, hvilket afrapporteres til myndighed en gang om måneden.

Leder oplyser, at der følges op på indsatsmål en gang årligt i forbindelse med udarbejdelse af status til myndighed. På baggrund af den årlige opfølgning udarbejdes der en konklusion i handleplanen, der indeholder beskrivelse af borgerens progression og den fremadrettede indsats. Leder oplyser yderligere, at borgerne er inddragede i arbejdet med delmålene i det omfang, de vurderes at profitere af dette. Leder uddyber, at borgerne tilbydes en trivelsamtale hver måned, hvor borgernes trivsel og ønsker til arbejdsopgaver drøftes.

Tilsynet gennemgår tre handleplaner, og det konstateres, at de afspejler den beskrevne praksis. Der er beskrevet et eller flere indsatsmål i dem alle, ligesom der er udarbejdet delmål, der er beskrevet som SMART-mål, og der er lavet en beskrivelse af borgerens og medarbejderens indsats i relation til de enkelte indsatsmål.

Tilsynet kan fortsat konstatere, at der ikke foretages løbende opfølgninger, hvilket betyder, at borgerens progression, i relation til det enkelte delmål, ikke kan aflæses løbende i dokumentationen. Det er derfor ikke muligt at se den direkte sammenhæng mellem de indsatser, der er beskrevet i handleplanen, og borgerens progression eller eventuelle justeringer i indsatsen.

Borgerne, som tilsynet taler med, er bekendte med deres indsatsmål og delmål, og de fortæller, at trivselssamtalerne bruges til at tale om, hvordan det går med delmålene, og om man har ønsker til nye delmål eller arbejdsopgaver. Derudover fortæller borgerne, at det altid er muligt at få en privat snak med leder eller en medarbejder, hvis man har behov for det, hvilket borgerne beskriver som meget værdifuldt for dem.

Det er vægtet i bedømmelsen af temaet, at tilbuddets medarbejdere ikke er bekendt med de godkendte faglige tilgange og metoder. Derudover vægtes det, at der ikke dokumenteres løbende opfølgning på borgernes delmål. Det vægtes yderligere, at der ikke er overensstemmelse mellem de faktiske forhold og tilbuddets godkendelse på Tilbudsportalen.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplyser, at de i meget høj grad trives i tilbuddet, hvor både arbejdsidentiteten og det sociale fællesskab bidrager til deres selvforståelse og generelle mestring. En borger beskriver en meget stor rummelighed i tilbuddet, hvor man altid kan ringe og sige, at man "har en dårlig dag", og alligevel møde op i tilbuddet og blive imødekommet og rummet, både af personalet og de andre borgere. Borgerne fremhæver, at medarbejderne altid lytter til dem, og at medarbejderne er gode at tale med, hvis man har noget, der er svært at overskue eller håndtere. Borgerne oplever, at der er en god og tryk stemning i tilbuddet, og at omgangstonen er god og respektfuld.

Borgerne fortæller, at de har stor indflydelse på deres egen hverdag i tilbuddet, fx hvilke arbejdsopgaver de ønsker at varetage, om de vil sidde i fællesskabet eller skærmet, eller hvor mange pauser de har behov for. Borgerne fortæller, at de samles hver dag til formiddagskaffe i køkkenet, hvor leder giver relevante fælles informationer, og dagens opgaveløsning planlægges.

Tilsynet deltager i formiddagskaffen, og kan iagttage en meget anerkendende og inkluderende stemning, hvor den enkelte borger støttes både i forhold til at kunne være i fællesskabet og i valget af arbejdsopgaver. En borger signalerer efter noget tid et behov for at trække sig fra fællesskabet, hvilket borgeren anerkendes og støttes i.

Medarbejder oplyser, at der ikke afholdes formelle fællesmøder, men at der afholdes daglige samtaler i de enkelte værksteder i relation til dagens opgaveløsning, hvor borgerne løbende inddrages.

Leder oplyser, at tilbuddets indsats omkring borgernes fysiske og mentale sundhed er integreret i dagligdagen, hvor en tydelig og genkendelig struktur skaber et overskueligt miljø, hvor borgernes behov for forudsigelighed og stabilitet kan imødekommes. Derudover har tilbuddet gode muligheder for at tilbyde mere skærmede arbejdspladser til de borgere, der har behov for dette, enten hele arbejdsdagen eller i perioder af denne. Leder oplyser yderligere, at borgerne har deres egne madpakker med, men at der tales om sund kost i det omfang, borgerne udviser interesse for dette. Derudover er der løbende fokus på ergonomi i relation til arbejdsstillinger, løft mm.

