

Sagsbehandlingsfrister på beskæftigelsesområdet

Sagsbehandlingstiden gælder fra sagen er fuldt oplyst, til du modtager en afgørelse på sagen.

Alle sager skal behandles så hurtigt som muligt. Når Jammerbugt Kommune modtager en ansøgning på de nævnte områder, skal borgeren som hovedregel have en kvittering inden for 5 arbejdsdage, med mindre der forinden er truffet en afgørelse. Det skal af kvitteringen fremgå, hvornår det kan forventes, at der træffes en afgørelse, og hvilken afdeling og medarbejder der behandler sagen.

De fastsatte sagsbehandlingsfrister er generelle. Det betyder, at nogle sager kan afsluttes hurtigere, men der kan også være situationer, hvor en sagsbehandlingsfrist ikke kan overholdes. Det kan for eksempel være i særligt komplekse sager og i sager, hvor der skal indhentes erklæringer fra eksterne personer eller myndigheder. Hvis det sker, at en ansøgning ikke kan færdigbehandles inden fristens udløb, får ansøgeren et brev med besked om grunden til forsinkelsen og oplysning om, hvornår der kan forventes at foreligge et svar.

Det forudsættes, at borgeren medvirker til sagsbehandlingen efter nærmere aftale.

Sagsområde	§ i loven	Ansvarlig afdeling	Generel sagsbehandlingsfrist
<i>Lov om social pension</i>			
Personligt tillæg og helbredstillæg (folkepension)	14-14c	Borgerservice	3 uger
Personligt tillæg og helbredstillæg (førtidspension)	17, stk. 2 og 18	Borgerservice	3 uger
Behandling af sag om førtidspension	17,1 og 20	Udvidet indsats	6 måneder
Behandling af sag om førtidspension på det foreliggende grundlag	17, 2 og 18	Udvidet indsats	3 måneder
Tilkendelse af førtidspension	20	Udvidet indsats	3 måneder
Seniorførtidspension	17,3	Udvidet indsats	6 måneder
<i>Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv.</i>			
Særlige tillæg	16-18	Sekretariatet	8 uger
Invaliditetsydelse	21	Sekretariatet	8 uger

Sagsområde	§ i loven	Ansvarlig afdeling	Generel sagsbehandlingsfrist
Lov om sygedagpenge			
Dagpenge ved sygdom – lønmodt. + selvstændige	6 og 38 41 og 43	Udvidet indsats	1 uge
Refusion af dagpenge v. langvarig sygdom	56 og 58a	Udvidet indsats	4 uger
Modtagelse af ansøgning om refusion fra arbejdsgivere	54	Udvidet indsats	6 uger

Lov om aktiv socialpolitik	§ i loven	Ansvarlig afdeling	Generel sagsbehandlingsfrist
Kontanthjælp, uddannelseshjælp samt engangshjælp	11,22-27	Job og uddannelse	2 uger
Hjælp til personer med kortvarige ophold i udlandet	5	Job og uddannelse	2 uger
Tilmelding i Jobcenter, som er et krav ved ansøgning om kontanthjælp	8a	Job og uddannelse	1 dag
Vurdering af, hvorvidt kontanthjælpsmodtager står til rådighed for arbejdsmarkedet til vurdering af kontanthjælp	13	Job og uddannelse	2 uger
Særlig støtte til personer med høje boligudgifter eller stor forsørgerbyrde	34	Job og uddannelse	2 uger
Nedsættelse/tilbagekaldelse og stop i løbende kontanthjælp	36, 37, 38, 39 og 41	Job og uddannelse	2 uger
Revalidering = ansøgning om uddannelse, arbejdsprøvning, kurser eller arbejdsstræning som følge af nedsat arbejds-evne	46	Udvidet indsats	6 måneder
Forlængelse af revalideringsperioden	56	Udvidet indsats	8 uger
Vurdering vedr. revalidend kan arbejde under revalideringsforløb	57	Udvidet indsats	2 uger
Særlig støtte til revalidender	63-64a	Udvidet indsats	4 uger
Afgørelse af hjælp til etablering af selvstændig virksomhed	65	Udvidet indsats	6 måneder
Ledighedsydelse + særlig ydelse	74 og 74e	Udvidet indsats	2 uger
Sygebehandling, medicin / tandbehandling	82 og 82a	Job og uddannelse	4 uger
Hjælp til flytning	85	Job og uddannelse	4 uger
Ansøgning om efterlevelseshjælp	85a	Job og uddannelse	4 uger

Ansøgning om hjælp til enkelt-udgifter	81	Ydelseskontor	4 uger
Ansøgning om hjælp til midlertidig huslejhjælp	81a	Ydelseskontor	4 uger

Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ i loven	Ansvarlig afdeling	Generel sagsbehandlingsfrist
Pligt for unge under 25 år til at tage uddannelse	21b	Ungeenheden	Straks
Udarbejdelse af Min plan ved kontaktføreløb	27	Job og uddannelse/ Virksomhedsservice	4 uger
Vejledning/opkvalificeringsforløb	32-35	Job og uddannelse/ Virksomhedsservice	2 uger
Virksomhedspraktik	42-45	Job og uddannelse/ Virksomhedsservice	2 uger
Løntilskud til ikke-pensionister, der optrænes i en jobfunktion	51	Job og uddannelse/ Virksomhedsservice	2 uger
Løntilskud unge under 18 år	51	Ungeenheden	2 uger
Løntilskud til førtidspensionister	51	Virksomhedsservice	4 uger
Voksenlærlinge	68	Virksomhedsservice	2 uger
Fleksjob til borgere med kronisk nedsat arbejdsevne	69-70	Udvidet indsats	6 måneder
Flexjobbevis	74b	Virksomhedsservice	2 uger
Selvvalgt uddannelse til ledelsesuddannelsesmodtagere, der venter på et fleksjob	73b	Udvidet indsats	4 uger
Tilbud om henvisning til anden aktør efter 6 mdr. på ledighedsydelse, som skal hjælpe med at finde fleksjob	73c	Udvidet indsats	4 uger
Arbejdsredskaber og indretning af arbejdsplads, personlig assistance og nødvendige merudgifter	74, 76, 77	Virksomhedsservice	4 uger
Støtte til kronisk syge selvstændige erhvervsdrivende (fleksjob)	75	Virksomhedsservice	4 uger
Tilbud til selvforsørgende ledige	75a	Job og uddannelse Virksomhedsservice	4 uger
Refusion til arbejdsgiver - fleksjob	71	Ydelseskontor	4 uger
Hjælp til kortvarige kurser og mentorordning for personer med fleksjob	74	Udvidet indsats	4 uger
Mentorordning	31b-31d	Job og uddannelse Virksomhedsservice	2 uger

Køb af uddannelse til medarbejdere/mentorer under tilbud iht. Kap. 10-12	31e	Job og uddannelse Virksomhedsservice, hvis der er bevilget virksomhedsmentor	4 uger
Jobrotation	97 og 98a-98b	Virksomhedsservice	3 uger
Tilskud til opkvalificering mv.	99-102	Virksomhedsservice	2 uger
Befordringsgodtgørelse til borgere i aktivering / virksomhedspraktik	82	Job og uddannelse	2 uger
Godtgørelse til udgifter ifm. Aktiveringstilbud til kontanthjælpsmodtagere	83	Job og uddannelse	2 uger
Udgifter til hjælpemidler i form af arbejdsredskaber og arbejdsplads-indretninger med henblik på at fremme ordinær beskæftigelse eller fastholdelse af ordinært job	100	Virksomhedsservice	4 uger

<i>Lov om delpension</i>	§ i loven	Ansvarlig afdeling	Generel sagsbehandlingsfrist
Delpension	5	Borgerservice	3 uger
<i>Lov om individuel boligstøtte</i>			
Beboerindskudslån (ikke pensionister)	54-55	Borgerservice	3 uger
<i>Sundhedsloven</i>			
Alkohol- og misbrugsbehandling	141 og 142	Udvidet indsats	2 uger
<i>Lov om fleksydelse</i>			
Fleksydelse	2	Ydelseskontor	4 uger
<i>Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område</i>			
Genvurdering af klage i fagområdet (herunder juridisk gennemgang)	66	Alle – dvs. det fagområde, som har truffet afgørelsen, skal også vurdere afgørelsen	2-4 uger

<i>Lov om boligstøtte</i>	§ i loven	Ansvarlig afdeling	Generel sagsbehandlingsfrist
Ansøgning om lån til indskud mv.	54-71	Ydelseskontor	2 uger
<i>Lov om almene boliger</i>			
Berettigelse til akutbolig	59	Ydelseskontor	1 uge
Videresendelse til klageinstans	66	Hvor afgørelse er truffet. Efter revurdering sendes sag enten til Ankestyrelsen eller Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg	2-4 uger

<i>Lov om integration af udlændinge i Danmark</i>	§ i loven	Ansvarlig afdeling	Generel sagsbehandlingsfrist
Ansøgning om og betaling for midlertidigt opholdssted	12, stk. 5 og 6	Jobcenter integration	1 uge
Ansøgning om introduktionsydelse	25	Jobcenter integration	Dagen efter visitation
Enkeltudgifter - integrationsydelse	35	Jobcenter integration	4 uger
Sygebehandling – integrationsydelse	36	Jobcenter integration	4 uger
Introduktionsprogram – sprogundervisning og beskæftigelsesfremmende foranstaltninger	16	Jobcenter integration	4 uger
Godkendelse af ansvaret for introduktionsprogram for tilflyttere omfattet af loven	18	Jobcenter integration	4 uger
Integrationskontrakt	19	Jobcenter integration	4 uger
Danskuddannelse	21-22	Jobcenter integration	2 uger
Tilbud om vejledning, opkvalificering mv.	23	Jobcenter integration	2 uger
Tilbud (aktivering)	23a	Jobcenter integration	2 uger
Tilbud om virksomhedspraktik	23b	Jobcenter integration	1 uge
Ansættelse med løntilskud	23c	Jobcenter integration	1 uge
Mentor ved arbejde eller uddannelse	23d	Jobcenter integration	4 uger
Tilskud til udgifter til opkvalificering, introduktion og hjælpemidler ved ansættelse	24a	Jobcenter integration	4 uger
Særlig løntilskudsordning for udlændinge over 55 år	24b	Jobcenter integration	4 uger
Særlig hjælp vedr. børn	37	Jobcenter integration	3 uger
Hjælp til udgifter ved deltagelse i introduktionsprogram	34	Jobcenter integration	2 uger
Hjælp til udgifter til flytning	39	Jobcenter integration	4 uger

<i>Lov om repatriering</i>	§ i loven	Afdeling	Generel sags- behandlingsfrist
Lov om repatriering	7	Jobcenter integration	13 uger
Hjælp til betaling af boligudgifter	8	Jobcenter integration	13 uger
Reintegrationsbistand	10	Jobcenter integration	13 uger