Leder oplyser, at tilbuddet som udgangspunkt ikke er involveret i borgernes brug af sundhedsydelser, men at de er observerende, og altid vil reagere, hvis en borger udviser tegn på sygdom eller mistrivsel, der kræver kontakt til sundhedsvæsenet. I de tilfælde vil tilbuddet, i samarbejde med borgeren, kontakte relevant netværk.

Tilbuddets genkendelige struktur og anerkendende tilgang bidrager til, at konfliktniveauet er lavt, og at magtanvendelser ikke forekommer.

Leder oplyser, at de gode relationer og kendskabet til den enkelte borger er et godt fundament til at kunne tilrettelægge indsatsen, så den forebygger frustration og konflikter hos borgerne. Dette gøres i praksis gennem tilbud om skærmede arbejdspladser, flere individuelle pauser eller en samtale om eventuelle udfordringer.

Leder oplyser, at medarbejderne har opdateret viden om gældende reglerne for magt-anvendelse. Ligeledes er de bekendte med tilbuddets interne procedure på området.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante arbejdsopgaver og aktiviteter.

Tilbuddet fungerer som en produktionsvirksomhed, der primært producerer forskellige ting af genbrugsmaterialer, fx tasker, forklæder, nøgleringe mm. Dette produceres af genbrugsstof eller materiale fra forskellige virksomheder, fx uniformer fra Danish Crown eller gulvbelægning fra forskellige Messer. Derudover udfører tilbuddet forskellige montage- og pakkeopgaver for andre virksomheder, fx arbejder tilbuddet fast for Dan Toy, hvor de pakker forskellige typer af legetøj. Leder oplyser, at aftalerne med de eksterne virksomheder laves med fokus på, at der ikke kan være krav til hurtig levering og faste deadlines, da dette vil presse borgergruppen unødigt. Leder understreger, at borgerne skal kunne være aktivt deltagende i arbejdsprocesserne, uanset hvor meget og hvor længe de kan bidrage til opgaveløsningen. Således vægtes borgernes motivation og forståelse for arbejdsopgaverne højt, fordi dette er meget væsentligt for, at løsningen af arbejdsopgaverne skal give mening for borgerne.

Medarbejder beskriver, hvordan arbejdsopgaverne bruges til at afdække borgernes potentiale, der løbende udfordres gennem tilbud om nye arbejdsopgaver, hvor medarbejderne kan trække sig i takt med, at borgeren mestrer opgaven selvstændigt. Medarbejder uddyber, at det kan være meget lange processer, hvor borgerne præsenteres for små delopgaver med henblik på, at de skal kunne mestre en fuld opgaveløsning.

Tilbuddet består af forskellige værksteder; Montageværksted, Pakkeri, Systue og Læderværksted samt en mindre butik, hvor mange af de producerede varer sælges. Borgerne er som udgangspunkt tilknyttede én afdeling, men det er muligt at arbejde i flere afdelinger, hvis det er deres ønske. Borgerne, der er visiterede til beskyttet beskæftigelse, er primært tilknyttede montageværkstedet og pakkeriet, hvor de også kan lave delopgaver for de øvrige værksteder.

Borgerne fortæller, at de er glade for deres arbejdsopgaver, som de efterhånden mestrer meget selvstændigt. En borger fortæller, at han som den eneste løser en særlig opgave, fordi han mestrer den præcision, som opgaven kræver, hvilket borgerne er tydeligt stolt over.

Tilsynet kan under rundvisningen observere, at borgerne løser forskellige arbejdsopgaver, der alle er vigtige for, at der kan leveres et endeligt produkt til kunderne. Det kan ligeledes observeres, at arbejdsopgaverne er individuelt tilrettelagt, så der arbejdes både med selvstændig opgaveløsning i mere skærmede rammer og med mere fælles opgaveløsning.

Tilsynet taler med flere borgere, der er i gang med deres arbejdsopgaver, og de er alle glade for deres arbejdsplads og arbejdsopgaverne. En borger viser tilsynet alle de processer, som hun skal kunne for at opnå et godt og korrekt resultat. Borgeren viser også tilsynet de visuelle vejledninger, der er udarbejdet med henblik på at guide borgeren gennem opgaveløsningen så selvstændigt som muligt.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at opnå selvstændighed.

Medarbejder oplyser, at borgernes selvstændighed styrkes gennem arbejdsopgaverne, der løbende tilpasses til borgernes kompetencer og dagsform. Således arbejdes der med forskellige visuelle guides, der har til formål, at borgerne kan udføre arbejdsopgaverne så selvstændigt som muligt. Medarbejder uddyber, at der er et stort fokus på at understøtte borgernes succesoplevelser med henblik på at give borgerne tro på egne kompetencer og motivation til at prøve nye opgaver eller at arbejde selvstændigt med allerede kendte opgaver. Dette bekræftes af, at flere borgere viser tilsynet de visuelle guides, der hjælper dem til at kunne løse konkrete arbejdsopgaver selvstændigt. Borgerne kommer med flere eksempler på, hvordan de nu mestrer mere selvstændige opgaver end de gjorde, da de startede i tilbuddet, hvilket de er tydeligt stolte af. En bruger fremhæver, at tilknytningen til tilbuddet har øget hans generelle mestring, selvstændighed og trivsel, hvilket har givet ham mulighed for at træffe bedre valg for hans øvrige liv.

Medarbejder oplyser, at borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer understøttes gennem arbejdsfællesskabet, hvor alle har en funktion, der er vigtig for, at opgaverne kan løses korrekt og leveres til kunderne. Medarbejder uddyber, at alle borgere løser mindre delopgaver, der har betydning for det færdige produkt, hvilket styrker borgernes sociale kompetencer og fællesskabet i værkstederne. Derudover arbejder tilbuddet med "sidemandsoplæring", hvor borgerne hjælper og støtter hinanden i de forskellige arbejds gange og processer.

Leder fremhæver de fælles pauser, som gode muligheder for socialt samvær, hvor fællesskabet kan styrkes, ligesom forskellige arrangementer på tværs af tilbuddet, fx julefrokost og fælles pizzaspisning, giver mulighed for en større kontaktflade for borgerne.

Borgerne fortæller, at de oplever sig som en del af et værdifuldt fællesskab i tilbuddet, hvilket de har stor glæde af. Borgerne fremhæver rummeligheden og den anerkendende kultur, som væsentlige værdier i tilbuddet, der gør det muligt at være tryk og afslappet. Borgerne beskriver, at der er forståelse for, at man har forskellige sociale kompetencer, eller kan have en dårlig dag, hvor man i mindre grad mestrer fællesskabet, hvilket rummes i tilbuddet, hvor man bare kan være sig selv.

Tilsynet kan iagttage, at borgerne indgår i det sociale fællesskab på egne præmisser, hvilket for flere borgere betyder, at de mere er iagttagende i fællesskabet, end de er en aktiv del af det, hvilket på relevant vis imødekommer borgernes behov.

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund i det omfang, det giver mening for opgaveløsningen. Medarbejder oplyser, at borgerne altid er med, når der skal hentes "genbrug" eller købes ind. Derudover kommer der regelmæssigt kunder i tilbuddets lille butik, hvilket borgerne også er inddragede i, hvis de ønsker det.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets daglige drift varetages af tilbuddets stifter, der er daglig leder.

Tilbuddets leder har relevante faglige kompetencer og lang erfaring som både pædagog og leder. Leder har stiftet tilbuddet med fokus på bæredygtighed og cirkulær økonomi som afsæt til meningsfuld beskæftigelse for tilbuddets målgruppe.

Leder fremtræder visionær og engageret i tilbuddets fortsatte udvikling, ligesom leder fremstår tydelig og med et sikkert fagligt blik for den pædagogiske retning og tilbuddets målsætning. Leder oplyser, at tilbuddets daglige drift aktuelt er påvirket af, at den gennemgående pædagogiske medarbejder er fratrådt, hvilket betyder, at leder er den eneste gennemgående fuldtidsmedarbejder i tilbuddet. Leder uddyber, at der skal ansættes en ny pædagogisk medarbejder hurtigst muligt, men at det er vigtigt, at det er en medarbejder, der ud over pædagogiske kompetencer, også passer ind i tilbuddets kultur og værdisæt. Ud over leder er der ansat to deltidsmedarbejdere i fleksjob, hvoraf den ene er fast tilknyttet systuen. Derudover er der tilknyttet et par vikarer, der primært varetager opgaver i montage og pakkeri.

Leder oplyser, at tilbuddet aktuelt ikke benytter sig af faglig supervision eller anden form for ekstern sparring for ledelse og medarbejdere, hvilket har sammenhæng med den meget lille personalegruppe, der primært skal varetage kerneopgaven omkring borgerne. Leder oplyser, at fælles kompetenceudvikling vil blive prioriteret, når der er ansat en ny pædagogisk medarbejder.

Medarbejder oplever, at der er gode muligheder for at vende udfordringer eller faglige spørgsmål med leder, når de opstår.

Tilsynet har vægtet i bedømmelsen, at den aktuelle medarbejdersituation er meget sårbar, henset til målgruppens behov for pædagogisk støtte og stabilitet. Det vægtes yderligere, at leder har iværksat relevante tiltag, der skal sikre fortsat stabilitet i tilbuddet.

3.1.6 Kompetencer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets medarbejdere har i nogen grad relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Der mangler aktuelt en medarbejder til at varetage det pædagogiske arbejde omkring borgernes hverdag. Medarbejdergruppen består ud over leder af to medarbejdere i flexjob samt et antal vikarer, der alle er i gang med relevante uddannelser. Leder oplyser, at medarbejdergruppen skal være tværfagligt sammensat med henblik på at kunne understøtte tilbuddets formål om at give borgerne en arbejdsidentitet gennem reelle arbejdsopgaver.

Leder oplyser, at tilbuddets medarbejdere har forskellige relevante kurser eller efteruddannelse fra tidligere ansættelser, og at de har erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Leder anerkender et behov for fælles faglig kompetenceudvikling, med henblik på at udvikle tilbuddets faglige profil og til at målrette indsatserne yderligere. Dette med henblik på fortsat at kunne imødekomme kompleksiteten i målgruppens behov samtidig med, at der sikres en stabil drift og produktion.

Medarbejder oplyser, at de samlede kompetencer i tilbuddet giver god mulighed for at rumme målgruppens kompleksitet pædagogisk samtidig med, at arbejdsopgaverne kan løses.

Tilsynet kan iagttage, at medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet med borgerne, der mødes i deres individuelle behov med en nærværende og anerkendende tilgang.

Tilsynet har vægtet i bedømmelsen, at der aktuelt ikke er ansat medarbejdere med pædagogisk uddannelse i tilbuddet, ligesom leder er den eneste gennemgående medarbejder i tilbuddet. Det vægtes yderligere, at leder har iværksat relevante tiltag, der skal imødekomme dette.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter tilbuddets målsætning om at være en reel arbejdsplads, hvor borgerne kan tilbydes meningsfuld beskæftigelse i et beskyttet miljø.

Tilsynet kan ved observation konstatere, at de fysiske rammer er velegnede til formålet, og at de understøtter borgernes trivsel og udvikling ved at være rummelige og give plads til individuelle løsninger. Således har alle borgerne faste afgrænsede arbejdspladser, og der er derudover mulighed for at løse arbejdsopgaver ved et fælles bord.

Tilbuddet råder over store lokaler, hvilket giver mulighed for fleksibilitet og forskelligartede opgaveløsninger. Dette kan iagttages i de forskellige værksteder, der er indrettet med afsæt i de konkrete opgaver, der aktuelt løses i det enkelte værksted.

Derudover råder tilbuddet over en "spisestue", hvor borgerne kan samles til frokost og ved andre fælles lejligheder.

Leder oplyser, at der er igangsat en større omrokerings- og oprydningsproces, der skal optimere de fysiske rammer yderligere. Derudover påpeger leder, at det er væsentligt at imødekomme borgergruppens behov for struktur og begrænsning af unødige stimuli, hvilket den igangværende oprydning skal bidrage til.

Tilsynet kan iagttage en god stemning og et stimulerende miljø, hvor borgernes behov imødekommes, herunder behov for at kunne trække sig fra fællesskabet i perioder.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Jammerbugt Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.